

使用Internet Explorer 11對網頁未正確呈現時排除CVP OAMP故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[可能的原因](#)

[建議的操作](#)

簡介

本檔案介紹如何在Internet Explorer 11無法正確呈現網頁時，對思科整合客戶語音入口網站(CVP)操作控制檯(OAMP)進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客戶語音入口網站(CVP)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 10.5(1)以上

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

CVP OAMP網頁無法使用Internet Explorer 11正確呈現。

可能的原因

Internet Explorer 11在帶有Service Pack 1的Windows 2008 R2 Server Enterprise上存在相容性問題。

建議的操作

步驟1.確保Windows 2008 R2 Server上安裝的更新中列出了Microsoft Windows修補程式(KB2639308)。如果沒有，請安裝Microsoft Windows修補程式。

步驟2.檢查Operations Console網頁是否按預期工作。如果不執行，請繼續執行步驟3。

步驟3.按一下**開始>控制面板>程式>開啟或關閉Windows功能**。

步驟4. **Server Manager**視窗開啟。從右窗格中選擇**Configure IE ESC**。

步驟5.選擇Administrators和Users欄位上的**Off**單選按鈕。

步驟6.重新啟動Internet Explorer 11並檢查操作控制檯網頁。