

當呼叫伺服器處於部分服務狀態時，正常關閉不起作用

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[可能的原因](#)

[建議的操作](#)

簡介

本文檔介紹當呼叫伺服器處於部分模式時，需要正常關閉呼叫伺服器。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客戶語音入口網站(CVP)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 9.0(1)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當外圍裝置介面管理器(PIM)關閉時，呼叫伺服器會進入部分狀態。當在部分狀態下執行正常關閉時，當實際呼叫伺服器狀態為「已停止」時，在(OAMP)呼叫伺服器狀態顯示為「啟動」。

解決方案

可能的原因

當處於部分狀態的呼叫伺服器正常關閉時，它無法執行通常的關閉PIM和其他服務的任務，因為它已經關閉並且進入停止狀態。但是，呼叫伺服器Windows服務仍然顯示正在運行。

建議的操作

當呼叫伺服器處於部分服務狀態時，管理員應始終執行正常關機，而不是平穩關機。