

如何在CVP媒體伺服器中將媒體檔案上傳到不同的路徑而不是預設路徑

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[建議的操作](#)

簡介

本檔案介紹如何將媒體檔案上傳到不同的路徑，而不是思科客戶語音入口網站(CVP)媒體伺服器上的預設位置路徑。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客戶語音入口網站(CVP)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 11.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當CVP安裝在D: 驅動器預設安裝安裝將所有媒體檔案安裝在D:/ <媒體檔案根目錄>中。但是，當使用Cisco Unified Contact Center Management(CCMP)等工具使用CVP提供的REST API上傳媒體檔案以建立媒體檔案時，CVP會將檔案上傳到C:<媒體檔案根目錄>。

建議的操作

更新配置檔案<安裝驅動器>:\cisco\cvp\conf\orm.properties。

引數 : mediaserver.root.dir = <IIS媒體伺服器的基本路徑>

例如 :

將媒體檔案上傳到D:/intepub/wwwroot路徑

使用:mediaserver.root.dir = D:/interpub/wwwroot路徑

有關以下內容的更多資訊 :

[CSCvc65944 REST](#) API用於建立媒體檔案始終在C : 中建立檔案即使CVP安裝在D : 中 ,