# 由於IP地址更改而無法訪問CVP伺服器故障排除

## 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>問題摘要</u> <u>可能的原因</u> <u>建議的操作</u>

## 簡介

本檔案將說明如何在IP位址變更後,對OAMP 中的客戶語音入口網站(CVP)無法連線狀態進行疑難 排解。

## 必要條件

• CVP

Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

## 問題摘要

統一CVP伺服器的IP地址已更改,現在列為**無法訪問**。

### 可能的原因

統一CVP伺服器的IP地址在本地配置檔案中進行了更改。

**附註**:要更改IP地址,請使用CVP操作控制檯管理頁。

#### 建議的操作

如果已在本地配置檔案中更改了伺服器的IP地址,則可以從操作控制檯刪除該伺服器,但配置屬性 檔案仍保留在伺服器上。這是因為操作控制檯無法訪問具有原始IP地址的伺服器。將具有新IP地址 的伺服器新增到Operations Console時,會建立新的屬性條目。原始配置檔案不會被清除,必須手 動刪除。請與您的思科合作夥伴或思科技術支援聯絡以獲得幫助,以刪除屬性檔案。

若要變更伺服器IP位址,這是正確的程式:

步驟1.停止所有CVP服務。備份C:\Cisco\CVP\conf檔案夾。

步驟2.在CVP伺服器的命令提示符下,導航到C:\Cisco\CVP\bin\TAC\並運行reimage.bat。

C:\Cisco\CVP\bin\TAC>reimage.bat

#### 鍵入y,然後按Enter鍵繼續。

Administrator: Command Prompt - reimage.bat

```
Reimage: Number of arguments: 2
Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip
Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf
Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue:
```

#### 請等待,直到**看到Zip檔案C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip已成功解壓**。您可以忽略顯示的警告 和錯誤消息。

📾 Administrator: Command Prompt
Reimage: Number of arguments: 2
Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip
Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf
Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue:
y .
Unzipping file reimage.zip to C:\Cisco\CVP\conf
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4i:ERROR Exception occured while construction socket. flip to the other server.
The Zip file C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip was successfully extracted

步驟3.導航到C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP。按兩下updatermiserverip.bat以更新 Windows登錄檔和wrapper.conf檔案中的IP地址。

步驟4.如果需要重新託管許可證(不適用於12.5及更高版本的CVP智慧許可證),請從裝置中刪除 舊許可證。

附註:有關CVP智慧許可證的更多詳細資訊,您可以觀<u>看此影片</u>。

步驟5.從該裝置重新啟動所有CVP服務。裝置處於安裝後狀態,準備從CVP操作管理維護和調配 (OAMP)接收配置更改。

步驟6.從操作控制檯中選擇Save and Deploy的新裝置。

步驟7.根據需要重新託管新許可證(不適用於CVP智慧許可證)。