

# 排除CVP VXML伺服器回遷錯誤故障

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題摘要](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本檔案介紹如何疑難排解思科客戶語音入口網站(CVP)語音XML(VXML)伺服器應用程式回遷錯誤。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科客戶語音入口網站(CVP)
- Cisco VXML伺服器應用程式
- Cisco Call Studio
- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP伺服器9.x及更高版本
- UCCE 9.x及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題摘要

某些呼叫失敗，並且VXML應用程式活動日誌顯示這是由於badfetch錯誤。

### 錯誤消息：

VXML應用程式活動日誌顯示「badfetch」錯誤。

## 解決方案

可能的解決方案：將VoiceXML屬性「fetchtimeout」新增到根文檔

1. 在Unified Call Studio中，按一下右鍵所需的專案，然後選擇「屬性」。
2. 按一下Call Studio - **Root Doc Settings**。
3. 在**VoiceXML屬性**下輸入fetchtimeout，在**值**下輸入所需的超時。例如，60秒輸入「60s」。