

# 從OAMP建立的CVP報告使用者無法訪問回撥資料庫

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題描述](#)

[解析](#)

## 簡介

本文描述了當新建立的報告使用者通過思科統一客戶語音門戶(CVP)操作控制檯(OAMP)無法訪問回撥資料庫時的解決方法。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP報告伺服器
- CVP OAMP

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP報告伺服器10.5及更高版本
- CVP OAMP 10.5及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題描述

從Unified CVP OAMP報告使用者可以建立，但具有對Unified CVP Informix報告資料庫的只讀資料庫訪問許可權。這些使用者應該具有基本的「登入使用者」使用者角色，並且對所有表具有讀取訪問許可權。問題在於，這些新報告使用者無法使用從OAMP建立的非預設報告使用者訪問「回撥表」。

## 解析

此問題登記在「[CSCuw43956](#)」中

作為此問題的解決方法，您可以手動將許可權授予新使用者：

**步驟1.**在報告伺服器上，通過命令提示符執行dbaccess。您可以啟動命令提示符，然後導航到路徑c:\db\informix，然後輸入dbaccess。

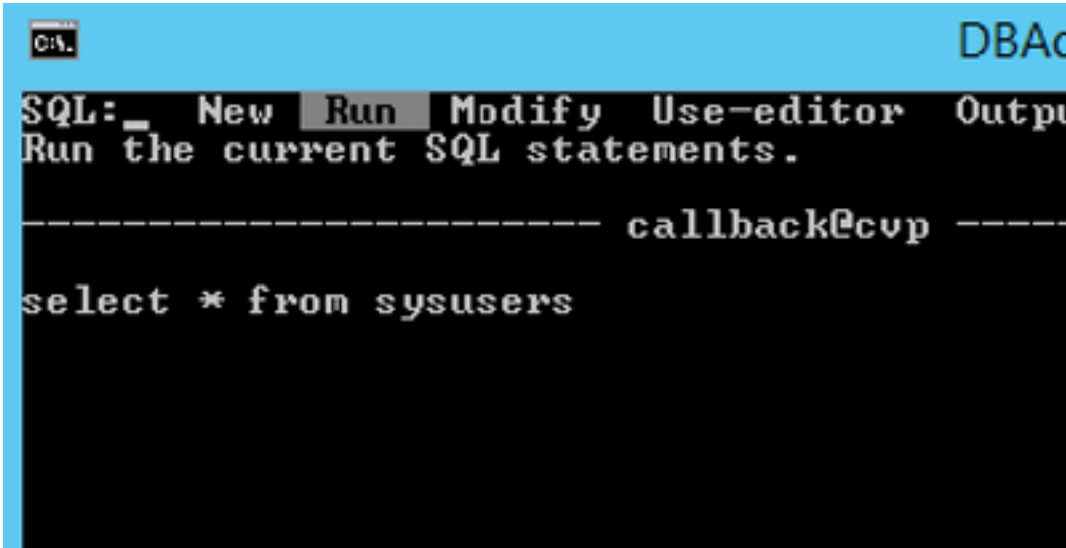
```
C:\db\INFORMIX>dbaccess
```

**步驟2.**使用dbaccess連線到回撥資料庫。

```
C:\db\INFORMIX>dbaccess DBAccess
DBACCESS: Query-language Connection Databas
Use SQL query language.
```

```
C:\db\INFORMIX>dbaccess DBAccess
SELECT DATABASE >>
Select a database with the
-----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

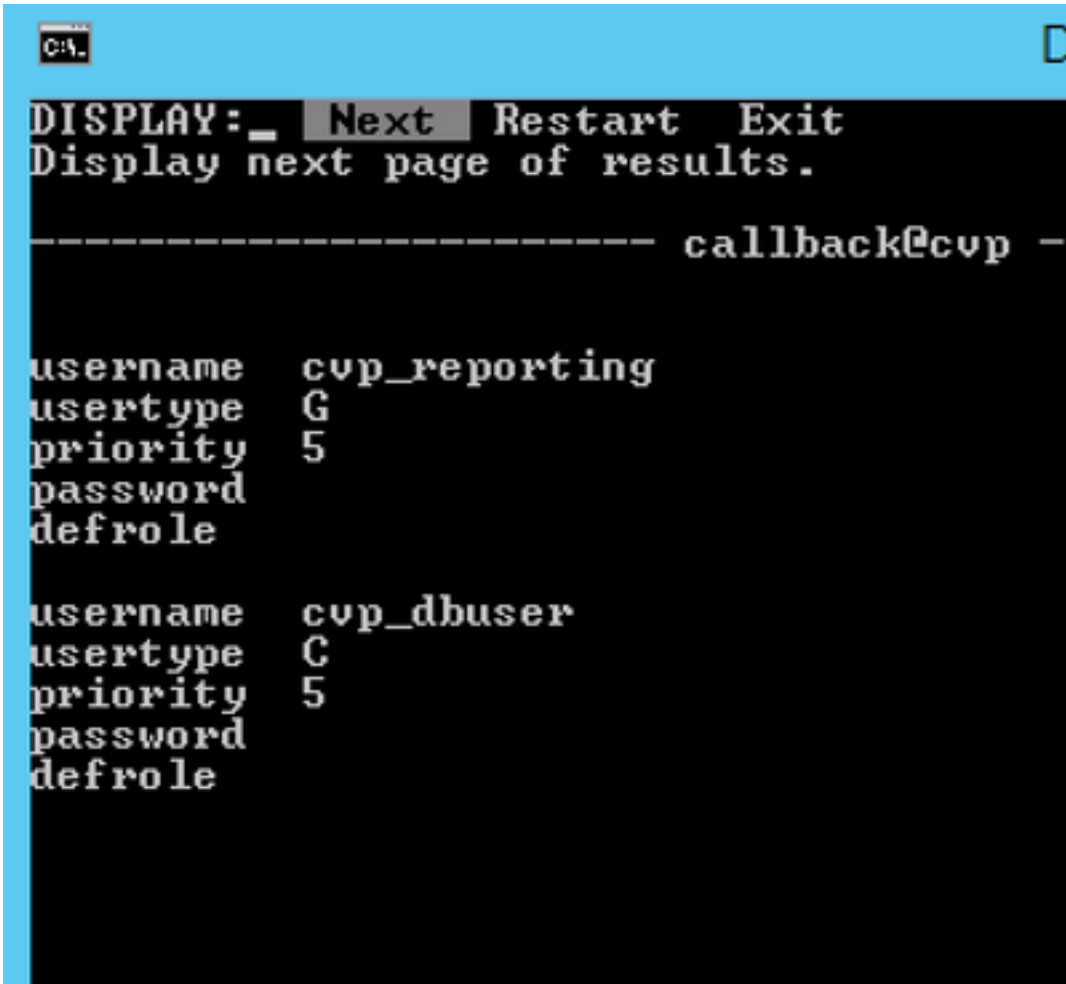
步驟3.運行以下查詢SELECT \* FROM SYSUSERS;  
在結果中驗證，檢查<username>是否存在usertype為C、R或D。



```
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.

----- callback@cvp -----

select * from sysusers
```



```
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.

----- callback@cvp -----

username   cvp_reporting
usertype   G
priority   5
password
defrole

username   cvp_dbuser
usertype   C
priority   5
password
defrole
```

步驟4.如果這些使用者不存在，請運行以下命令向使用者授予許可權。

對於非DBA訪問，運行「GRANT CONNECT TO <username>;」  
對於DBA訪問，運行"GRANT DBA TO <username>;"