

重置思科統一客戶語音門戶(CVP)報告使用者密碼

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何在Cisco Unified Customer Voice Portal(CVP)Reporting Server上重置Informix資料庫使用者、cvp_dbuser和cvp_dbadmin密碼。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP伺服器
- Cisco Unified Intelligent Contact Management(ICM)、Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP報告伺服器8.5及更高版本
- CVP營運主控台(OAMP)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

以下是CVP報告使用者cvp_dbadmin和cvp_dbuser以及informix資料庫使用者使用者名稱和密碼組合錯誤或帳戶被鎖定的最常見症狀。

- CVP OAMP列出CVP報告伺服器處於部分狀態
- 位於%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log的Informix日誌檔案包含多個日誌行，指示「錯誤-951 — 密碼不正確，或者資料庫伺服器上不知道使用者cvp_dbadmin@<server-name>」

- CVP報告伺服器日誌包含與Informix錯誤951相關的清除錯誤

解決方案

步驟1.開啟與報告伺服器的遠端案頭會話。

步驟2.使用具有管理員許可權的使用者登入到伺服器。

步驟3.確保CVP報告伺服器上存在CVP報告使用者Informix、cvp_dbadmin、cvp_dbuser。

步驟4. CVP報告使用者必須是本地Administrators和Informix管理組的成員。

步驟5.確保CVP報告使用者帳戶未被鎖定。

步驟6.在更改Windows密碼之前，確保通過CVP OPS控制檯停止Reporting Server。如果報告伺服器未停止，它將嘗試使用錯誤的使用者名稱/密碼組合進行連線，並鎖定cvp_dbuser帳戶。

步驟7.確保在CVP報告伺服器上啟動並運行思科CVP資源管理器服務。

步驟8.導航到Computer Management > Local Users and Groups > Users。

步驟9.將informix、cvp_dbadmin和cvp_dbuser的密碼重置為臨時密碼。

步驟10.導航到OAMP控制檯網頁> CVP報告伺服器>選擇/編輯CVP報告伺服器配置>資料庫管理>更改使用者密碼。

步驟11.在步驟9中輸入臨時密碼作為舊密碼，然後輸入新的永久密碼。

步驟12.確保帳戶未通過Windows使用者和組鎖定。

步驟13.重新啟動CVP報告伺服器服務。