

# CVP報告 — 對重複計畫進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[排除CVP報告中的重複計畫故障](#)

[診斷](#)

[因應措施](#)

[刪除重複的計畫](#)

[從表中刪除重複條目](#)

[重置最近的執行](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹思科客戶語音入口網站(CVP)報告功能重複排程的疑難排解程式。

作者：Mohamed Mohasseb、Aleksey Yankovskyy和Alexander Levichev，思科TAC工程師。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Microsoft Windows Server
- Cisco CVP
- Informix DB訪問工具

### 採用元件

本文檔中的資訊基於CVP伺服器11.0版，但它同樣適用於以前的版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 排除CVP報告中的重複計畫故障

在ciscoadmin資料庫agg\_schedule表中，控制每個聚合的運行頻率。在某些情況下，升級後用新排程重新載入該表，但舊排程仍然存在。這會導致每個聚合執行兩次。這會對摘要表的準確性產生不利影響，因為每個表的行數是插入該表的行的兩倍，因此會插入計數。

## 診斷

驗證agg\_schedule表中是否存在重複項。

使用cvp\_dbadmin使用者登入CVP報告服務器。

啟動Windows CMD工具。鍵入dbaccess命令。選擇Connection頁籤> Connect。選擇cvp資料庫伺服器並按Enter鍵。系統將提示您鍵入憑據。使用cvp\_dbadmin帳戶。

選擇ciscoadmin@cvp資料庫。選擇查詢語言 > 新建。運行此命令。

```
UNLOAD TO schedule.txt SELECT * FROM agg_schedule
```

開啟schedule.txt檔案。根據CVP版本，它可能位於C:\Users\Administrator或C:\db\Informix\etc\sadmin資料夾中。

它應具有唯一的CVP資料計畫條目。例如call\_15或applicationsummary\_daily ( 如圖所示 )。

```
1 cvp_data|call_15||15|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|1|60 units day|
2 cvp_data|call_30|call_15|30|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|2|60 units day|
3 cvp_data|call_hourly|call_15|60|2000-01-01 00:00:00|dbdatetime|Y|3|60 units day|
4 cvp_data|call_daily|call_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|4|550 units day|
5 cvp_data|call_weekly|call_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|5|10 units year|
6 cvp_data|applicationsummary_15||15|2016-09-07 07:33:57|a.dbdatetime|N|6|60 units day|
7 cvp_data|applicationsummary_daily|applicationsummary_15|DD|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|7|550 units day|
8 cvp_data|applicationsummary_weekly|applicationsummary_daily|WW|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|8|10 units year|
9 cvp_data|call_monthly|call_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|9|40 units year|
10 cvp_data|applicationsummary_monthly|applicationsummary_daily|MM|2016-09-07 07:33:57|dbdatetime|N|10|40 units year|
11
```

確保沒有重複型別。如果發現重複項，則實施解決方法。

## 因應措施

### 刪除重複的計畫

在Windows任務計畫程式中禁用摘要作業(CVPSummary)。

開啟schedule.txt檔案並刪除所有重複行。應該只保留前10個條目。

按照之前所述連線到ciscoadmin資料庫並運行此查詢。此命令從agg\_schedule表刪除所有條目。

- ```
DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
```

從schedule.txt檔案中載入不包含任何重複項的新值agg\_schedule表。

- ```
LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
```

確保agg\_schedule表中不存在重複項。schedule1.txt檔案的輸出應僅包含10個條目。

- ```
UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
```

### 從表中刪除重複條目

由於15分鐘的表是用來填充所有其他表的基礎，因此首先需要修復。

連線到cvp\_data資料庫。

對call\_15表運行這些命令。

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

對applicationsummary\_15表重複相同的步驟。

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

附註：如果問題在60天之前就開始了，則對每日、每週和每月表格重複上述步驟。

## 重置最近的執行

重置15分鐘錶的lastrun欄位。

瞭解15分鐘錶的更新時間。對cvp\_data資料庫運行這些命令。

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

記下自上次更新以來的天數。

運行此查詢以重置ciscoadmin資料庫上15分鐘錶的最後執行。在此示例中，上次更新17天前更新了15分鐘錶。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_15';
```

附註：將命令中的「17」替換為步驟中針對這兩個表的每個表的天數。

在此步驟之後，15分鐘錶將被校正。

由於15分鐘的表保留最近60天的數據，因此重置每天、每週和每月表的lastrun值，並刪除這些表的60天後的所有數據。此方法確保下次啟動aggregation.bat進程時，將使用正確的值填充每天、每週和每月表中的數據。

使用針對ciscoadmin資料庫執行的這些命令重置每日、每週和每月表的lastrun。

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
```

```
dst_tabname LIKE 'call_monthly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_monthly';
刪除60天前每天、每週和每月表格中的所有資料。
```

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

```
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
在任務計畫程式中啟用摘要作業CVPSummary，以便重新開始聚合過程。
```

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

確保使用針對cvp\_db資料庫執行的這些命令更新摘要表。

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_monthly;
```

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

## 相關資訊

- [將松鼠SQL客戶端與CVP報告整合配置示例](#)
- [技術支援與檔案](#)