

如何更改CVP無法到達目標超時

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[srv.xml配置示例](#)

[CVP呼叫伺服器日誌分析](#)

[更改UnreachableTable目標超時](#)

簡介

本檔案介紹如何在思科整合客戶語音入口網站(CVP)通話伺服器中變更無法連線目的地逾時值。

作者：Usman Ahmed和Divin John Cisco TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP伺服器
- Wireshark

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP呼叫伺服器8.5或更高版本
- Wireshark

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當CVP呼叫伺服器配置在一個SIP伺服器組中有多個SIP（會話初始協定）元素時，CVP會向優先順序最高的伺服器傳送INVITE。如果SIP元素關閉，CVP會將SIP元素新增到無法訪問的目標表中。如果未啟用SIP心跳(OPTIONS Ping)，則SIP元素在Unreachable表中保留180秒。

srv.xml配置示例

在此SIP伺服器組配置中，SIP伺服器192.168.1.1為主伺服器，192.168.1.2為輔助伺服器。如果主伺服器關閉，CVP會將其置於「無法訪問」表中180秒，並將所有呼叫路由到輔助伺服器。180秒過後，CVP將從Unreachable表中刪除主伺服器，並將呼叫路由到它。

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

CVP呼叫伺服器日誌分析

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

更改UnreachableTable目標超時

UnreachableTable Destination超時僅在Java虛擬機器(JVM)級別配置。此超時無法在CVP操作控制檯(OAMP)中配置。

步驟1.打開到CVP呼叫伺服器的遠端案頭會話。

步驟2.打開登錄檔編輯器 (「開始」 > 「運行」 > 「regedit」) 。

步驟3.瀏覽到HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\CallServer\Parameters\Java。

步驟4.按兩下多字串選項。

步驟5.新增"-Dcom.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.unreachDestTimeout=360"。(以下示例中的無法到達目標超時設定為360秒)。

步驟6.從OAMP重新啟動呼叫伺服器 (或使用Windows services.msc重新啟動呼叫伺服器服務) 。