

無法通過CVP OAMP新增CVP呼叫伺服器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[備份現有CVP OAMP配置](#)

[緩解問題的步驟](#)

簡介

本檔案介紹解決思科整合客戶語音入口網站(CVP)通話伺服器無法新增到CVP作業主控台(OAMP)時的問題的程式。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP伺服器
- CVP OAMP

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP伺服器8.5及更高版本
- CVP OAMP 8.5及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

「具有給定IP地址和/或主機名的CVP呼叫伺服器已經存在 存在，請選擇其他Internet協定(IP)地址和/或主機名」當您嘗試新增新的CVP呼叫伺服器時，CVP OAMP中會顯示錯誤消息。

解決方案

備份現有CVP OAMP配置

步驟1.登入CVP OAMP。

步驟2. 導覽至System > Export System Configuration。

步驟3.在「匯出系統配置」頁面上，按一下匯出。

步驟4.在「另存為」對話方塊中，選擇要儲存檔案的位置。

註：如果您正在運行CVP 9.0(1)，則必須先執行[CSCtz99076](#)的解決方法。

緩解問題的步驟

步驟1. Remotedesktop到CVP OAMP。

步驟2.瀏覽到CVP安裝目錄(%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata)。

步驟3.使用文本編輯器編輯cmp_config.properties。

步驟4.將新CVP呼叫伺服器的IP地址包含在cmp_config.properties檔案中。

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

步驟5.將操作更改為刪除。

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

步驟6.開啟Microsoft Windows服務控制檯(Windows Key + R > services.msc)。

步驟7. 停止 CVP OpsConsoleServer服務。

步驟8.運行CVP安裝目錄(%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata)中的 **runcmp.bat**檔案。

步驟9. 在批處理檔案提示確認刪除伺服器時，回答 **Yes**。密切注意伺服器的型別 (CVP呼叫伺服器或CVP VXML伺服器)