

# 傳遞客戶語音門戶(CVP)使用者到使用者資訊(UUI)資料

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[組態](#)

## 簡介

本文檔介紹在CVP上傳遞UUI資料的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP
- 智慧聯絡人管理(ICM)指令碼
- 作業階段啟始通訊協定(SIP)

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

## 組態

您可以使用使用者到使用者資訊(UUI)通過Unified CVP向Unified ICM傳送和從中傳送通用資料。

這是通過填充通用透明描述符(GTD)資料的InitialAddress Message(IAM)中的UUS引數 (通常稱為UUI) 來實現的，IAM資料在Q.931設定消息中從網路傳送到網關。

網關通過SIP消息將此資料傳送到統一CVP。然後，Unified CVP可以在新呼叫時將資料傳送到Unified ICM。

UUI處理方案：

當SIP INVITE消息的入站呼叫支路中存在GTD資料時，Unified CVP將GTD資料儲存為入站GTD，並將UUI部分 (如果有) 傳遞給Unified ICM。如果Unified ICM修改了資料，它將修改的UUI傳送回Unified CVP。Unified CVP將從統一ICM接收的UUI資料轉換為十六進位制格式，並修改UUS (如果存在) 並覆蓋入站GTD值。將僅修改US部分，格式為：**US, 3,<來自ICM的資料的轉換**

## 十六進位制值>

當入站呼叫支路中不存在GTD時，Unified CVP會在跟蹤上列印一條資訊性消息，說明Caller Body中不存在GTD正文，並且呼叫作為常規呼叫繼續。

以下是必須如何接收此資訊的範例：

```
INVITE sip:7274884100@65.59.218.99:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.200.2.20:5060;branch=z9hG4bK17DDEF
From:
```

CVP期望它位於GTD資料中，而不是報頭中。這就是標題欄位中的使用者到使用者資料未作為UUI從CVP處理的原因。

現在關於使用SIP報頭傳遞資訊。正確配置後，這些SIP報頭將在新呼叫和請求指令消息的SIPHeaderInfo欄位中傳遞給統一ICM。要訪問ICM指令碼中的SIP報頭變數，請閱讀Call.SIPHeader呼叫變數。因此，如果您希望在CVP日誌中包含UUI資料的此資訊，則GTD資料需要存在於SIP INVITE消息的入站呼叫段。