

無法在CVP OAMP伺服器中新增CVP CallServer

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[將CVP呼叫伺服器新增到CVP OAMP時報告錯誤](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹透過CVP思科營運主控台(OAMP)新增思科客戶語音入口網站(CVP)通話伺服器時發現的問題，並提供可行的解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP通話伺服器
- CVP OAMP

採用元件

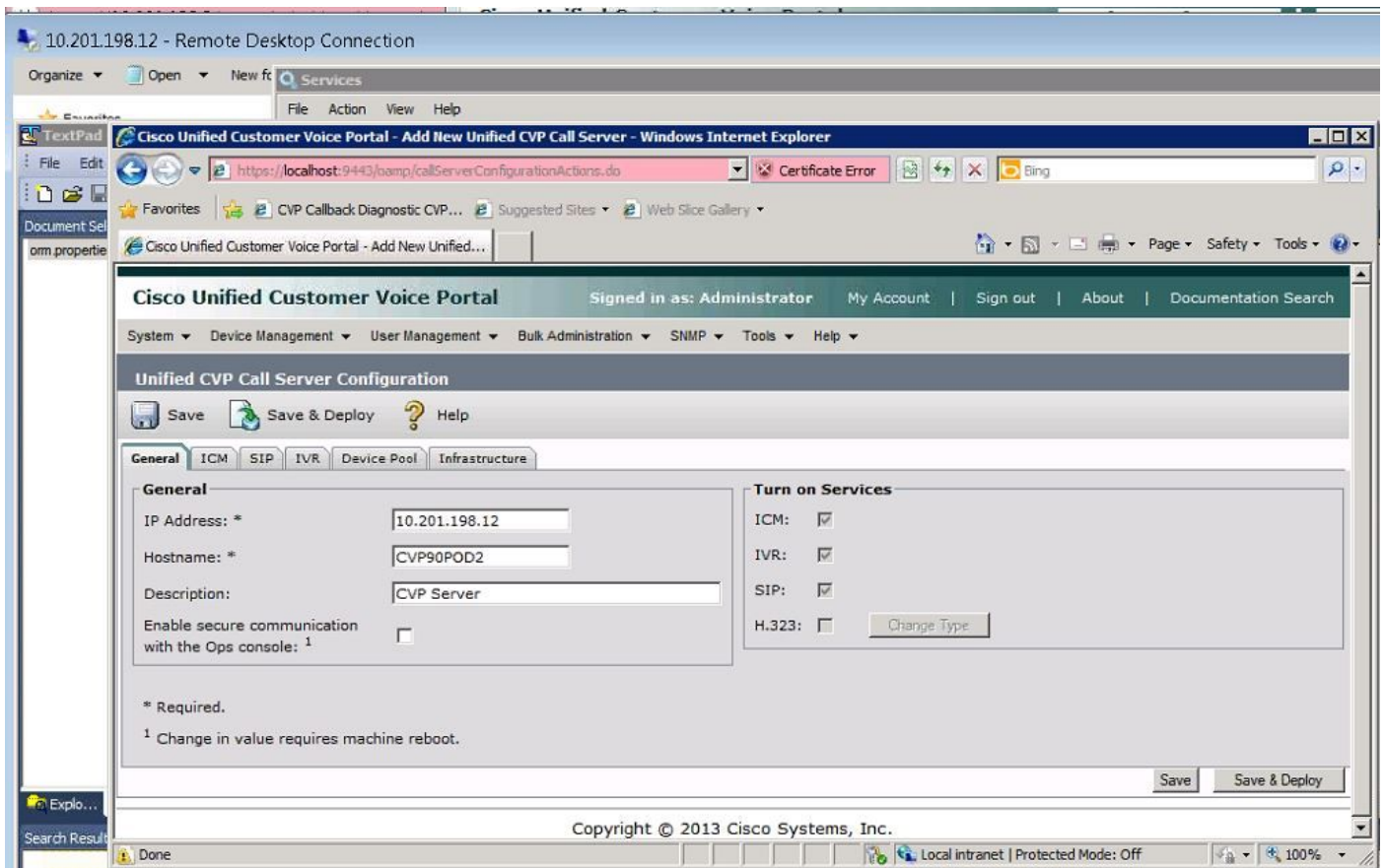
本檔案中的資訊是根據CVP 10.0版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

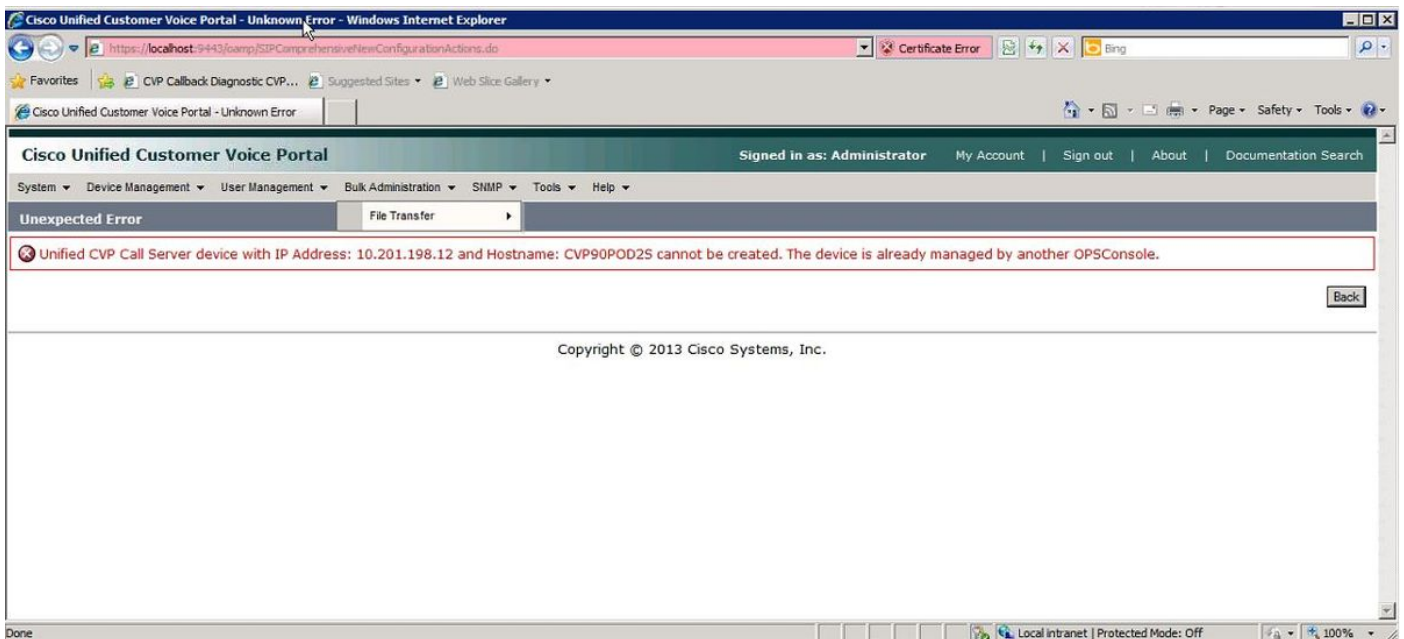
將CVP呼叫伺服器新增到CVP OAMP時報告錯誤

將CVP呼叫伺服器新增到CVP OAMP時，會報告錯誤。按一下**Save and Deploy**時會顯示此錯誤。

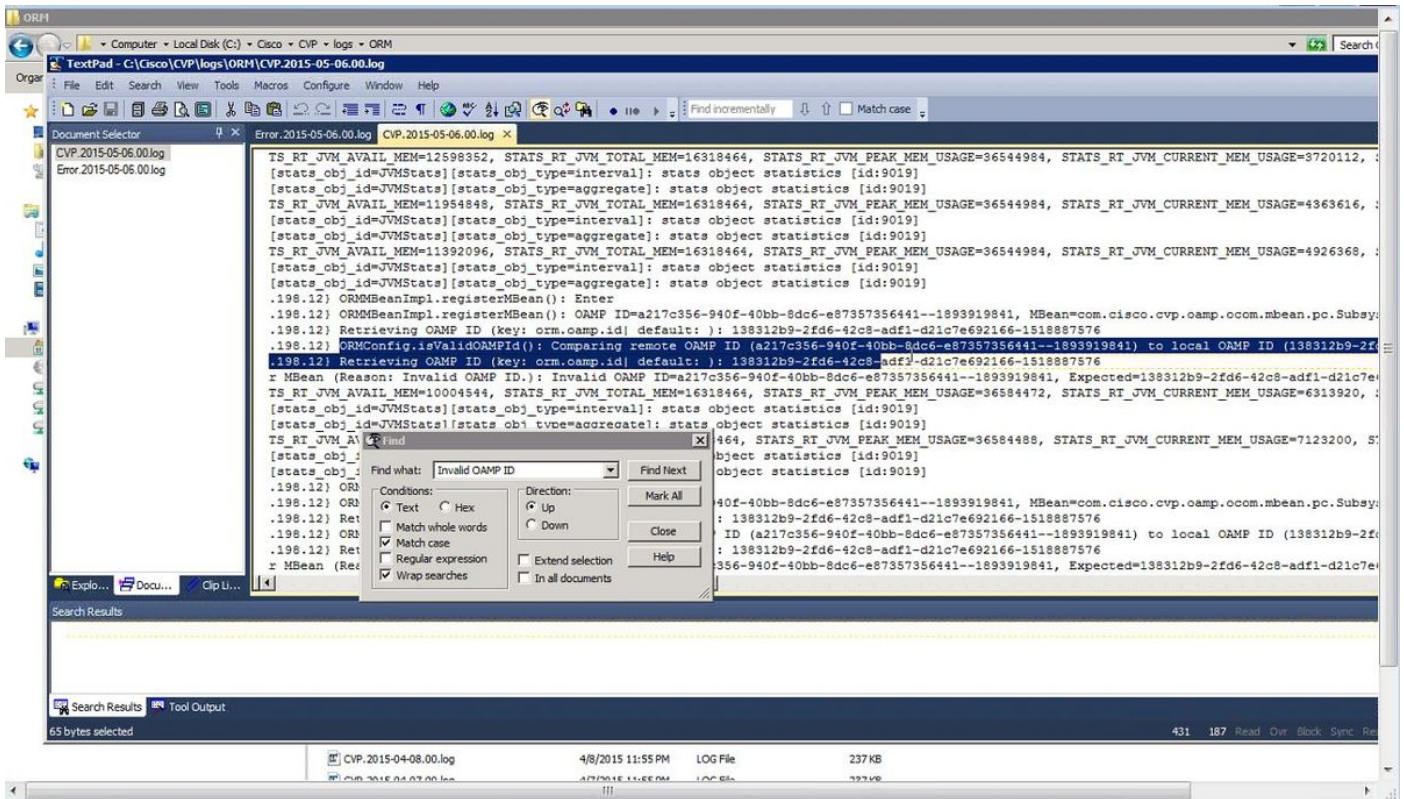
步驟1。若要將CVP通話伺服器新增到CVP OAMP中，請登入CVP OAMP並導覽至**Device Management > Unified CVP Call Server**，如下圖所示。



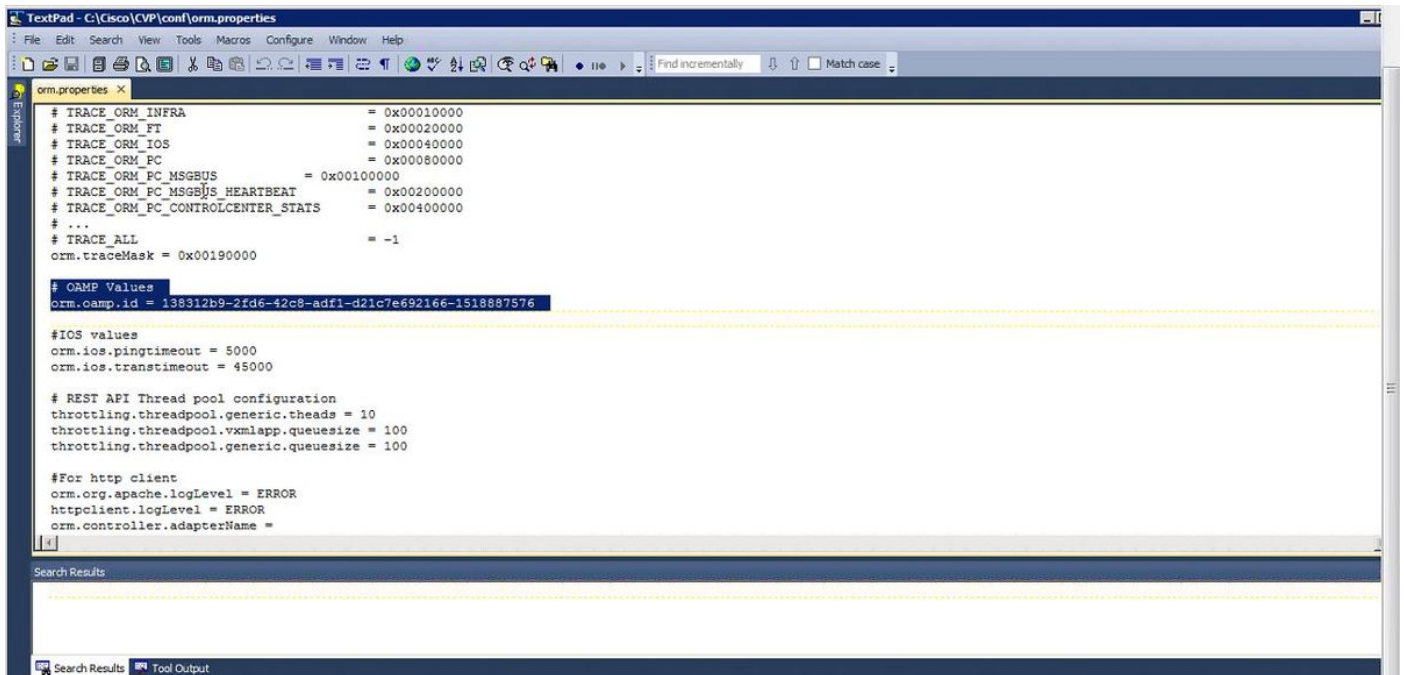
步驟2. 按一下**Save and Deploy**。您會收到一個錯誤，指示無法建立CVP呼叫伺服器，因為它已經存在於另一個CVP操作控制檯(OPSConsole)中，如本圖所示。



目標CVP呼叫伺服器的配置中包含OAMP ID，因此不會讓第二個OAMP部署它，如本圖所示。



步驟3. 開啟檔案 C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties。您可以驗證 OAMP ID，如下圖所示。



解決方案

步驟1. 停止 CVP 呼叫伺服器中的 Cisco CVP 資源管理器服務。

步驟2. 註解 C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties 中的 orm.oamp.id 行，如下圖所示。

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queuesize = 100
throttling.threadpool.generic.queuesize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

步驟3.在CVP呼叫伺服器中啟動Cisco CVP資源管理器服務。

步驟4.按一下Save and Deploy，如下圖所示。

