

# cvp\_dbadmin密碼更改過程故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：cvp\\_dbadmin密碼失敗](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹在正常重置過程失敗並出現錯誤「Script changePWD execution failed , reason=1351」時，更改客戶語音門戶(CVP)報告伺服器的cvp\_dbadmin帳戶密碼的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 客戶語音入口網站(CVP)
- Windows server 2008
- 重置CVP報告使用者密碼的基本過程

### 採用元件

本文檔中的資訊基於CVP 9.0(X)版及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題：cvp\_dbadmin密碼失敗

更改cvp\_dbadmin密碼的基本過程可能會失敗，並且日誌反映這些錯誤。

ORM logs (Path: )

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.
```

OAMP logs (path: )

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
```

```
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
    at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

在報表伺服器的windows 2008平台上安裝Service Pack(SP1)時會顯示此問題。

## 解決方案

由於Cisco錯誤ID [CSCuw90124](#)，會發生相同的密碼例項，您可以解決此問題，並通過以下步驟為cvp\_dbuser和cvp\_admin帳戶維護相同的密碼。

1. 請關閉CVP上除ORM服務（用於與OAMP伺服器通訊）之外的所有服務。
2. 在報告伺服器上，按一下**My Computer**，然後在**Manage**中按一下右鍵，然後導航到**Local Users and Group Users**，並更改cvp\_dbuser密碼。
3. 在這些步驟中使用上述密碼(cvp\_dbuser)

步驟1.在報告伺服器中的命令提示符下，導航到C:\Cisco\CVP\bin目錄。

步驟2.執行命令report-init.bat -reporthashpw YourPassword（與您在第二步中設定的命令相同）。

步驟3.驗證reporting.properties檔案是否已更新。

4. 在OAMP伺服器下，導航到**Device Management > Reporting Server > Database Administration > Change User Passwords**。
5. 在「使用者」下拉選單中選擇**資料庫使用者**。
6. 使用上述給定密碼作為舊密碼，並通過儲存和部署建立新密碼。
7. 檢查報告伺服器中的reporting.properties檔案，並確認該檔案已更新。
8. 啟動服務或重新啟動報告伺服器。

以下是重置CVP報告伺服器帳戶密碼的基本步驟：

1. 開啟與報告伺服器的遠端案頭會話。
2. 使用具有管理員許可權的使用者登入到伺服器。
3. 驗證CVP報告伺服器上是否存在報告使用者cvp\_dbadmin和cvp\_dbuser。

4. 確保CVP報告使用者是本地Administrators和Informix管理組的成員。
5. 確保CVP報告使用者帳戶未被鎖定。
6. 在更改Windows密碼之前，確保通過CVP OPS控制檯停止報告伺服器。如果報告伺服器未停止，它將嘗試使用錯誤的使用者名稱/密碼組合進行連線，並鎖定cvp\_dbuser帳戶。
7. 確保Cisco CVP資源管理器服務已啟動並在CVP報告伺服器上運行。
8. 導航到Computer Management > Local Users and Groups > Users。
9. 將cvp\_dbadmin和cvp\_dbuser的密碼重置為臨時密碼。
10. 導航到OAMP控制檯網頁> CVP報告伺服器>選擇/編輯CVP報告伺服器配置>資料庫管理>更改使用者密碼。
11. 輸入臨時密碼作為舊密碼，然後輸入新的永久密碼。
12. 確保帳戶未通過Windows使用者和組鎖定。
13. 重新啟動CVP報告伺服器。