

# 配置提取音訊功能以減少網路延遲的影響

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[症狀](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔介紹如何配置「提取音訊」功能以減少網路延遲的影響，當網路延遲介於200毫秒之間時，預計網路延遲將遠小於200毫秒 Cisco Unified Customer Voice Portal(CVP)伺服器 and VoiceXML(VXML)網關。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP伺服器
- VXML網關
- 思科統一智慧聯絡管理(ICM)、思科統一聯絡中心企業版(UCCE)部署

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP伺服器
- VXML網關
- UCCE

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

如果延遲值接近或超過200 ms，CVP和思科統一互動式語音響應(IVR)效能將受到嚴重影響。

### 症狀

- 呼叫丟棄
- 未播放任何VXML應用音訊
- Microapp運行正常，但VXML應用(例如：helloworld app)體驗，無音訊或延遲音訊超過5秒

網路延遲部分的CVP 8解決方案網路參考設計(SRND)文檔描述了可能的解決方法，不僅可以減少延遲音訊的影響，而且還可以減少VXML應用在VXML伺服器 and VXML網關之間的網路延遲導致的靜音。

要配置回遷音訊功能，可以在IVR子系統級別和擴展呼叫上下文(ECC)變數級別執行，因為SRND文檔既沒有詳細介紹配置，也沒有提到警告。

## 設定

新增了IVR.FetchAudioDelay和IVR.FetchAudioMinimum的IVR子系統設定。它們是通過WAN鏈路延遲獲取時根文檔的WAN延遲設定。

這些配置應在CVP配置檔案之一中執行：`C:\Cisco\CVP\confivr.properties`

### 1. IVR.FetchAudioDelay=2

這是回遷延遲開始時，回遷音訊媒體播放之前等待的時間長度（秒）。

如果fetchaudio的值不為空，此設定將生效。

預設值為2秒。它用於避免正常網路場景中聽到短暫的聲音（無延遲）。

將此值設定為零將立即播放fetchaudio媒體（至少5秒）。

值：1 - 9

### 2. IVR.FetchAudioMinimum=5

這是播放由fetchaudio指定的音訊的最小時間長度，即使請求的資源在平均時間內到達也是如此。

僅當音訊的值不為空時，此設定才生效。

預設值：5秒

值：1 - 9

### 3. IVR.fetchaudio=flash:holdmusic.wav

這是用於指定fetchaudio位置的變數。**holdmusic.wav**應載入到VXMLgateway flash上。

請勿在值flash:holdmusic.wav周圍放置引號，因為IVR子系統會在最終字串中新增另一層引號；例如flash:holdmusic.wav(請參考錯誤[CSCub05699](#))

IVR.FetchAudio=flash:holdmusic.wav

儲存ivr.properties檔案，然後從OAMP控制檯中的裝置控制器重新啟動callserver。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。