

Outlook for Windows 電子郵件顯示字型異常技術說明

目錄

[簡介](#)

[問題：Outlook for Windows 電子郵件顯示字型異常](#)

[分析](#)

簡介

本文描述Outlook for Windows(2010/2013/2016)在檢視SocialMiner(SM)傳送的電子郵件時顯示字型異常的行為。

問題：Outlook for Windows 電子郵件顯示字型異常

當您在Outlook for Windows(2010/2013/2016)中收到由Contact Center代理通過SM 11.5(1)或SM 11.6(1)上的Finesse小工具傳送的電子郵件時，他們觀察到電子郵件的第一行始終顯示預設字型，即Times New Roman。在Outlook中，電子郵件的其餘部分為所需的字型設定。

分析

當您檢視電子郵件源時，SocialMiner或任何JavaMail客戶端傳送的不同電子郵件將由客戶端以不同方式解釋。例如，在Mozilla Thunderbird或Outlook for MAC中不存在字型失真，並且電子郵件源標籤(HTML)不同。這僅適用於Outlook for Windows，即使在我們檢視電子郵件標籤時，也會與其他郵件客戶端進行比較。

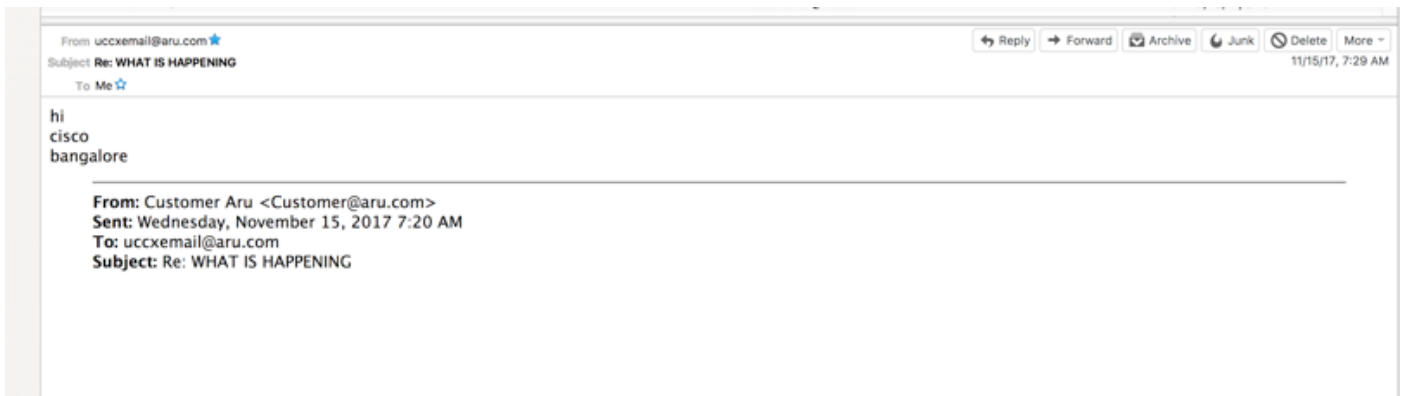
在thunderbird客戶端中，源裝置是這樣的：

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi  
cisco  
bangalore
```

但是，在客戶端中，第一行與最後2行相比沒有改變為採用其他形式。

- 客戶端：圖內伯德

觀察到問題：否



在Outlook 2016 for MAC OS中，源的外觀如下所示：

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi

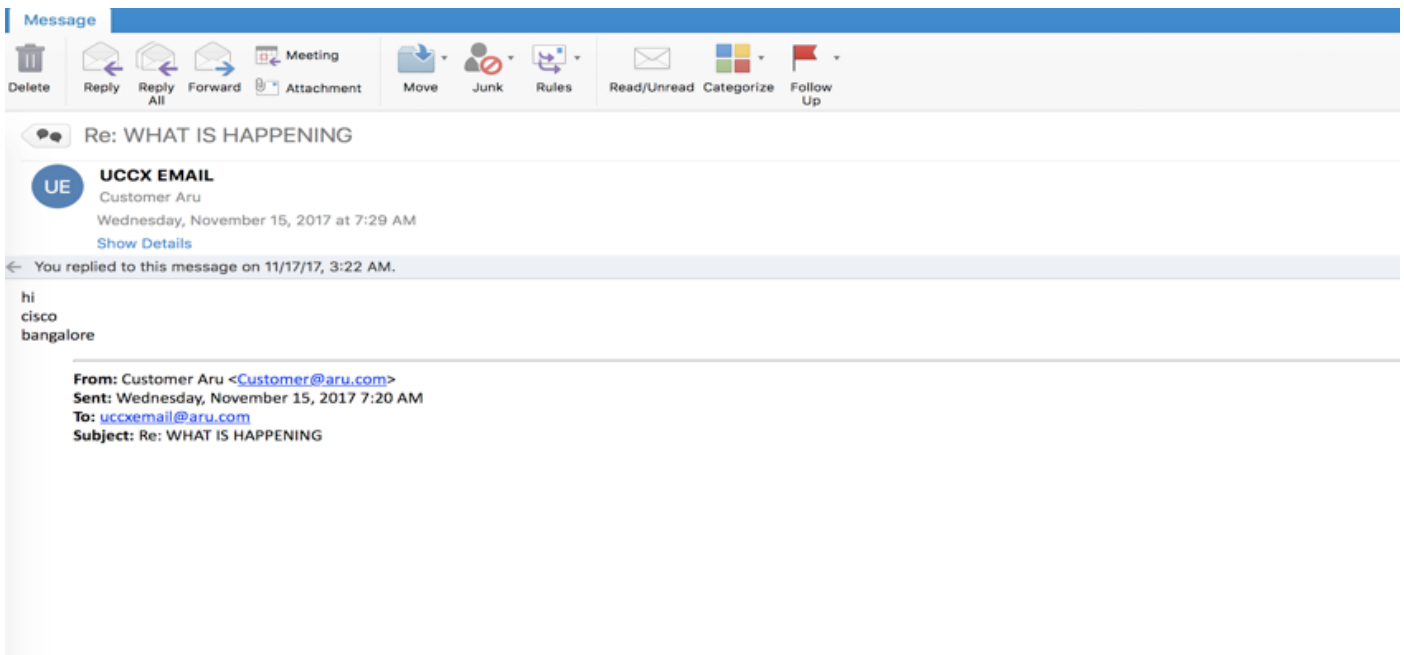
cisco

bangalore
```

<body>
客戶端第一行沒有異常。

- 作業系統：MacOS sierra
- 客戶端：展望2016

觀察到問題：否



但在Outlook for Windows中，第一行以預設字型顯示。

檢視郵件源時，可以如圖所示。

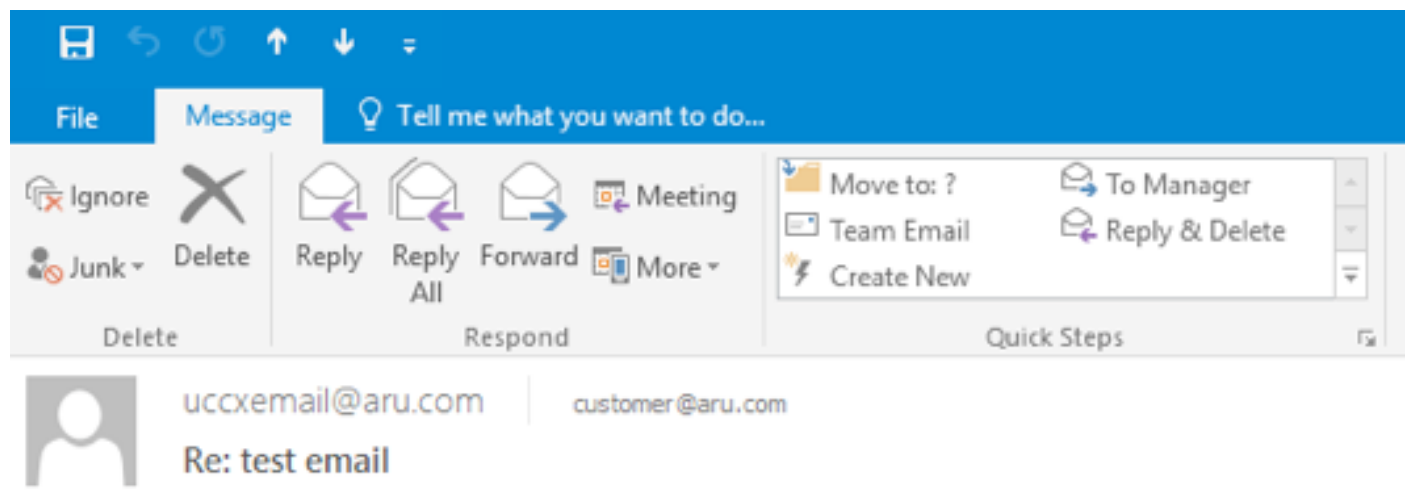
```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>Thisi is
```

me

Is the font dead
 ...

- 作業系統：Windows 10
- 客戶端：展望2016

觀察到問題：是



Hello

This is me

Is the font dead

From: Customer Aru <customer@aru.com>
Sent: Thursday, November 23, 2017 2:49 AM
To: uccxemail@aru.com
Subject: test email
Cisco
Bengaluru
India

這證明問題不在於SocialMiner或JavaMail客戶端，而在於用於檢視SocialMiner電子郵件的客戶端字型呈現。