

UCCX指令碼編輯器10.5版無法啟動

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[症狀](#)

[解決方案](#)

[根本原因](#)

簡介

本文描述啟動Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)指令碼編輯器10.5(1)版時遇到的問題。

問題

無法運行UCCX編輯器版本10.5(1)(CiscoUnifiedCXEditor.exe)。

症狀

啟動後，UCCX編輯器視窗出現的時間不到一秒，並且消失。應用程式嘗試啟動，但消失。

解決方案

為了解決此問題，您必須檢查CCX編輯器的檔案是否存在於資料夾中：**C:\Program檔案(x86)\wfavvid_1051**。要檢查此項目，請按一下右鍵「編輯器」圖示（快捷方式），然後導航到「屬性」(Properties)>「目標」(Target)。安裝資料夾應直接位於**C:\Program files(x86)**中。

有時，路徑可能不正確。例如：**C:\Program Files(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**。

請採取以下步驟以解決此問題：

1. 要在工作站上解除安裝CCX指令碼編輯器應用程式，請導航到**控制面板>新增/刪除程式**。
2. 將Editor應用程式（以管理員身份運行）直接重新安裝到Program Files並明確定義路徑：**C:\Program檔案(x86)\wfavvid_1051**。
3. 運行應用程式以進行測試。

根本原因

問題與安裝的預設位置(路徑)相關。它會查詢硬編碼到該位置的檔案，如果未找到這些檔案，則不會啟動。預設情況下，CCX編輯器必須安裝在以下位置：**C:\Program Files(x86)\wfavvid_1051**。如果情況不正常，則編輯器將無法正確運行。為了測試此情況，如果您將wfavvid_1051資料夾複製到其他位置，可能會重新建立問題。

此外，如果以前在工作站上安裝過即時監控工具(RTMT),UCCX編輯器將提示使用者將其安裝在錯誤的路徑中：**C:\Program Files(x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**。

在錯誤位置安裝後，無法啟動編輯器。此時，應採取前面提到的步驟來解決問題。雖然存在一種變通方法，但已開啟了一個增強缺陷，以簡化和解決與安裝相關的問題：[CSCur86817](#)。