

CUCM分接頭配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[TAPS概述](#)

[設定](#)

[特殊配置](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[問題1](#)

[問題2](#)

[問題3](#)

簡介

本文說明如何配置用於自動註冊電話支援(TAPS)的Cisco Unified Communications Manager(CUCM)工具，並介紹可能出現的一些常見問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 分接頭
- CUCM
- 批次管理工具(BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

TAPS概述

TAPS是企業中批次調配電話的常用方法。它與BAT一起使用，以便在企業中配置新電話。例如，如果必須向企業新增10,000部新電話，則具有以下選項：

- 您可以手動新增每個電話。
- 您可以啟用自動註冊。註冊電話後，您可以手動配置每台電話。
- 您可以使用BAT來配置電話，但是還必須在.csv檔案中新增10,000部電話的MAC地址。
- 您可以使用帶有虛構MAC地址的BAT，但使用TAPS配置電話。

附註：電話可以通過BAT匯入。有關詳細資訊，請參閱[Cisco Unified Communications Manager批次管理指南9.0\(1\)版](#)。

設定

TAPS配置同時涉及CUCM和UCCX。以下步驟概述了TAPS的配置：

1. 在CUCM中，導航至**Applications > Plugins**。
2. 下載TAPS_AAR.aar 檔案，該檔案包含TAPS的所有配置檔案。
3. 啟用CUCM上的TAPS服務（包括資料庫和管理服務）。
4. 開啟UCCX，導航到**Applications > AAR Management**，然後上傳應用存檔(AAR)檔案。

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

AAR Management

Upload Clear

Status

i Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

i *- indicates required item

5. 重新啟動UCCX引擎和UCCX管理服務。
6. 建立應用程式並關聯TAPS指令碼。（這類似於建立普通UCCX指令碼。）
7. 在UCCX的應用頁面上輸入CUCM的IP地址。
8. 關聯此應用程式的觸發器。這是使用者使用TAPS註冊電話時撥打的號碼。

特殊配置

有一些特定於TAPS的配置。如果配置不正確，可能會對TAPS的行為產生負面影響。

為自動註冊電話配置TAPS時，可使用以下兩個選項：

- TAPS可用於調配新電話（使用虛擬MAC地址匯入）。
- TAPS可用於配置當前使用的電話。

根據預期用途，確保在CUCM中選擇正確的選項：

- 在CUCM中，導航到**System Parameters > Select TAPS service**。
- 從Parameter Value下拉選單中選擇**Allow Auto-registered phones to reset with a profile**或**Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address**：

Status: Ready

Select Server and Service

Server: arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Service: Cisco TAPS Service (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

Save Set to Default Advanced

驗證

在使用者端對此配置進行驗證。完成配置後，請要求使用者完成以下步驟：

1. 從需要配置的台式電話撥打TAPS號碼。
2. 輸入分機。這是分配給撥號方案中的使用者的分機，並且會預先進行通訊。輸入分機後，電話將重置並通過通過BAT匯入的配置聯機。
3. 驗證電話上是否顯示他/她自己的分機，這表示電話已完全配置。

疑難排解

使用本節內容，排解此組態的一些常見問題。

問題1

呼叫TAPS時，使用者會收到以下訊息：**很抱歉，我們當前遇到系統問題。**

完成以下步驟即可解決問題：

1. 上傳TAPS AAR檔案後，請重新啟動集群檢視守護程式(CVD)和UCCX管理(思科漏洞ID

CSCuf60223)。

2. 從CUCM下載TAPS AAR檔案，然後重新上傳。

問題2

使用者在TAPS呼叫中輸入電話號碼(DN)後發生錯誤。

完成以下步驟即可解決問題：

1. 確保電話已匯入CUCM。
2. 檢查CUCM的資料庫(DB)複製。
3. 檢查使用者輸入的DN是否不是TAPS中的安全DN的一部分

附註：有關詳細資訊，請參閱Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide的[第77章](#)。

問題3

在對TAPS的呼叫中輸入DN後，使用者收到以下消息：**即使使用外部電話號碼掩碼和被叫分機，也無法獲取唯一記錄。**

完成以下步驟即可解決問題：

1. 在CUCM中搜尋必須配置的DN (配置完成後應在電話上顯示的DN)。電話的一個條目可能顯示為UNKNOWN狀態。
2. 確保虛擬MAC地址以BAT(例如BAT11233456)開頭。