

# 安裝Microsoft KB3161608/KB3161606後，UCCX 10.6頁不會在IE11中載入

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[案例 1](#)

[結果](#)

[案例 2](#)

[結果](#)

[分析](#)

## 簡介

本文檔描述了可能導致無法載入Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)和/或Finesse網頁的場景，具體取決於所安裝的UCCX 10.6版本。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows管理
- UCCX管理和配置

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco整合客服中心Express版10.6(1)
- Cisco整合客服中心Express版10.6(1)SU1
- Windows 7或8
- Internet Explorer 11

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 案例 1

- UCCX 10.6(1)基本版本，包含安全雜湊演算法(SHA)1或SHA256證書
- Windows 7或8版Internet Explorer(IE)11

- 在Windows 7上安裝KB3161608或在Windows 8上安裝KB3161606

## 結果

當您在IE11中導航到UCCX Web Admin或Finesse登入頁面時，此消息會顯示「無法顯示此頁面」。

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106base[REDACTED].com` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

## 案例 2

- 採用SHA1或SHA256憑證的UCCX 10.6(1)SU1
- 適用於Windows 7或8的IE11
- 在Windows 7上安裝KB3161608或在Windows 8上安裝KB3161606

## 結果

此案例的結果如下：

- UCCX Web Admin頁面已載入並允許您成功登入。
- 載入Finesse登入頁面並允許使用者輸入憑證。但是，Finesse提示使用者接受7443證書，但該頁面未載入相同的消息 — 「無法顯示此頁面」。

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106[REDACTED]:7443` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

## 分析

KB實際上是安裝此密碼的更新包，特別是KB3161639更新，用於向Windows中的Internet Explorer和Microsoft Edge新增新的密碼套件。當您仔細檢視此知識庫時，這兩個傳輸層安全(TLS)密碼套件將新增到IE使用的密碼套件清單中：TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA和TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA。

在Firefox中，可以通過以下過程禁用這些功能：

1. 導航至`about:config`。
2. 在該欄位中搜尋`security.ssl3.dhe`。
3. 按兩下`security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha`和`security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha`，將其設定為`false`。

但是，對於IE11，沒有可通過瀏覽器完成的解決方法。相反，管理員修改本地或域組策略以排除SSL配置中的密碼。

要通過`gpedit.msc` Windows模組修改本地策略，請導航到**電腦配置>管理工具>網路>SSL配置設定>SSL密碼套件順序**。

如果將套件順序設定為**Disabled**或**Not Configured**，則使用預設順序，並阻止對UCCX/Finesse的訪問。相反，應將其設定為**Enabled**，並且應修改密碼套件順序以排除上述兩個密碼。請注意密碼清單的使用限制，因為它們長度不能超過1023個字元。已知與UCCX/Finesse 10.6配合使用的密碼清單如下：

```
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P256,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256,
```

TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
SSL\_CK\_DES\_192\_EDE3\_CBC\_WITH\_MD5

另一個選項是從需要訪問Finesse或UCCX Web Admin的所有電腦中刪除KB3161608或KB3161606。

UCCX 10.6(1)SU2或11.0中不存在此問題，因為這些版本中已修復了登入漏洞。存在與此問題相關的缺陷，[CSCuv89545](#)，已在UCCX 10.6 SU1 ES02和SU2中解決。相關缺陷[CSCuu82538](#)，已在運行Red Hat Enterprise 6作為來賓作業系統的虛擬機器中解決。

**附註：**使用IE11時，Windows 10(KB3163018)的類似更新也會導致UCCX版本10.6和10.6 SU1中出現此問題。但是，這些版本的UCCX不支援Windows 10作業系統，因此不應該使用。使用Windows 10時，如果您使用Firefox，將UCCX升級到10.6 SU2版本或刪除KB更新，則問題可以解決