

# 收集Windows Server日誌以解決Cisco UCCE問題

## 目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[收集Windows Server日誌以解決Cisco UCCE問題](#)

[一般資訊](#)

[事件檢視器日誌](#)

[效能日誌](#)

[Windows登錄檔](#)

[SQL資料庫伺服器](#)

[域日誌](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何針對思科統一聯絡中心企業版(UCCE)問題收集Windows Server特定日誌的過程。

## 背景資訊

在某些場景中，為了對Cisco UCCE問題進行故障排除，Cisco TAC工程師需要收集Windows伺服器日誌。本文檔提供了需要收集哪些日誌以及如何收集這些日誌的准則。

## 收集Windows Server日誌以解決Cisco UCCE問題

### 一般資訊

本節提供有關Windows伺服器操作的基本資訊 — 系統資訊、網路配置、進程和套接字。

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

啟動Run工具，鍵入ncpa.cpl，然後按一下OK。現在按Alt鍵並導航到Advanced > Advanced Settings。製作螢幕截圖。確保公用網路介面是清單中的第一個介面，後跟專用網路介面。

將輸出檔案新增到檔案中，並將其傳送給Cisco TAC工程師。

## 事件檢視器日誌

啟動Run工具，鍵入eventvwr，然後按一下OK。在Event Viewer(Local)窗格中展開Windows Logs。按一下右鍵Application並將所有事件另存為..... 提供檔名並選擇文本檔案作為檔案型別。儲存檔案。

**附註：**如果您需要在Application log頂部收集Security、Setup、System log，請按一下右鍵相應的檔案並按照相同的步驟操作。

您可以根據相關的日期和時間過濾日誌。

要過濾輸出，請右鍵單擊日誌並按一下Filter Current Log... (過濾當前日誌.....)，然後設定Logged:值為，例如Last 7 days，然後單擊OK。

若要儲存篩選輸出，請按一下右鍵日誌並選擇將篩選的日誌檔案另存為.....，將Save as type引數設定為Text (製表符分隔) 值，然後按一下OK。

## 效能日誌

為了收集效能日誌，請使用[本文](#)。

## Windows登錄檔

啟動Run tool，鍵入regedit，然後按一下OK。導航到Computer > HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.。按一下右鍵Cisco Systems, Inc.資料夾，然後按一下Export。提供檔名並選擇文本檔案作為檔案型別。儲存檔案。

## SQL資料庫伺服器

登入到Microsoft SQL Server Management Studio(SSMS)工具。在「對象資源管理器」視窗中，導航到SQL Server Agent > Error Logs >，按一下右鍵Current > 選擇View Agent log。在Select logs視窗中，選中SQL Server和SQL Server Agent選單，然後按一下Export。保存日誌檔案。

## 域日誌

要進行基本的域控制器運行狀況檢查，請使用以下命令。

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

## 相關資訊

- [UCCE的VMware部署清單](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)