

# 在效能監控器中建立使用者定義的資料收集器集，以排除UCCE流程故障

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[建立新的資料收集器集](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在Windows效能監視器中建立自定義資料收集器集，以收集UCCE和PCCE解決方案的流程資料。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCCE
- Windows伺服器

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 整合客服中心企業版(UCCE)9.0.(x)、10.x、11.x版
- 套裝客服中心企業版(PCCE)9.0.(x)、10.x、11.x
- Microsoft Windows Server 2008、2012

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

某些問題需要對Windows平台進行深入分析。這些問題需要收集全面的效能監控器資料集，以便對其進行正確故障排除。

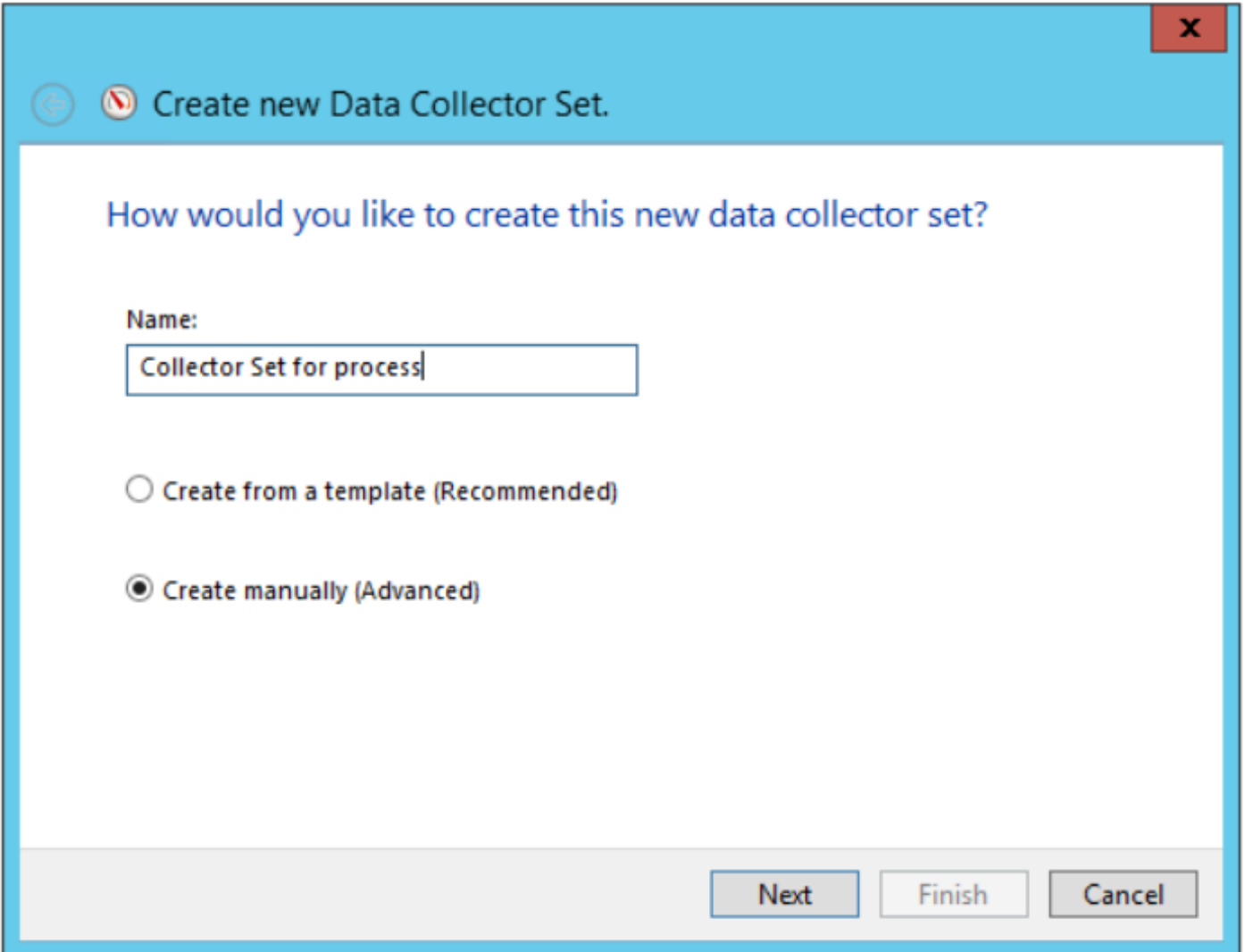
## 建立新的資料收集器集

步驟1.開啟Start，在搜尋框中鍵入Performance Monitor(或perfmon)，然後按Enter。

步驟2.定位至資料收集器集>使用者定義。

步驟3.按一下右鍵使用者定義，然後選擇新建>資料收集器集。

步驟4.在新開啟的視窗中，鍵入資料收集器集的名稱，選擇手動建立（高級），然後選擇下一步。



How would you like to create this new data collector set?

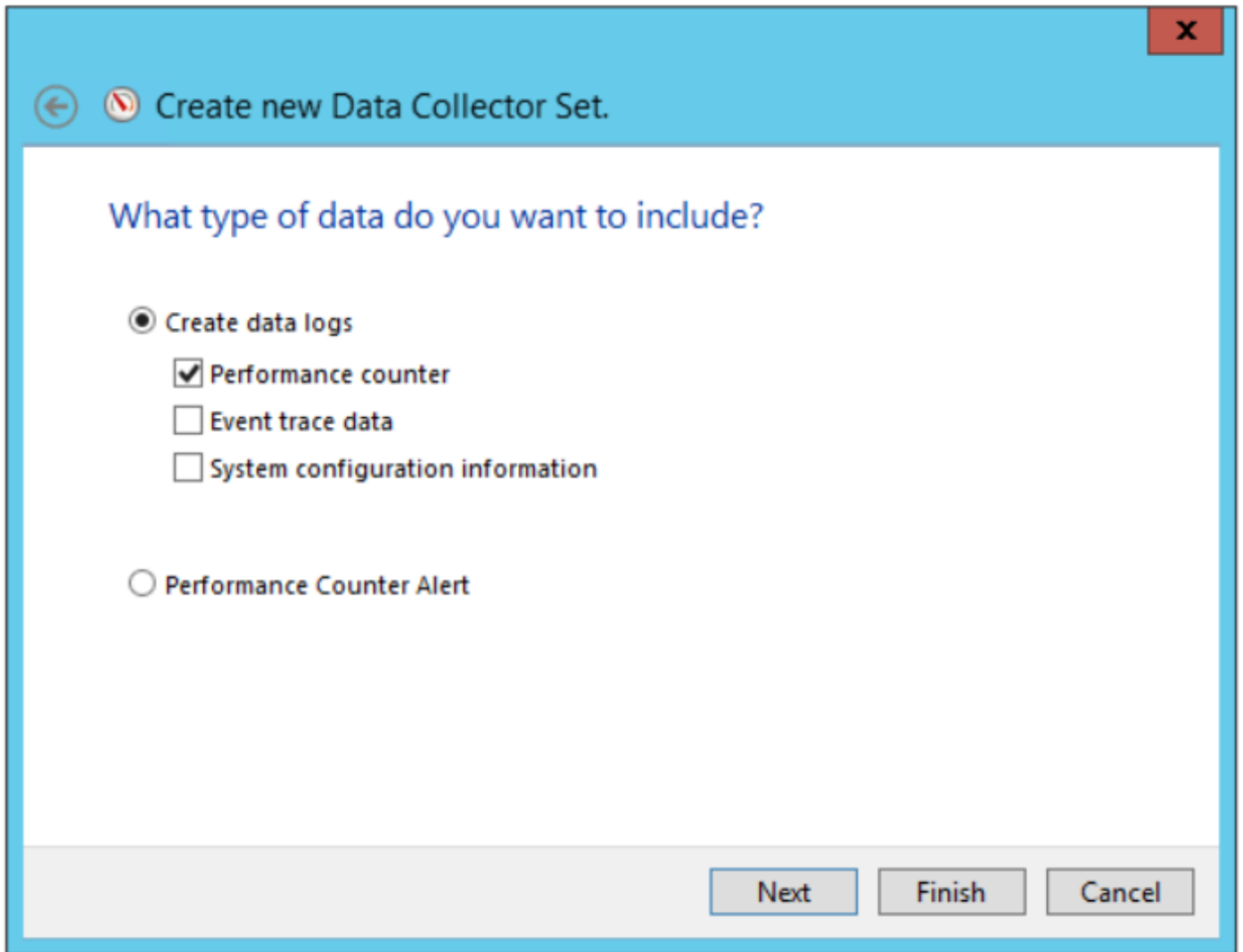
Name:  
Collector Set for process

Create from a template (Recommended)

Create manually (Advanced)

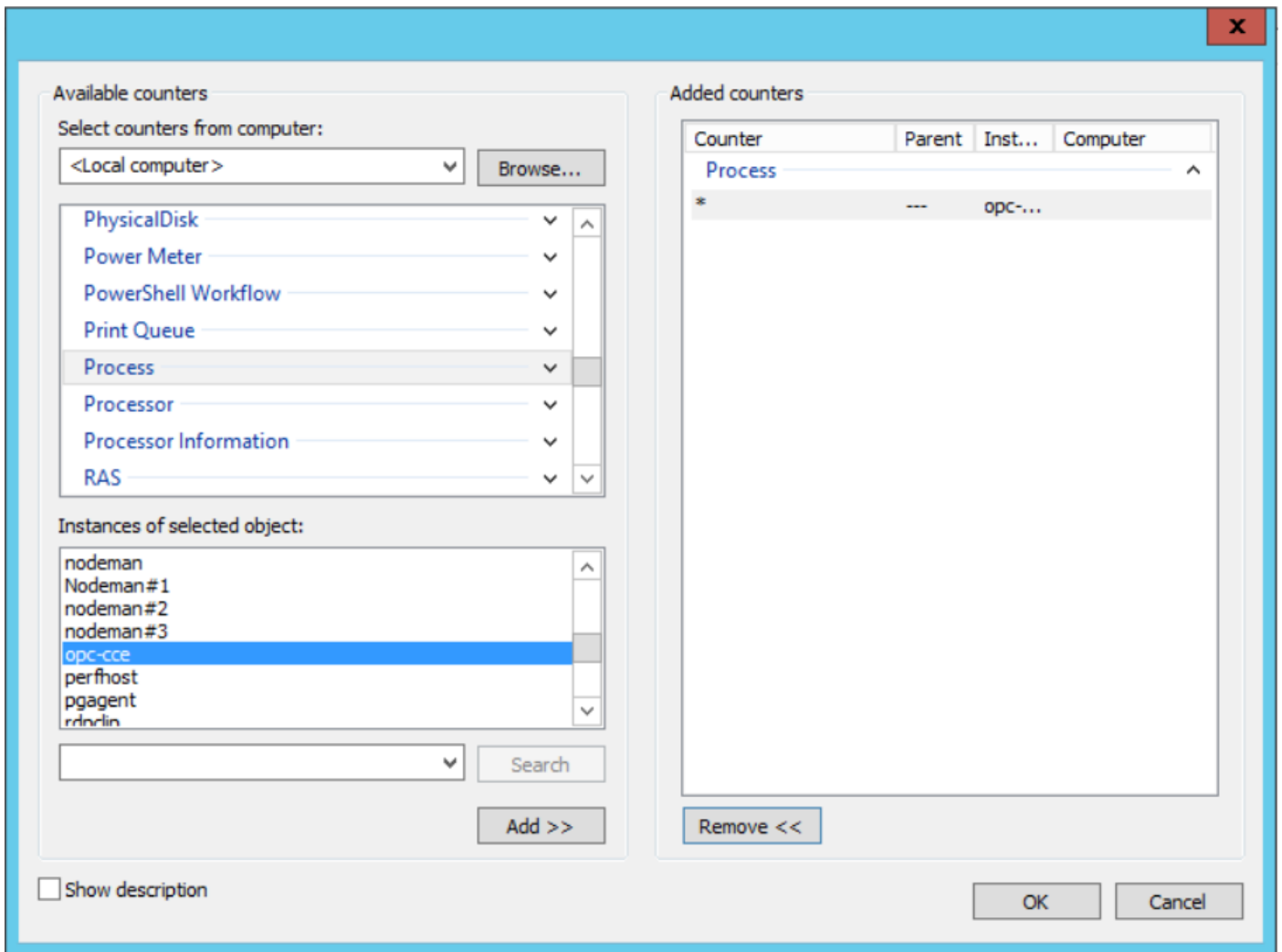
Next Finish Cancel

步驟5.在下一個視窗中，選擇Create data logs，確保啟用Performance計數器框，然後選擇Next。

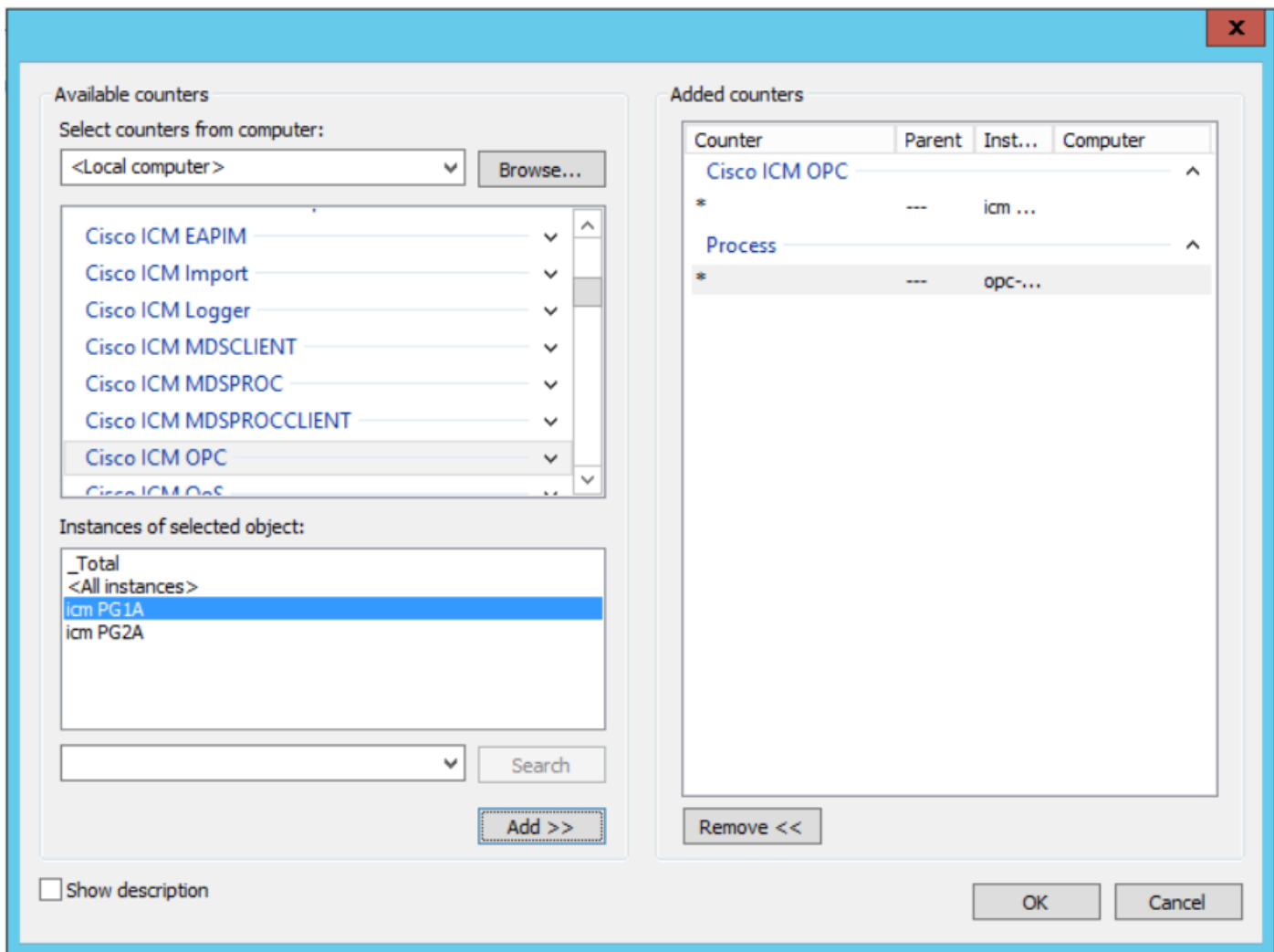


步驟6.在下一個視窗中，選擇Add....

步驟7.彈出一個新視窗。在Select counters from computer中，選擇Process。然後在選定對象的例項下，選擇要監控的進程。選擇Add>>以將計數器插入已新增計數器清單

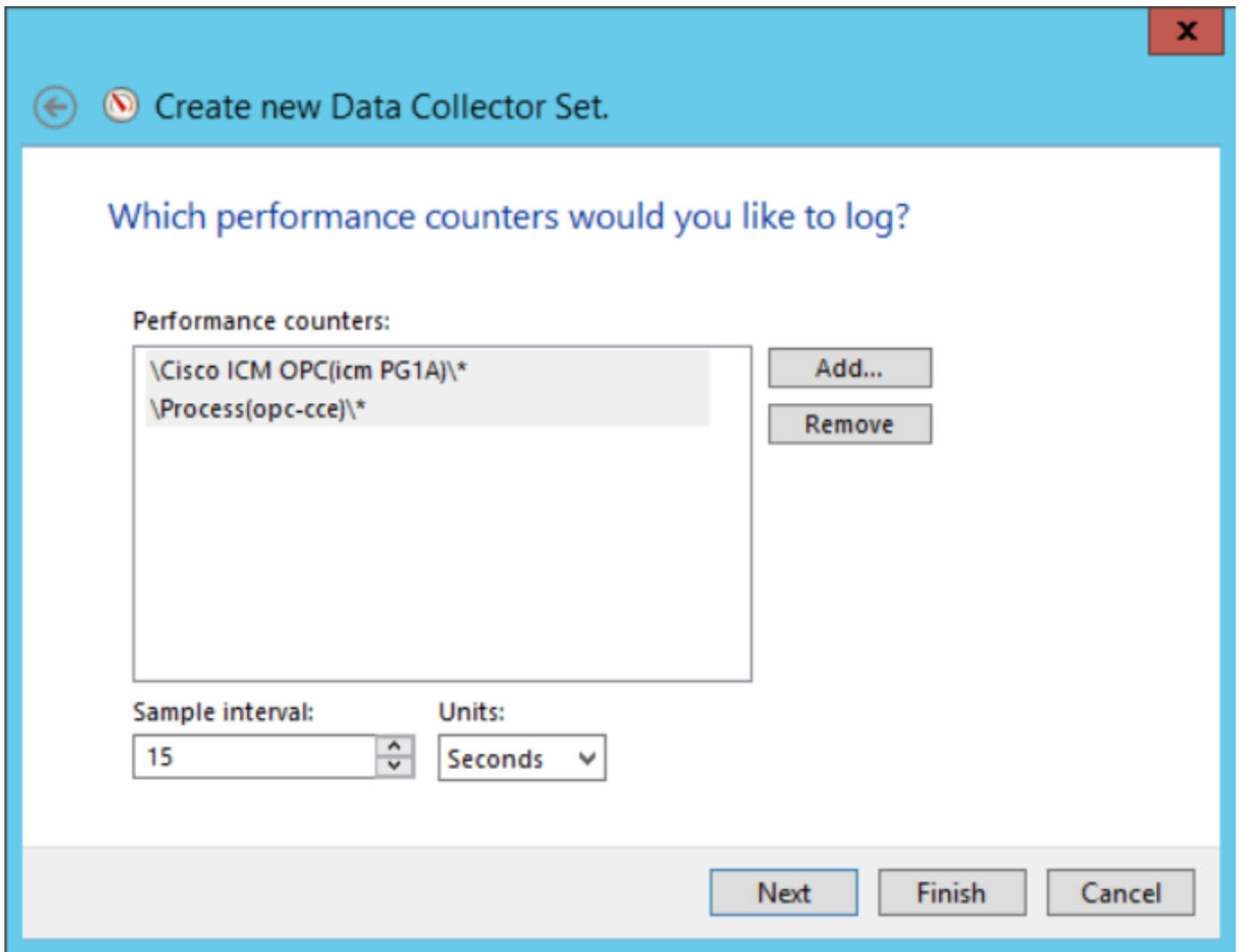


步驟8. 在 **Select counters from computer** 中，選擇 Cisco ICM process\_name 進程，從選定對象的例項中選擇所連線的電腦的例項，然後選擇 **Add >>**。

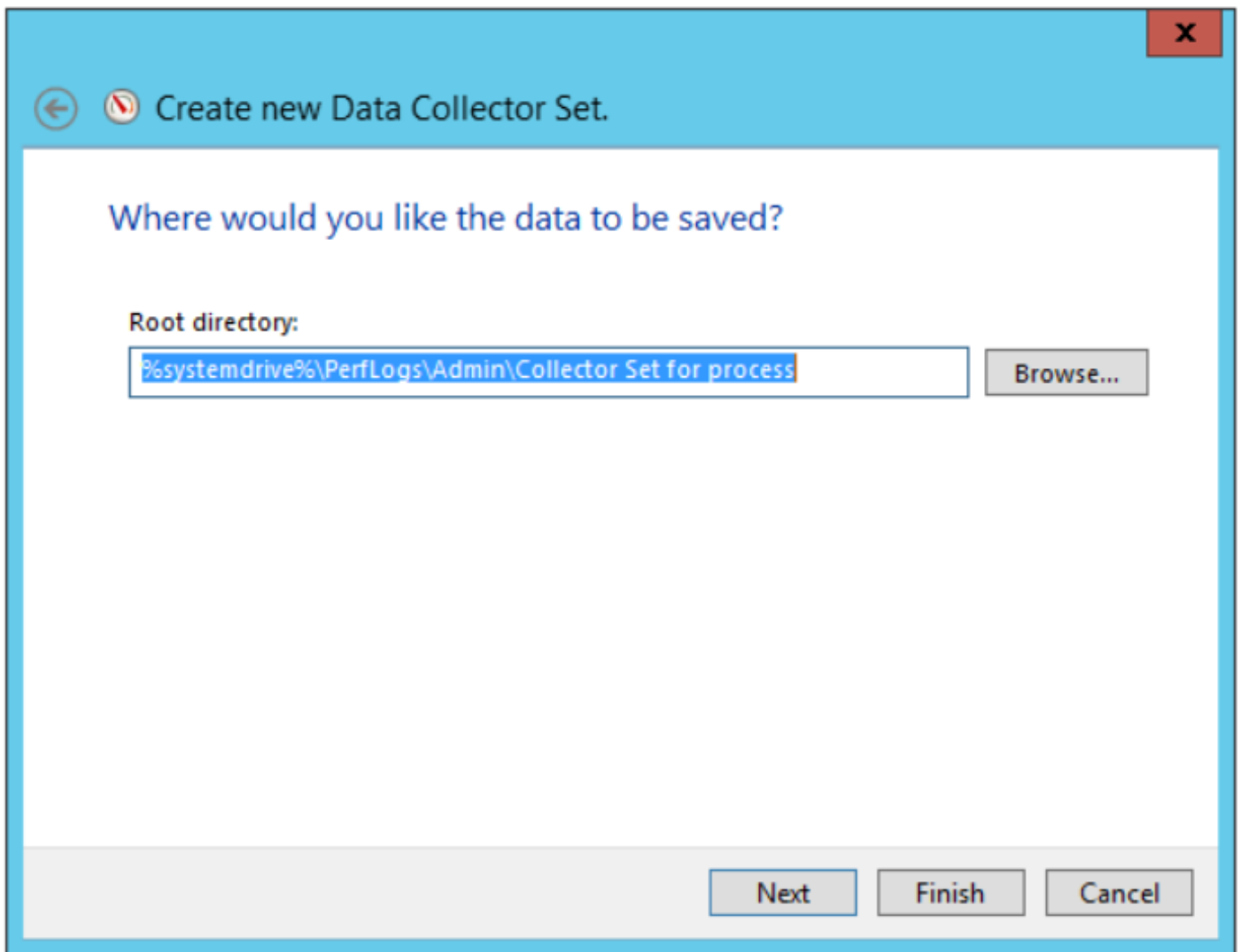


步驟9. 使用所需的計數器完成之後，選擇OK。新增的計數器在效能計數器清單中可用。輸入取樣間隔的值，選擇Unit，然後選擇Next。

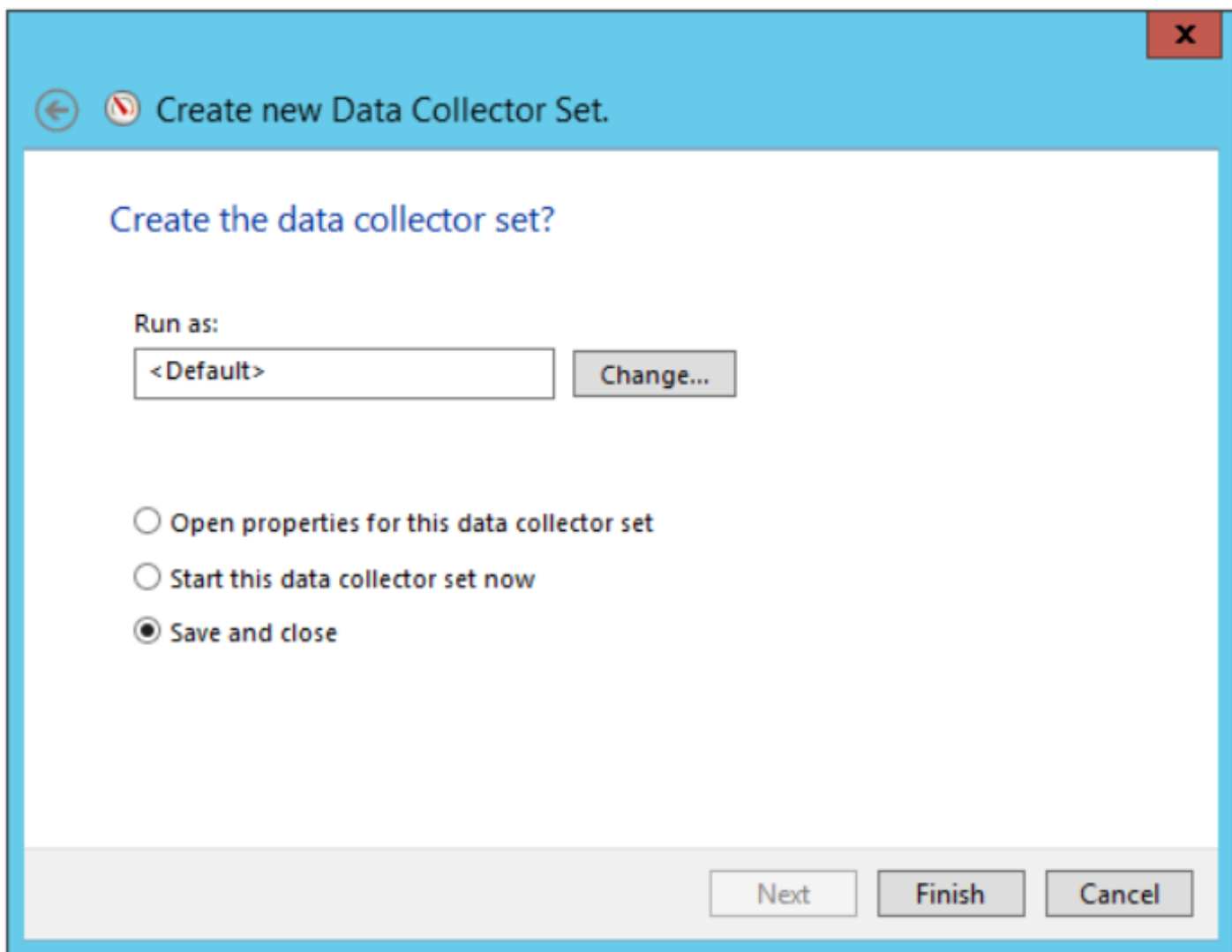
**附註：**建議間隔值為15秒。如果存在效能問題，則必須停止資料收集器集，並以更大的時間間隔更改此值。



步驟10.插入要儲存此資料收集器集的根目錄，然後選擇下一步。

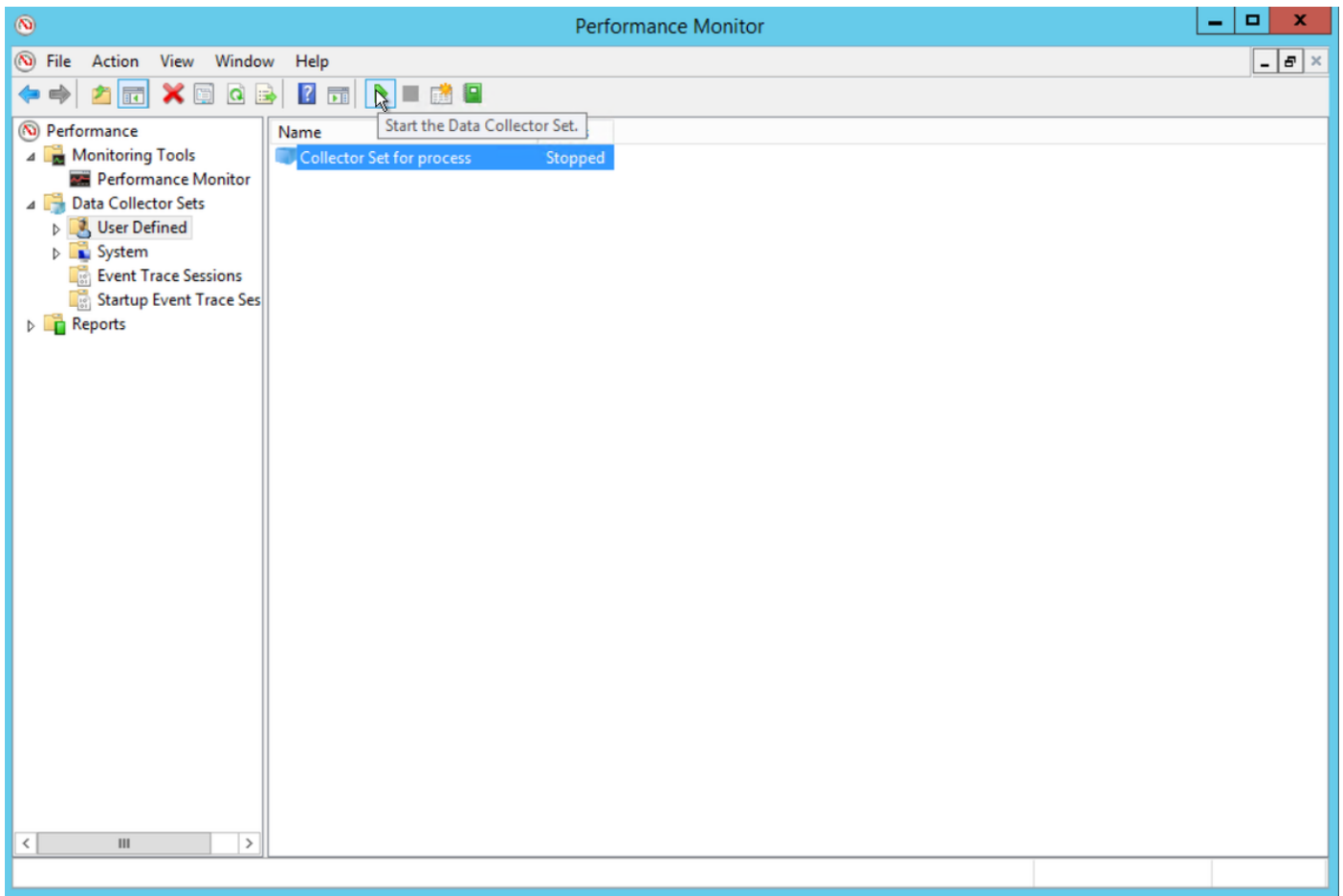


步驟11.選擇儲存並關閉，然後選擇完成。



步驟12.可從「使用者定義」(User Defined)選單訪問資料收集器集。選擇資料收集器集，然後選擇「啟動資料收集器集」。





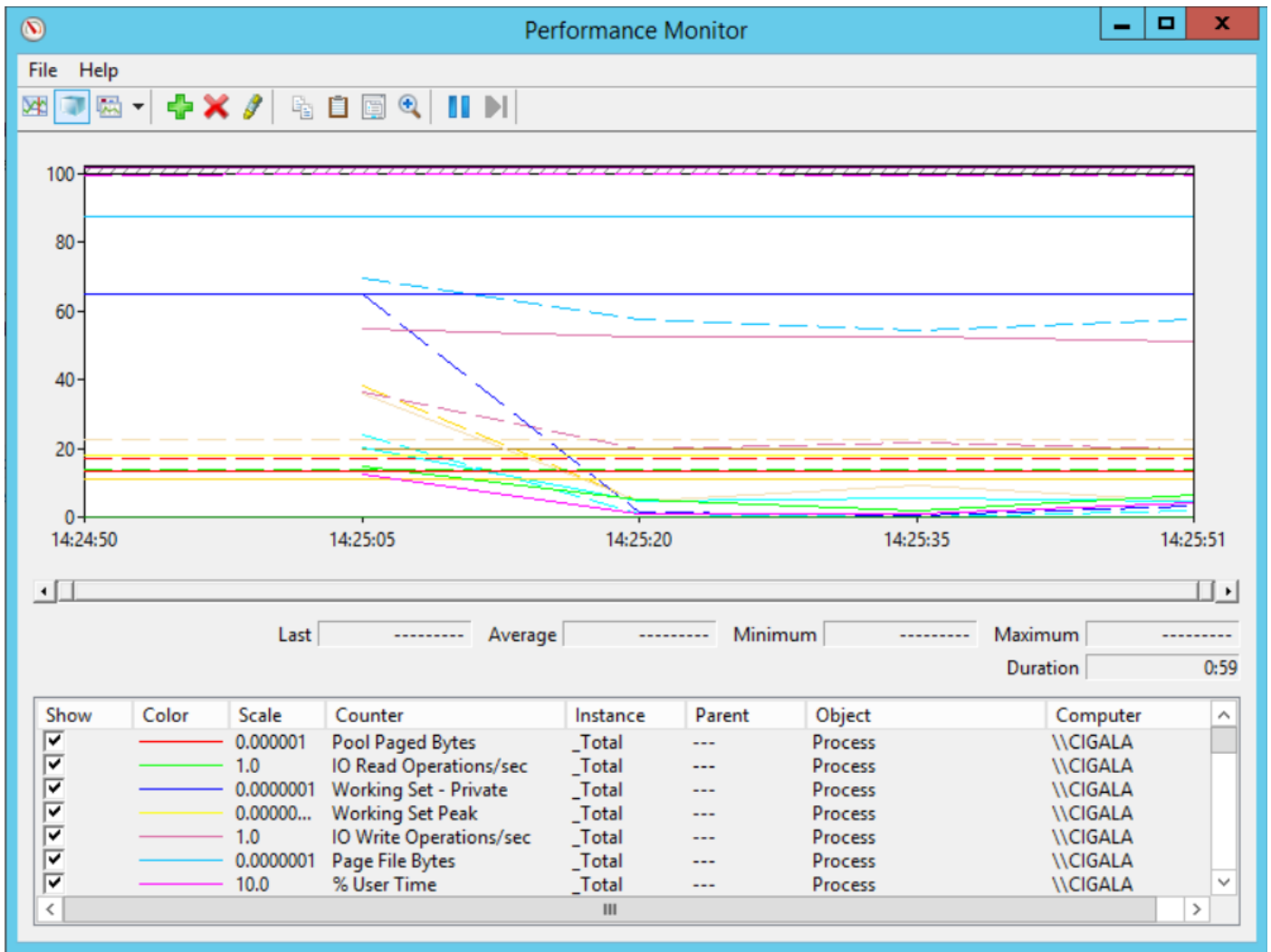
步驟13.選擇**停止資料收集器集**以停止資料收集器集。

步驟14.新資料收集器集位於您在步驟10中指定的目錄中。

## 驗證

導航到已儲存資料收集器集的目錄，並使用**Perfmon**將其開啟，以驗證其中是否包含所有所需的資料。

這是**Perfmon**：中顯示的資料收集器集視窗的螢幕截圖。



## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 相關資訊

- [有關從Microsoft建立資料收集器集的正式文檔](#)