在效能監控器中建立使用者定義的資料收集器集 ,以排除UCCE流程故障

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>背景資訊</u> <u>建立新的資料收集器集</u> <u>驗證</u> <u>疑難排解</u> 相關資訊

簡介

本文檔介紹如何在Windows效能監視器中建立自定義資料收集器集,以收集UCCE和PCCE解決方 案的流程資料。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- UCCE
- Windows伺服器

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- 整合客服中心企業版(UCCE)9.0.(x)、10.x、11.x版
- 套裝客服中心企業版(PCCE)9.0.(x)、10.x、11.x
- Microsoft Windows Server 2008、2012

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

某些問題需要對Windows平台進行深入分析。這些問題需要收集全面的效能監控器資料集,以便對 其進行正確故障排除。

建立新的資料收集器集

步驟1.開啟Start,在搜尋框中鍵入Performance Monitor(或perfmon),然後按Enter。

步驟2.定位至資料收集器集>使用者定義。

步驟3.按一下右鍵使用者定義,然後選擇新建>資料收集器集。

步驟4.在新開啟的視窗中,鍵入資料收集器集的名稱,選擇手動建立(高級),然後選擇下一步。

	x
S Create new Data Collector Set.	
How would you like to create this new data collector set?	
Name:	
Collector Set for process	
 Create from a template (Recommended) Create manually (Advanced) 	
Next Finish Cano	el

步驟5.在下一個視窗中,選擇Create data logs,確保啟用Performance計數器框,然後選擇Next。

📀 🔕 Create new Data Collector Set.
What type of data do you want to include?
 Create data logs Performance counter Event trace data System configuration information
O Performance Counter Alert
Next Finish Cancel

步驟6.在下一個視窗中,選擇Add....

步驟7.彈出一個新視窗。在Select counters from computer中,選擇Process。然後在**選定對象的**例 項下,選擇要監控的進程。選擇Add>>以將計數器插入已新增計數器**清單**

lect counters from computer:			Counter	Decent	Inct	Computer	
<local computer=""> V</local>	Browse		Process	Parent	Inst	Computer	^
PhysicalDisk	~		*		opc		
Power Meter	~	-					
PowerShell Workflow	~						
Print Queue	~						
Process	~						
Processor	~						
Processor Information	~						
RAS	~	\sim					
stances of selected object: odeman lodeman#1		^					
odeman#2 odeman#3							
pc-cce							
ermost gagent doclin		~					
۷	Search	ı					
	Add >:	>	Remove <<				

步驟8.在**Select counters from computer**中,選擇**Cisco ICM process_name**進程,從**選定對象的例 項**中選擇所連線的電腦的例項,然後選擇Add >>。

elect counters from computer:		Counter	Daront	Inst	Computer	
<local computer=""></local>	∀ Browse	Cisco ICM OPC -	Farent	Inst	computer	^
Cisco ICM FAPIM	v ^	*		icm		
Cisco ICM Import	`	Process				^
Cisco ICM Logger				opc		
Cisco ICM MDSCLIENT	~					
Cisco ICM MDSPROC	~					
Cisco ICM MDSPROCCLIENT						
Cisco ICM OPC	~					
Circo ICM OoS						
Total						
<all instances=""> cm PG1A</all>	_					
cm PG2A						
	✓ Search					
	Add >>	Remove <<				

步驟9.使用所需的計數器完成之後,選擇OK。新增的計數器在效能計數**器清單中**可用。輸入**取樣間** 隔的值,選擇Unit,然後選擇Next。

附註:建議間隔值為15秒。如果存在效能問題,則必須停止資料收集器集,並以更大的時間 間隔更改此值。

Which performance counters would you like to log?
Performance counters: \Cisco ICM OPC(icm PG1A)* \Process(opc-cce)* Remove
Sample interval: Units: 15 Seconds V
Next Finish Cancel

步驟10.插入要儲存此資料收集器集的**根目錄**,然後選擇下一步。

	*
📀 🔕 Create new Data Collector Set.	
Where would you like the data to be saved?	
Root directory: %systemdrive%\PerfLogs\Admin\Collector Set for process	Browse
Next Finish	Cancel

步驟11.選擇**儲存並關閉**,然後選擇**完成**。

	X
📀 🔕 Create new Data Collector Set.	
Create the data collector set?	
Run as: <default> Change</default>	
 Open properties for this data collector set Start this data collector set now Save and close 	
Next Finish Cano	:ei

步驟12.可從「使用者定義」(**User Defined**)選單訪問**資料收集**器集。選擇資料收集器集,然後選擇 **「啟動資料收集器集」**。

0	Performance Monitor	_ _ X
 File Action View Window <l< td=""><td>W Help Image: Start the Data Collector Set. Collector Set for process Stopped</td><td> X</td></l<>	W Help Image: Start the Data Collector Set. Collector Set for process Stopped	X
< III >		

步驟13.選擇**停止資料收集器集**以停止資料收集器集。

步驟14.新資料收集器集位於您在步驟10中指定的目錄中。

驗證

導航到已儲存資料收集器集的目錄,並使用**Perfmon**將其開啟,以驗證其中是否包含所有所需的資 料。

這是Perfmon:中顯示的資料收集器集視窗的螢幕截圖。



疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

• <u>有關從Microsoft建立資料收集器集的正式文檔</u>