

# 開啟UCCE相關問題至Cisco TAC時要考慮的一般清單

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[要收集的資訊](#)

本檔案介紹在向Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)技術援助中心(TAC)提交服務請求(SR)或案例之前需考慮的專案的一般清單。

Dinesh Babu ManogaranChandraMouli VaithiyathanTAC

- (UCCE)
- (CVP)

TAC

1. UCCECVP

Diagnostic Framework Portico ><https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu> >GetProductVersionUCCE

CVP> <http://localhost:8000/cvp/diag>

2. (ES) Windows **Add and Remove** Type **appwiz.cpl** windows run

3.

- 
- 

4.

5.

6.

- 

- 

7.

- 

8.

- 

- ID/

- /