

# 為什麼統一聯絡中心企業版(UCCE)簡單網路管理協定(SNMP)會被困在多宿主Windows伺服器中？

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述連線到多個網路介面或IP地址的多宿主伺服器。如果Windows Server 2008或Windows Server 2012使用多個IP地址，仍無法保證簡單網路管理協定(SNMP)主代理將繫結到適當的IP地址。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

例如，在Unified CCE路由器或路由器/記錄器(Router/Logger)系統上，即使在公共高優先順序介面上傳送響應後，SNMP get請求也可能到達公共非高優先順序介面。此外，當網路管理站預期使用公共非高優先順序介面傳送的SNMP陷阱時，可以使用公共高介面傳送出站SNMP陷阱。

## 解決方案

有兩種方法可以將SNMP主代理繫結到適當的IP地址：

- 繼續使用公共高優先順序網路介面，並配置網路管理站輪詢公共高優先順序介面。
- 使用Web設定更改路由器的IP地址，以便路由器將公共高網路介面用於公共（普通優先順序

) 流量，將公共非高介面用於高優先順序流量。確保為所有節點指定適當的優先順序 ( 高優先順序或普通優先順序 ) 。

**為此特意開啟缺陷**

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe需要文檔，在Rogger CSCut86375 UCCE SNMP陷阱應該在Rogger的正常優先順序介面上傳送IpAddr