

在組合框中運行LD服務的Progger和CUIC上部署 UCCE 11.5(1)LD

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[說明](#)

[部署型別](#)

[將LD伺服器連線到AW伺服器](#)

[將LD伺服器連線到電腦服務記錄](#)

[啟用流資料來源](#)

簡介

本文說明使用啟動器（路由器+記錄器+外圍裝置網關）和CUIC\LD作為組合伺服器運行來配置即時資料(LD)功能所需的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客服中心企業版(UCCE)解決方案
- Cisco Live Data功能

採用元件

本檔案中的資訊是根據UCCE版本11.5(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

說明

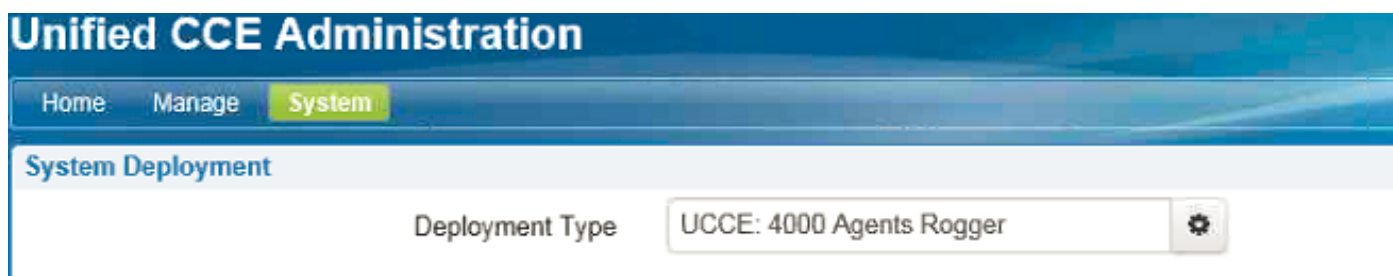
要使LD功能與11.5(1)版中的Progger和CUIC\LD \Identity Service(IDS)組合框配合使用，請執行以下步驟。

部署型別

UCCE 11.5(1)版本允許2000代理解決方案在同一伺服器上運行CUIC\LD和IDS服務。但是在 Administration Server(AW)部署型別部分中，沒有選擇2000 Rogger型別的選項，如下圖所示：



實現這種部署的解決方法是使用適用於2000個代理的ova模板安裝代理程式伺服器，並在AW中選擇 UCCE:4000個代理路由器部署型別，如下圖所示：



將LD伺服器連線到AW伺服器

通過set live-data aw-access primary <fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser> <dbpwd>命令，設定對主要AW伺服器和輔助AW伺服器的訪問。

附註：假定活動資料sql使用者是在AW中建立的，並獲得了適當的許可權。

將LD伺服器連線到電腦服務記錄

通常要將即時資料伺服器連線到電腦服務記錄，將使用命令set live-data machine-services <user@domain> <pwd>。但是在這種情況下，由於LD服務在同一CUIC伺服器上運行，命令無法運行，並顯示以下消息

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE
Administration tool.
```

要讓LD檢視電腦服務記錄，請將CUIC\LD組合伺服器新增到AW部署設定頁下的清單中。

Deployment Type UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New



Delete

Search

<input type="checkbox"/>	Host Name	Address	Type	Alerts	Version
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	<input checked="" type="checkbox"/> 0 Alerts	11.5(1)

在CUIC中配置LD資料來源

通過set live-data cuic-datasource cuic-addr cuic-port CUIC\cuic-user cuic-pwd配置到CUIC伺服器的流資料來源連線。在此階段，已建立流源，但未啟動。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	---	---	-----------	--

啟用流資料來源

要啟用流源，請執行以下操作：

- 重新啟動CUIC\LD伺服器，然後重新啟動程式器。
- 如果部署使用自簽名證書，請將CUIC\LD證書匯入瀏覽器的根容器。

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
-----------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------	--

注意：本文重點介紹實驗室環境中通常使用的非常具體的部署。有關LD配置的詳細步驟和必備條件，請遵循UCCE設計手冊