

# 為Cisco UCCE Web服務生成SHA-256自簽名證書

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[WebSetup和CCE管理解決方案](#)

[診斷框架門戶解決方案](#)

[驗證](#)

[相關文章](#)

## 簡介

本文檔介紹使用SHA-256證書簽名演算法為Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Web服務 ( 如Web Setup或CCE管理 ) 生成自簽名證書的過程。

## 問題

Cisco UCCE擁有由Microsoft Internet Information Services(IIS)伺服器託管的幾種Web服務。預設情況下，UCCE部署中的Microsoft IIS使用自簽名證書和SHA-1證書簽名演算法。

大多數瀏覽器都認為SHA-1演算法不安全，因此主管用於代理重新觸發的CCE管理等關鍵工具在某些時候可能不可用。

## 解決方案

該問題的解決方案是生成SHA-256證書供IIS伺服器使用。

**警告：**建議使用證書頒發機構簽名的證書。因此，應將此處所述的生成自簽名證書視為臨時解決方法，以快速恢復服務。

**附註：**在使用ICM Internet指令碼編輯器應用程式進行遠端指令碼管理的情況下，需要使用SSL加密實用程式為其生成證書。

## WebSetup和CCE管理解決方案

- 1.在UCCE伺服器上啟動Windows PowerShell工具。
- 2.在PowerShell中，鍵入命令

```
New-SelfSignedCertificate -DnsName "pgb.allevich.local" -CertStoreLocation
```

```
"cert:\LocalMachine\My"
```

其中**DnsName**後的引數將指定證書公用名(CN)。將**DnsName**後的引數替換為伺服器的正確引數。證書的有效期為一年。

**附註：**證書中的公用名稱必須與伺服器的完全限定域名(FQDN)匹配。

3.開啟Microsoft管理控制檯(MMC)工具。選擇File -> Add/Remove Snap-In... ->選擇**Certificates**，選擇**Computer account**，然後將其新增到選定的管理單元。按確定，然後導覽至**Console Root -> Certificates(Local Computer) -> Personal -> Certificates**。

請確保此處存在新建立的證書。該證書未配置友好名稱，因此可以根據證書的CN和到期日期識別該證書。

可以通過選擇證書屬性並使用適當的名稱填充**友好名稱**文本框來將友好名稱分配給證書。

4.啟動Internet資訊服務(IIS)管理器。選擇「IIS預設網站」，然後在右側窗格中選擇「**繫結**」。選擇**HTTPS -> Edit**，然後從SSL證書清單中選擇自簽名SHA-256生成的證書。

5.重新啟動「全球資訊網發佈服務」服務。

## 診斷框架門戶解決方案

1.重複步驟1-3。

將生成新的自簽名證書。對於Portico工具，還有另一種繫結證書的方式。

2.刪除Portico工具的當前證書繫結。

```
cd c:\icm\serviceability\diagnostics\bin
```

```
DiagFwCertMgr /task:UnbindCert
```

3.繫結為Portico生成的自簽名證書。

開啟為Portico工具生成的自簽名證書，然後選擇**Details**頁籤。將「指紋」值複製到文本編輯器。

**附註：**在某些文本編輯器中，指紋會自動加上問號。拿下來。

從指紋中刪除所有空格字元並在以下命令中使用它。

```
DiagFwCertMgr /task:BindCertFromStore /certhash:
```

4.使用此命令確保證書繫結成功。

```
DiagFwCertMgr /task:ValidateCertBinding
```

輸出中應顯示類似消息。

```
"證書繫結有效"
```

5.重新啟動診斷框架服務。

```
sc stop "diagfwsvc"  
sc start "diagfwsvc"
```

## 驗證

清除瀏覽器快取和歷史記錄。訪問CCE管理服務網頁，您將收到自簽名證書警告。

檢視證書詳細資訊並確保證書具有SHA-256證書簽名演算法。

## 相關文章

[為UCCE診斷門戶工具生成CA簽名證書](#)

[為UCCE Web安裝程式生成CA簽名證書](#)

[使用CLI為基於VOS的伺服器生成CA簽名證書](#)

[為CVP OAMP伺服器生成CA簽名證書](#)