整合客服中心企業版(UCCE)/客戶語音入口網站(CVP)簡易網路管理通訊協定(SNMP)陷阱接收器工具

目錄

簡介

本文檔介紹如何啟用、觀察和收集通過Trap Receiver工具由UCCE/CVP應用程式生成的SNMP事件，以測試SNMP功能和排除SNMP相關問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 在UCCE和CVP中配置SNMP V2

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- UCCE版本10.5(1)
- 陷阱接收器工具

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

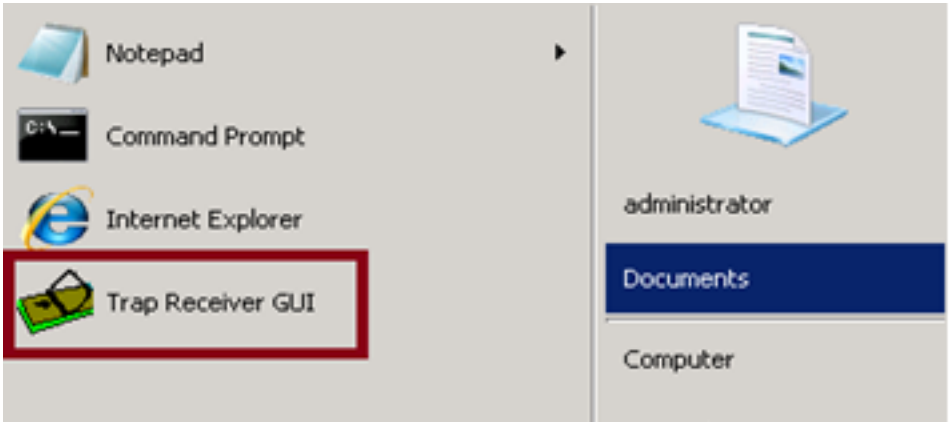
啟用、檢視和收集SNMP事件的過程。

步驟1.在接收UCCE/CVP應用伺服器生成的SNMP消息的目標伺服器上安裝Trap Receiver工具。

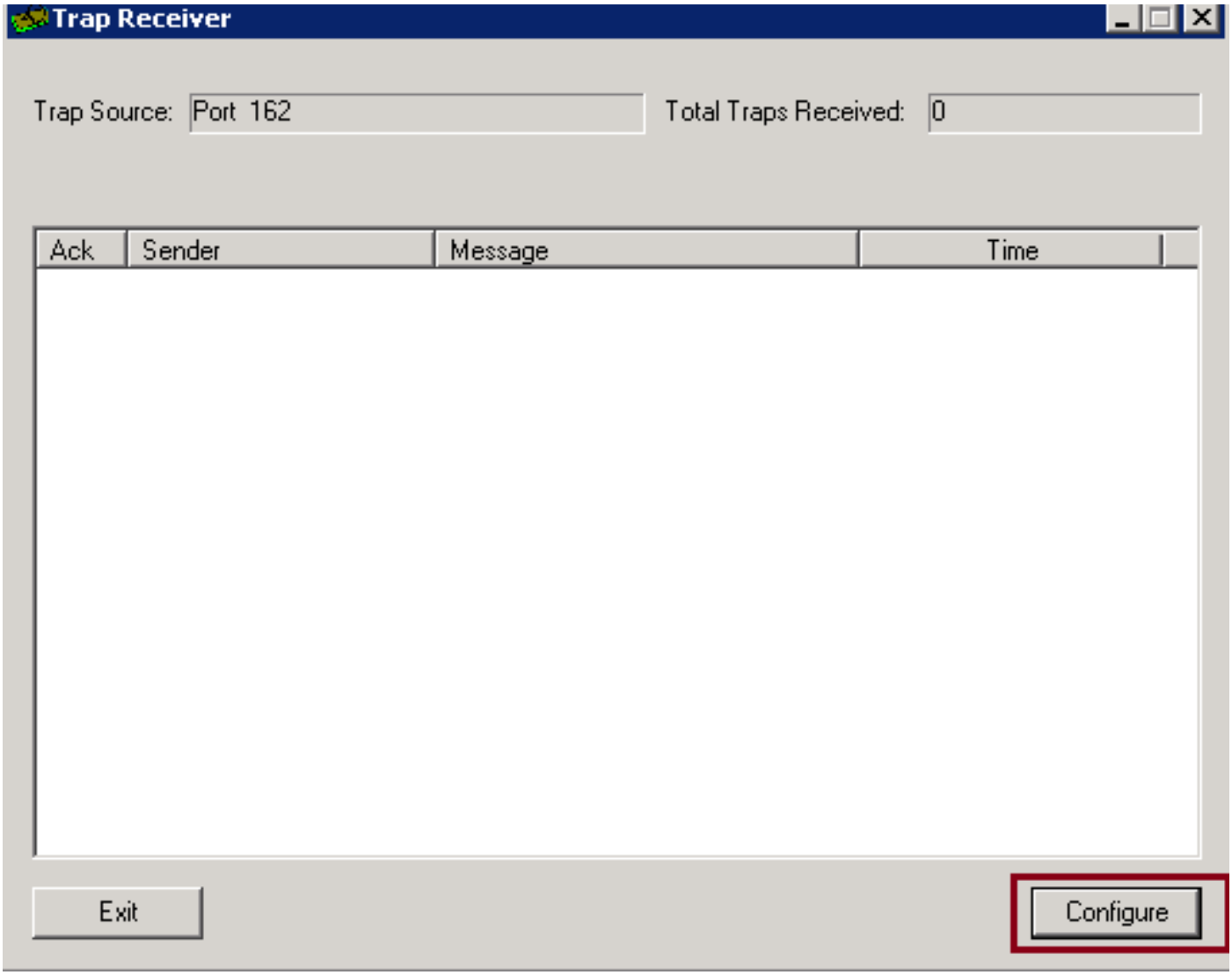
附註：該工具附於本文中，**TrapReceiver.zip**

步驟2.通過執行以下步驟在工具中載入UCCE/CVP管理資訊庫(MIB)

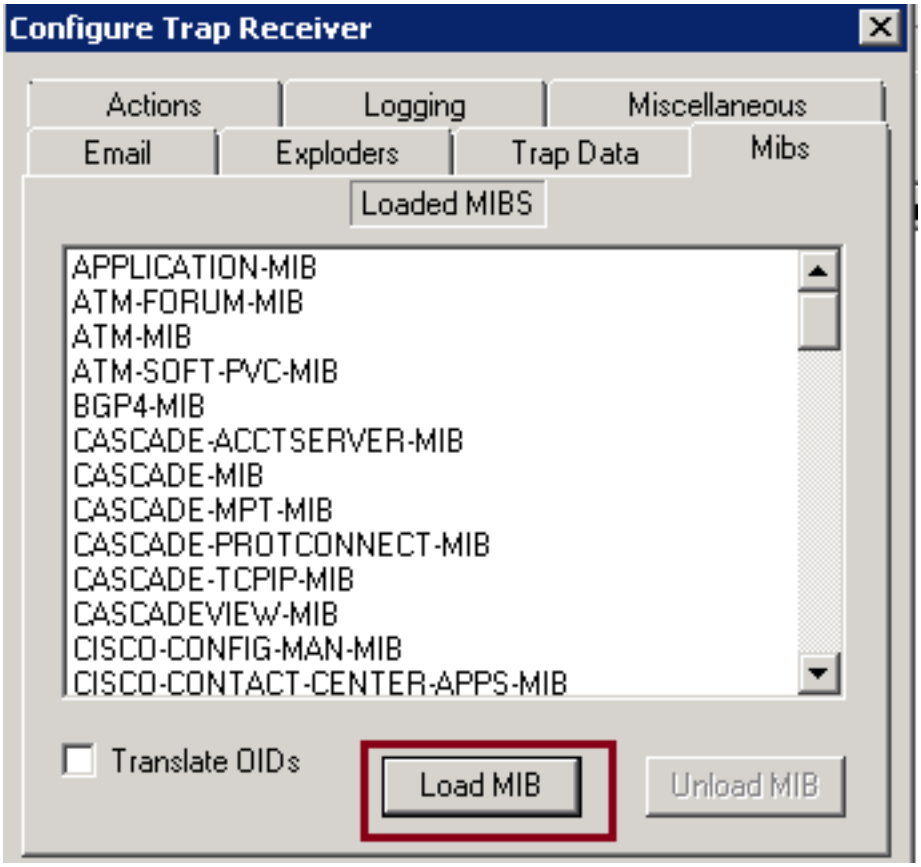
(i)通過**Trap Receiver** GUI**啟動工具**。

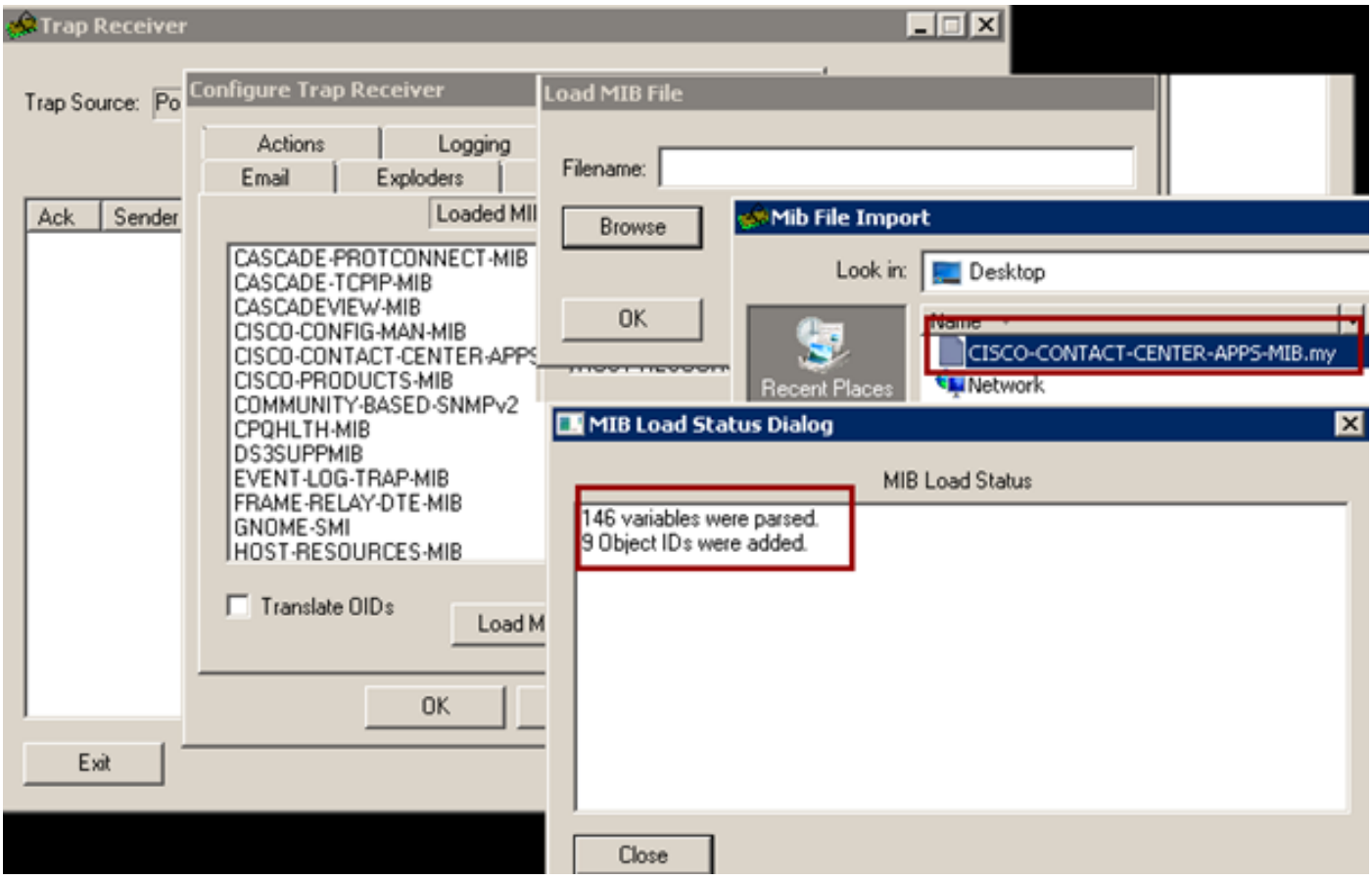


(ii)按一下**Configure**按鈕。



(iii)在**Mib**頁籤中選擇**Load MIB**選項並匯入UCCE和CVP MIB。

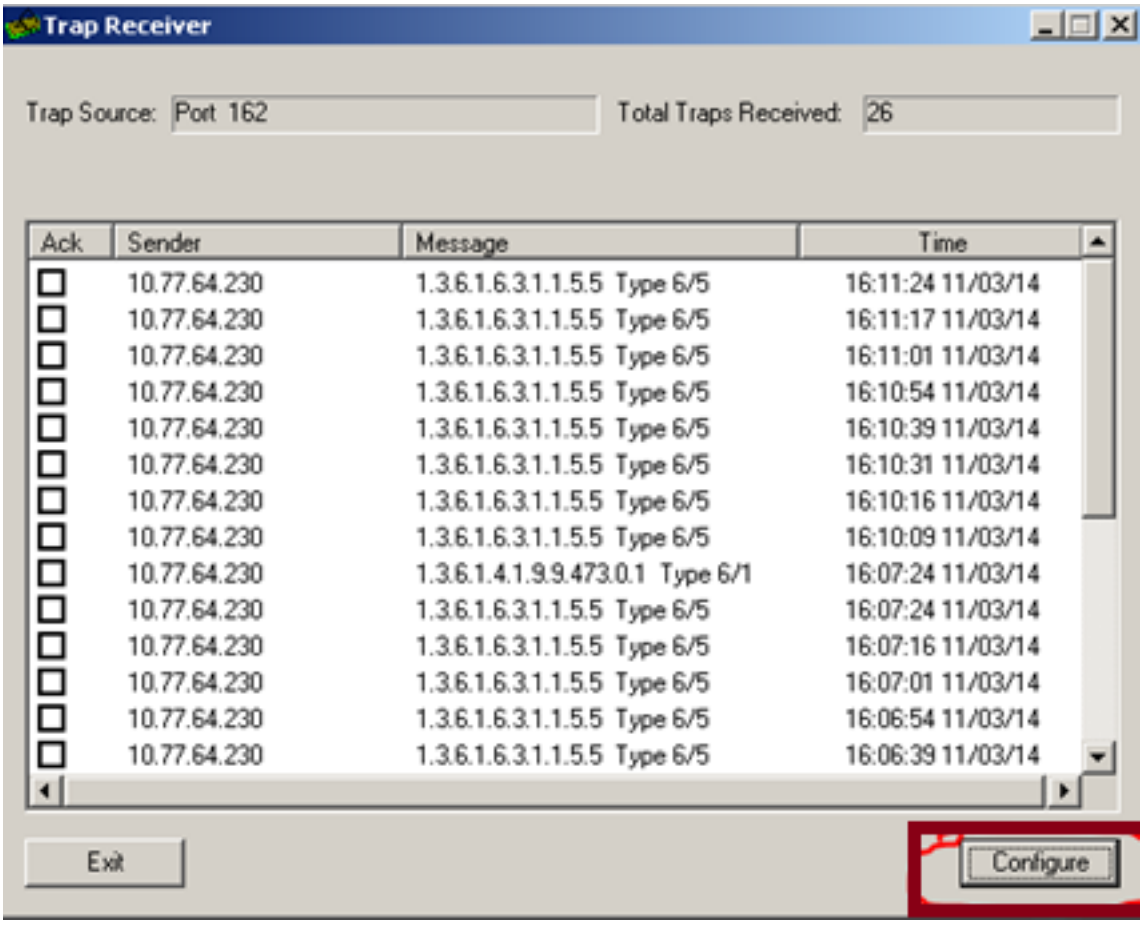




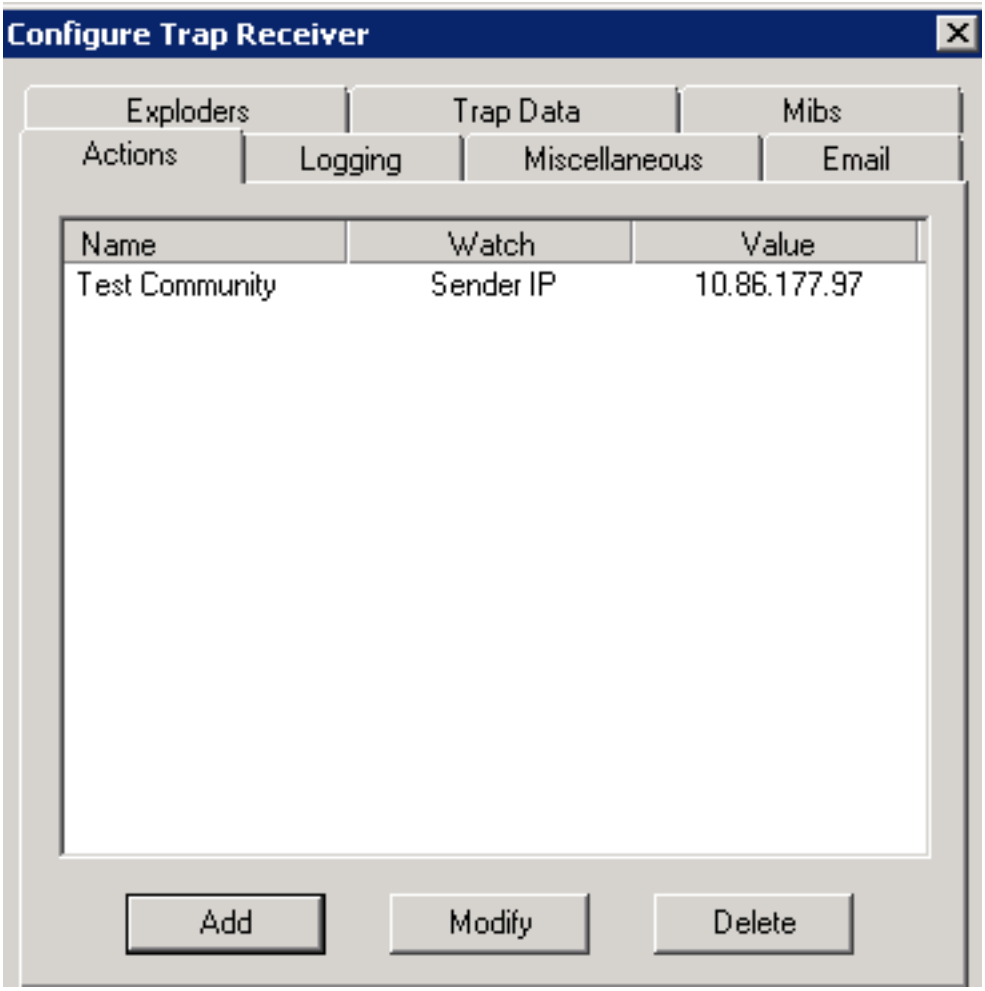
在此階段，工具已成功配置為接受來自UCCE/CVP伺服器的傳入SNMP事件。

步驟3.為了選擇特定的CVP/UCCE伺服器或社群字串並收集日誌中的資訊，您可以按照以下步驟操作。

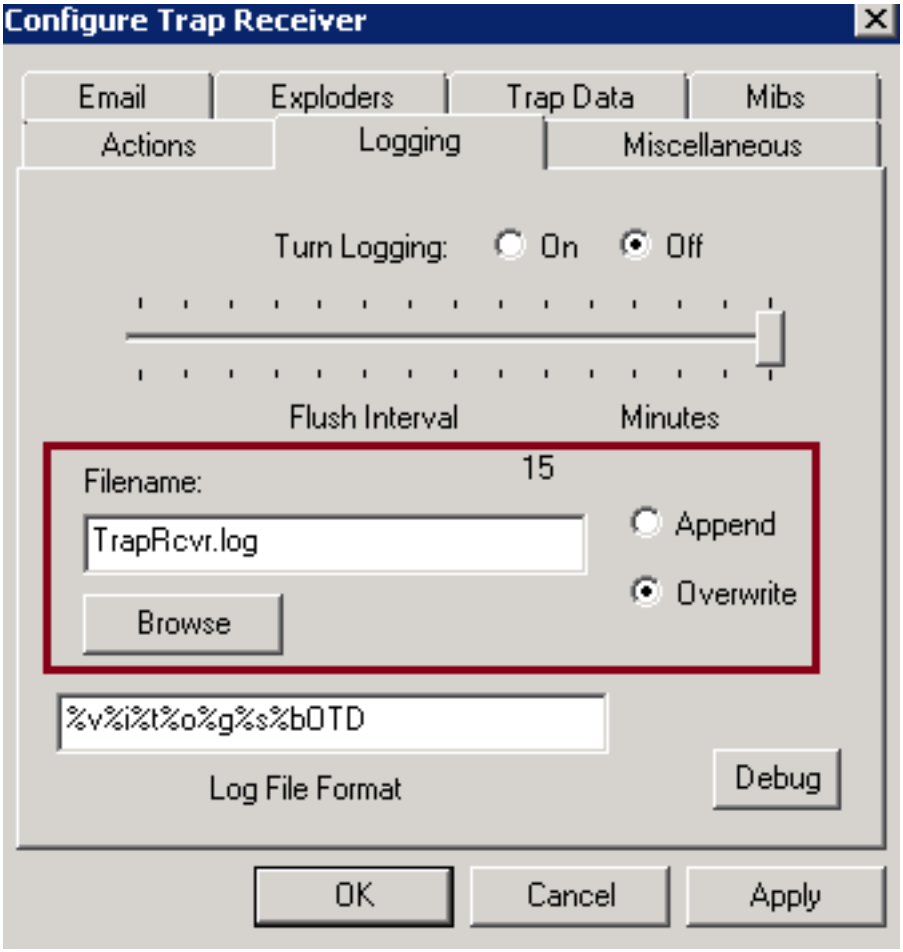
(i)在**Trap Receiver GUI**中選擇**Configure**按鈕。



(ii)在**Actions**頁籤下，**新增**所需的詳細資訊。



(iii)使用Actions頁籤完成後，選擇**Logging**頁籤以提供日誌記錄資訊，如**Filename**、path、**Append**或**Overwrite**。



按一下「Apply」和「OK」。

(iv)在設定陷阱之後，接收方必須開始接收與如下所示資訊類似的陷阱。