整合客服中心企業版(UCCE)/客戶語音入口網站 (CVP)簡易網路管理通訊協定(SNMP)陷阱接收器 工具

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>組態</u>

簡介

本文檔介紹如何啟用、觀察和收集通過Trap Receiver工具由UCCE/CVP應用程式生成的SNMP事件 ,以測試SNMP功能和排除SNMP相關問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

• 在UCCE和CVP中配置SNMP V2

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• UCCE版本10.5(1)

• 陷阱接收器工具

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

啟用、檢視和收集SNMP事件的過程。

步驟1.在接收UCCE/CVP應用伺服器生成的SNMP消息的目標伺服器上安裝Trap Receiver工具。

附註:該工具附於本文中,TrapReceiver.zip

步驟2.通過執行以下步驟在工具中載入UCCE/CVP管理資訊庫(MIB)

(i)通過Trap Receiver GUI 啟動工具。

Notepad +	
Command Prompt	
Internet Explorer	administrator
Trap Receiver GUI	Documents
	Computer

(ii)按一下Configure按鈕。

🗩 Trap Receiver		
Trap Source: Port 162	Total Traps Rece	ived: 0
Ack Sender	Message	Time
Exit		Configure

(iii)在Mib頁籤中選擇Load MIB選項並匯入UCCE和CVP MIB。



🔗 Trap Receiver	
Trap Source: Po Configure Trap Receiver	Load MIB File
Actions Logging Email Exploders	Filename:
Ack Sender Loaded MI	Browse Mib File Import
CASCADE-PROTCONNECT-MIB CASCADE-TCPIP-MIB CASCADEVIEW-MIB CISCO-CONFIG-MAN-MIB CISCO-CONTACT-CENTER-APPS_ CISCO-PRODUCTS-MIB COMMUNITY-BASED-SNMPv2 CPQHLTH-MIB DS3SUPPMIB	OK OK Recent Places MIB Load Status Dialog
EVENT-LOG-TRAP-MIB FRAME-RELAY-DTE-MIB GNOME-SMI	MIB Load Status 146 variables were parsed. 9 Object IDs were added
Exit	5 Object ID's were added.
	Close

在此階段,工具已成功配置為接受來自UCCE/CVP伺服器的傳入SNMP事件。

步驟3.為了選擇特定的CVP/UCCE伺服器或社群字串並收集日誌中的資訊,您可以按照以下步驟操 作。

(i)在Trap Receiver GUI中選擇Configure按鈕。

¥	🕏 Trap F	Receiver			_	۱×
	Trap So	urce: Port 162		Total Traps Recei	ved: 26	
	Ack	Sender	Message		Time	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:11:24 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:11:17 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:11:01 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:10:54 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:10:39 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:10:31 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:10:16 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:10:09 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.4.1.9.9.473	3.0.1 Type 6/1	16:07:24 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:07:24 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:07:16 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:07:01 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:06:54 11/03/14	
		10.77.64.230	1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	Type 6/5	16:06:39 11/03/14	-
	4)	
	Ex	<i>k</i>			Configu	re

(ii)在Actions頁籤下,**新增**所需的詳細資訊。

Con	figure Trap Re	eiver			X
	Exploders Actions) Logging	Trap Data Miscella	Mibs neous Email	
	Name		Watch	Value	Γİ
	Test Community		Sender IP	10.86.177.97	
	Add		Modify	Delete	

(iii)使用Actions頁籤完成後,選擇**Logging**頁籤以提供日誌記錄資訊,如**Filename**、path、 Append或Overwrite。

Configure Tra	p Receiver		×
	і — т. т. Г.		1
Email	Exploders	Trap Data	Mibs
Actions	Logging	Misc	ellaneous
	Turn Logging:	On ⊙C)ff
			<u> </u>
1.1			· ·
	Flush Interval	Minu	ites
Filename:		15	
TrapRev	r.log	O,	Append
Brows	se	۲	Dverwrite
%v%i%t%o%	%g%s%bOTD		
	Log File Format		Debug
	ОК	Cancel	Apply

按一下「Apply」和「OK」。

(iv)在設定陷阱之後,接收方必須開始接收與如下所示資訊類似的陷阱。

👼 TrapRcvr.log - Notepad																			×																													
E	jle .	Edt	: Fg	ymat	Ye	w į	Help																																									
1	5::	27:	24	11/	03/	14	1 1	LÓ.	77.	64	. 23	0 1	.3	. 6.	1.0	6.3	.1	.1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.:	2.1	.1.	3.0	тir	neT 1	ck	373	937	27	1.3	.6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	6.	3.1	.1.9	5.5	
111	5:2	6.	24	11/	03/ 9.9	14	1.1	LO.	1.	64	.23	.4	.3	9.9	1.4	4.1 73.	1.9	.9. 4.1	47	3.0 tri	.1 ng	1. 6_	3.6	5.1 ICM	852	1.1 -64	-230) T1	PGC	1ck	37	393	740	1.9	3.6	473	6.3	.1. 4,2	1.4 In	.1. teg	er			ent e				
1111	.3. .3.	6. 6. Ne	1.4 1.4 two	.1. .1. rk	9.9 9.9 com	.47 .47	3.1 3.1 1c	L.4 L.4	.6 .9 ons	Sti In	rin teg etw	g (er eer	ca 2 : 1 I(д 1 1.3 СМ	.3 .6 R0	.6. .1. ute	1. 4.	4.1 1.9 and	1.9 9.9	.9. .47 er1	47) 3.1 ph	3.1 1.4 era	.4.	.7 0 S 5at	Int tri ewa	ege ng y o	r 1 2014 r N	1.3 1-11 IC F	1.6. 1-3, G03	1.4 09: 6 ha	.1. 57: s b	9.9 23. een	.47 116 do	3.1 ,+0 wn	.4. :0 for	8 I 1.3 89	nte .6. 10	ger 1.4 min	0 .1.	9.9 5.	.47	3.1	.4.	11	Str	ing		
h	5:3	30:	09	11/	03/	14	1 1	LÓ.	77.	64	.23	01		. 6.	1.0	6.3	3.1	.1.	5.	51	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	neT 1	ck	374	101	67	1.3	.6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1		6.1		3.1	.1.5	5.5	
h	5:3	:01	16	11/	03/	14	1 1	LÓ.	77.	64	. 23	0 1	1.3	. 6.	1.0	6.3	.1	.1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	ieTi	ck	374	109	17	1.3	. 6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.5	5.5	
h	5:3	:0	31	11/	03/	14	1 1	LO.	77.	64	. 23	0 1	1.3	. 6.	1.(6.3	.1	.1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	ter 1	ck	374	124	17	1.3	. 6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.3	5.5	
h	5:3	80:	39	11/	03/	14	1 3	LO.	77.	64	. 23	0 1	.3	. 6.	1.(6.3	8.1	.1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	teT 1	ck	374	131	72	1.3	. 6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	oI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.3	5.5	
þ	5:3	80:	54	11/	03/	14	1 1	LO.	77.	64	. 23	0 1		. 6.	1.0	6.3	8.1	Ļ1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	INT 1	ck	374	146	73	1.3	.6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.5	5.5	
ի	5:3	1:	01	11/	03/	14	1 1	LÓ.	77.	64	. 23	0 1		. 6.	1.0	6.3	3.1	.1.	5.	5 1	. 3.	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	teT 1	ck	374	154	26	1.3	. 6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.	5.5	
1	5:3	:1:	16	11/	03/	14	1 1	LO.	77.	64	.23	0 1	1.3	. 6.	1.0	6.3	3.1	.1.	5.	5 1	. 3	. 6.	1.3	2.1	.1.	3.0	тir	ter 1	ck	374	169	26	1.3	.6.	1.6	.3.	1.1	.4.	1.0	OI	D 1	.3.	6.1	. 6.	3.1	.1.9	5.5	