

# 未清除大型表的統一聯絡中心企業版(UCCE)記錄器

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹解決在Unified Contact Center Enterprise(UCCE)中無法清除記錄器的資料的大表問題的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCCE
- 結構化查詢語言(SQL)
- icmdba工具

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

記錄器B在達到超過80%的容量時清除資料。登錄檔指示僅必須儲存14天，但儲存的時間超過該時間。

儘管登錄檔配置了14天，但保留天數較高的大型表（座席事件詳細資訊、呼叫型別SG時間間隔、RCD、RCV和TCD）是導致此問題的原因。

您可以從icmdba檢查已用空間摘要中看到這一點.....

如果用於清除大型表的儲存過程在其中存在衝突，則會發生這種情況，在這種情況下，它會指示該

過程在錯誤的記錄器 ( LoggerA而不是LoggerB ) 上使用資料庫。

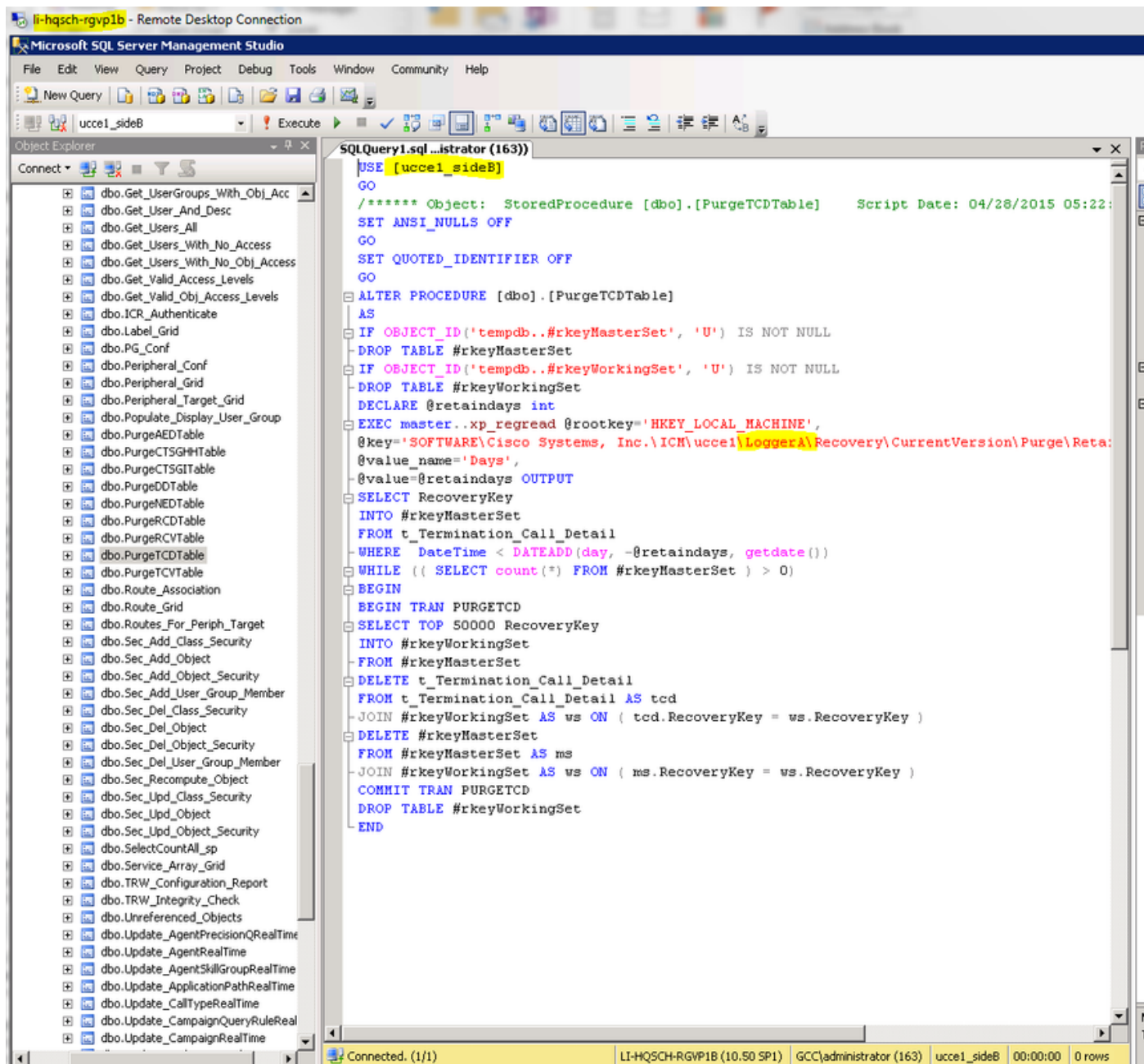
## 解決方案

步驟1.更改登錄檔上受影響表的保留期，以確保僅清除最舊的10 - 20天 ( 以避免一次清除太多資料 )。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems , Inc.\ICM\Customer\_Instance\  
LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\.....

步驟2.導航到SQL Management Studio、**數據庫**> <instancename>\_sideB >**可程式設計性**>儲存過程，然後針對受影響的每個資料庫表 ( 代理事件詳細資訊、呼叫型別SG間隔、RCD、RCV和TCD ) ，按一下右鍵並選擇**修改**。

步驟3.修改以@key='SOFTWARE\Cisco Systems開頭的行(其中顯示LoggerA，您需要變更為LoggerB)，如下圖所示。

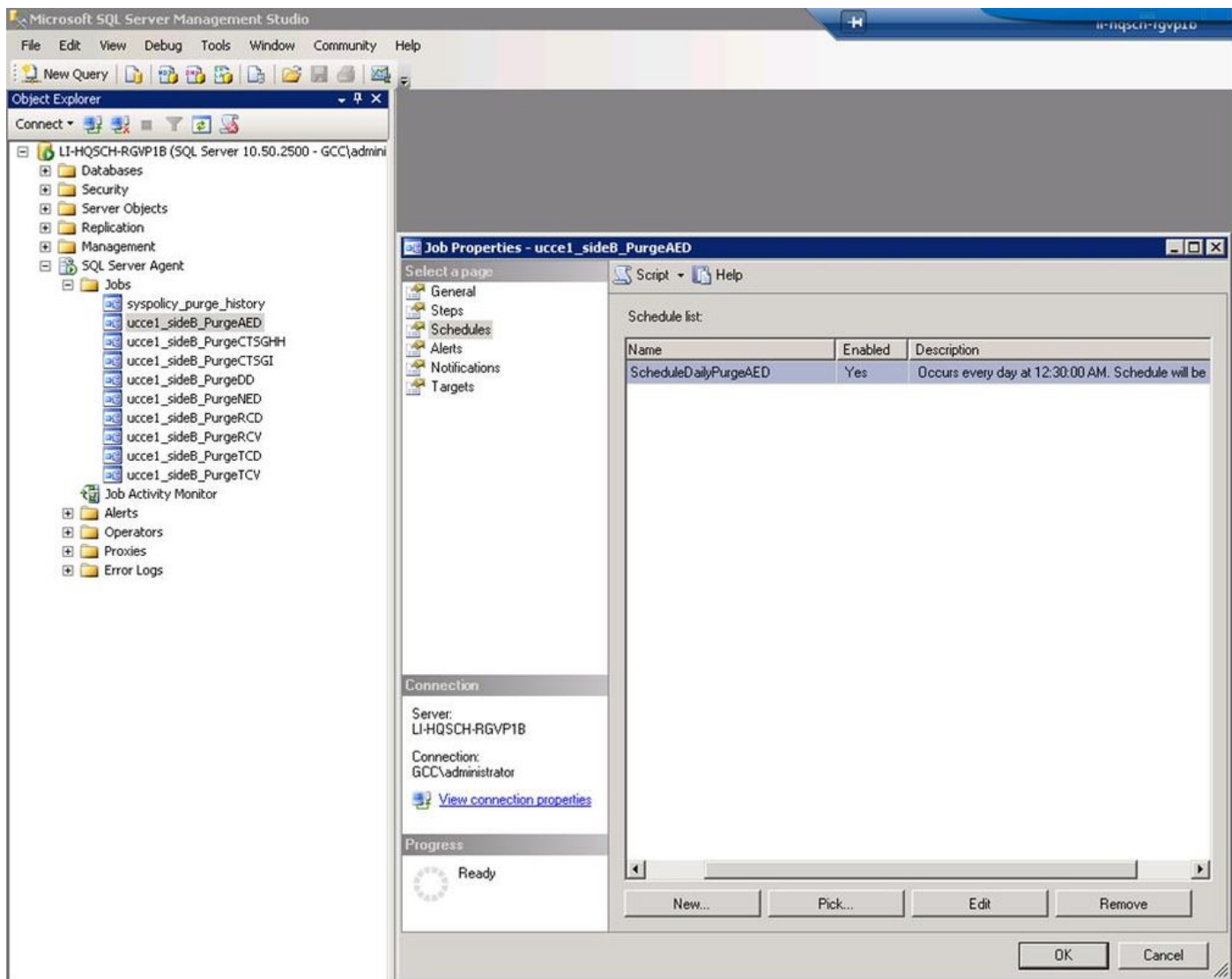


```
USE [ucce1_sideB]
GO
/***** Object: StoredProcedure [dbo].[PurgeTCDTable]    Script Date: 04/28/2015 05:22:
SET ANSI_NULLS OFF
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER OFF
GO
ALTER PROCEDURE [dbo].[PurgeTCDTable]
AS
IF OBJECT_ID('tempdb..#rkeyMasterSet', 'U') IS NOT NULL
DROP TABLE #rkeyMasterSet
IF OBJECT_ID('tempdb..#rkeyWorkingSet', 'U') IS NOT NULL
DROP TABLE #rkeyWorkingSet
DECLARE @retaindays int
EXEC master..xp_regread @rootkey='HKEY_LOCAL_MACHINE',
@key='SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce1\LoggerA\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...',
@value_name='Days',
@value=@retaindays OUTPUT
SELECT RecoveryKey
INTO #rkeyMasterSet
FROM t_Termination_Call_Detail
WHERE DateTime < DATEADD(day, -@retaindays, getdate())
WHILE (( SELECT count(*) FROM #rkeyMasterSet ) > 0)
BEGIN
BEGIN TRAN PURGETCD
SELECT TOP 50000 RecoveryKey
INTO #rkeyWorkingSet
FROM #rkeyMasterSet
DELETE t_Termination_Call_Detail
FROM t_Termination_Call_Detail AS tcd
JOIN #rkeyWorkingSet AS ws ON ( tcd.RecoveryKey = ws.RecoveryKey )
DELETE #rkeyMasterSet
FROM #rkeyMasterSet AS ms
JOIN #rkeyWorkingSet AS ws ON ( ms.RecoveryKey = ws.RecoveryKey )
COMMIT TRAN PURGETCD
DROP TABLE #rkeyWorkingSet
END
```

步驟4.要在Query選單中儲存對儲存過程所做的更改，請按一下Execute。

步驟5。然後，您可以等待排定的大型表清除在晚上(12:30 AM)進行，或者重新安排清除作業以便它提前運行。

要重新排程清除作業，請從SQL Server Agent > Jobs中選擇要清除受影響的表的作業，按兩下該作業並開啟一個新視窗，然後導航到Schedules，按一下Edit並根據希望清除的時間更改時間，如下圖所示。



步驟6。清除每個受影響表的最前14天後，您可以再次執行步驟1以更改保留期，以清除最舊的天，再次執行步驟5以清除較舊的資料，直至在這些表中保留最後14天。