UCCE CTIOS伺服器專用位元組

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[配置步驟](#)

簡介

本文說明通過perfmon工具啟用電腦電話整合對象伺服器(CTIOS)專用位元組以排除CTIOS進程相關問題所涉及的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)
- Windows Perfmon應用程式

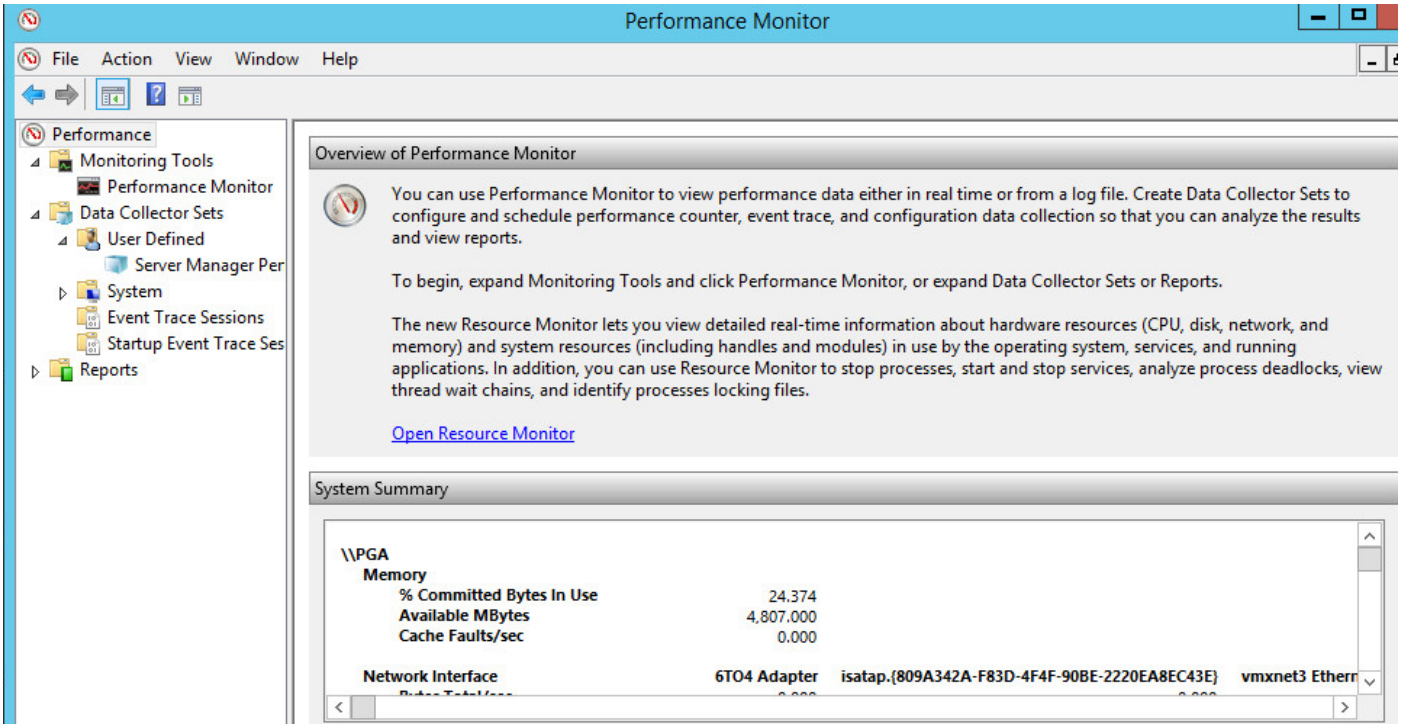
採用元件

本文檔中的資訊基於在Windows 2012伺服器上運行的Cisco UCCE 11.x版本。

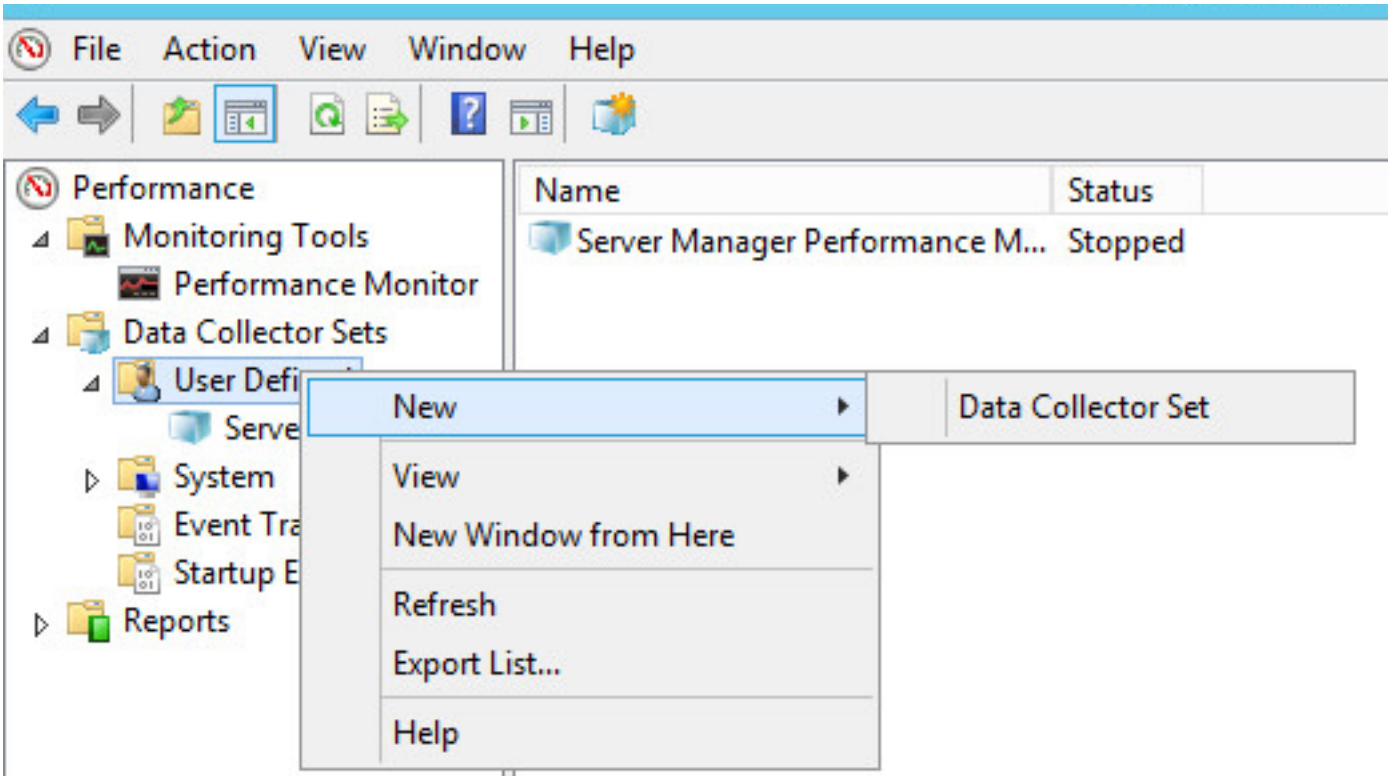
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

配置步驟

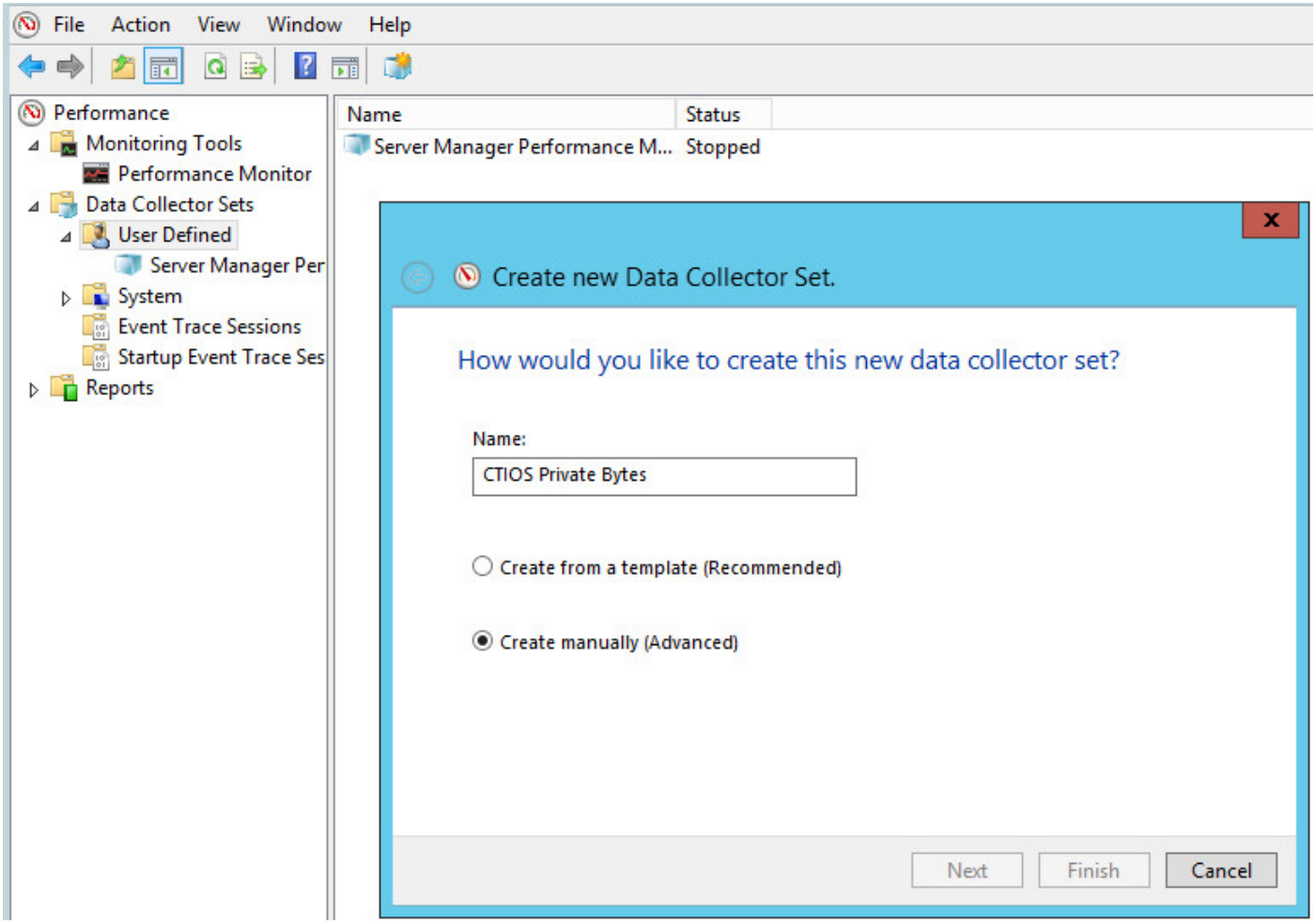
步驟1.啟動**Perfmon.exe**，如下圖所示：



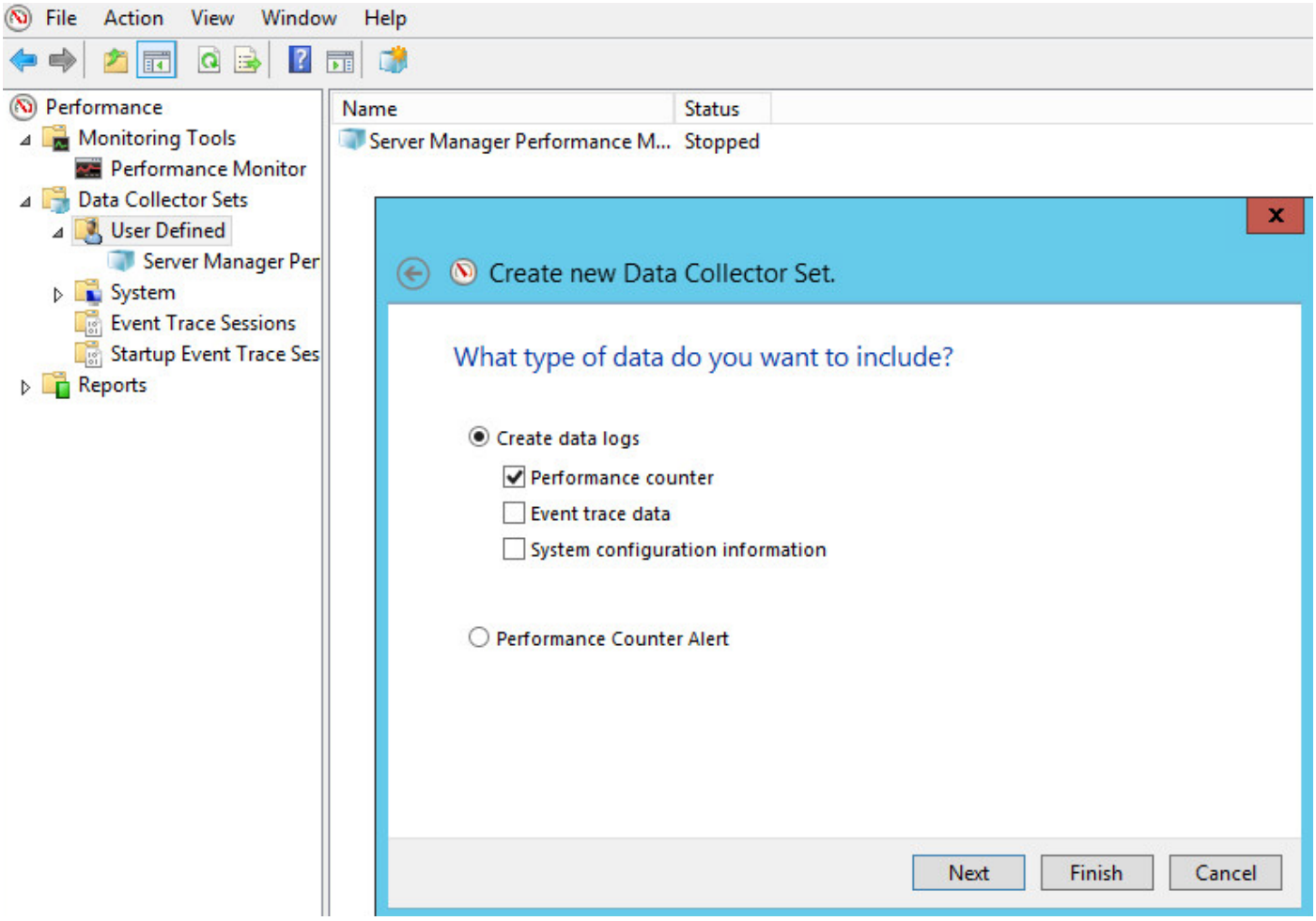
步驟2.建立新的使用者定義的資料收集器集，如下圖所示：



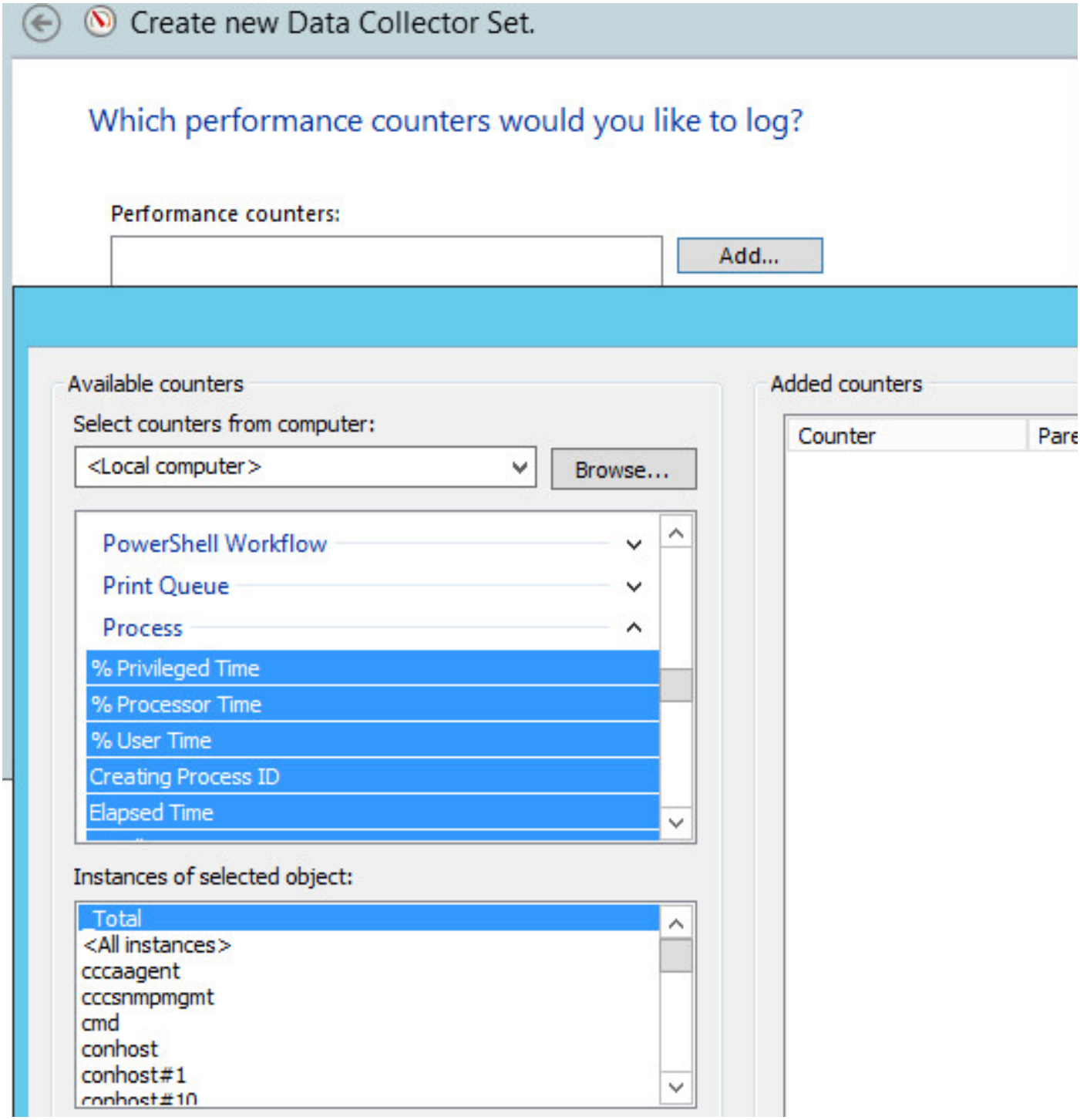
步驟3.輸入您建立的資料收集器集名稱，然後選擇**手動建立（高級）**選項，如下圖所示：



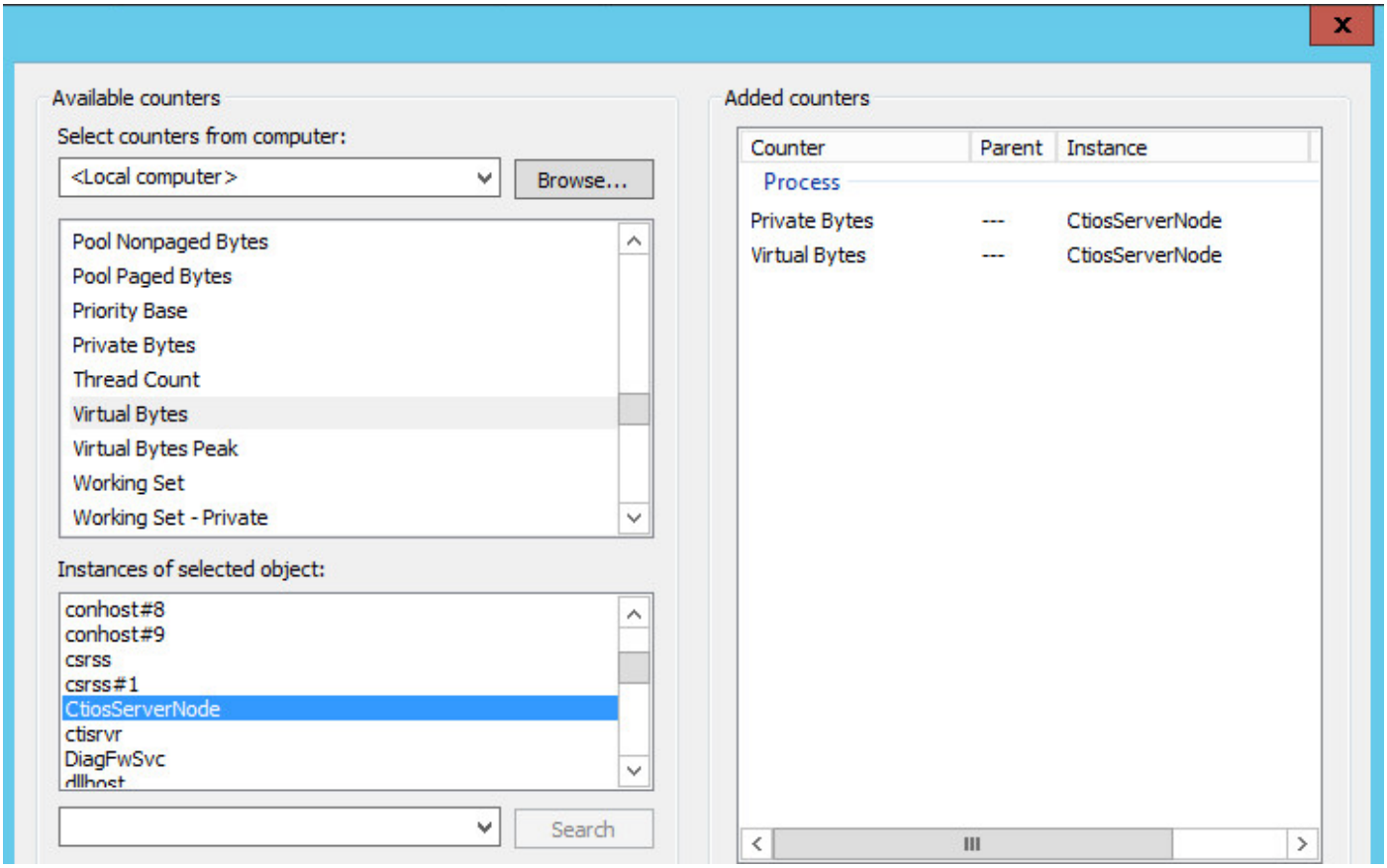
步驟4.在「建立資料日誌」部分選擇**效能計數器**選項，如下圖所示：



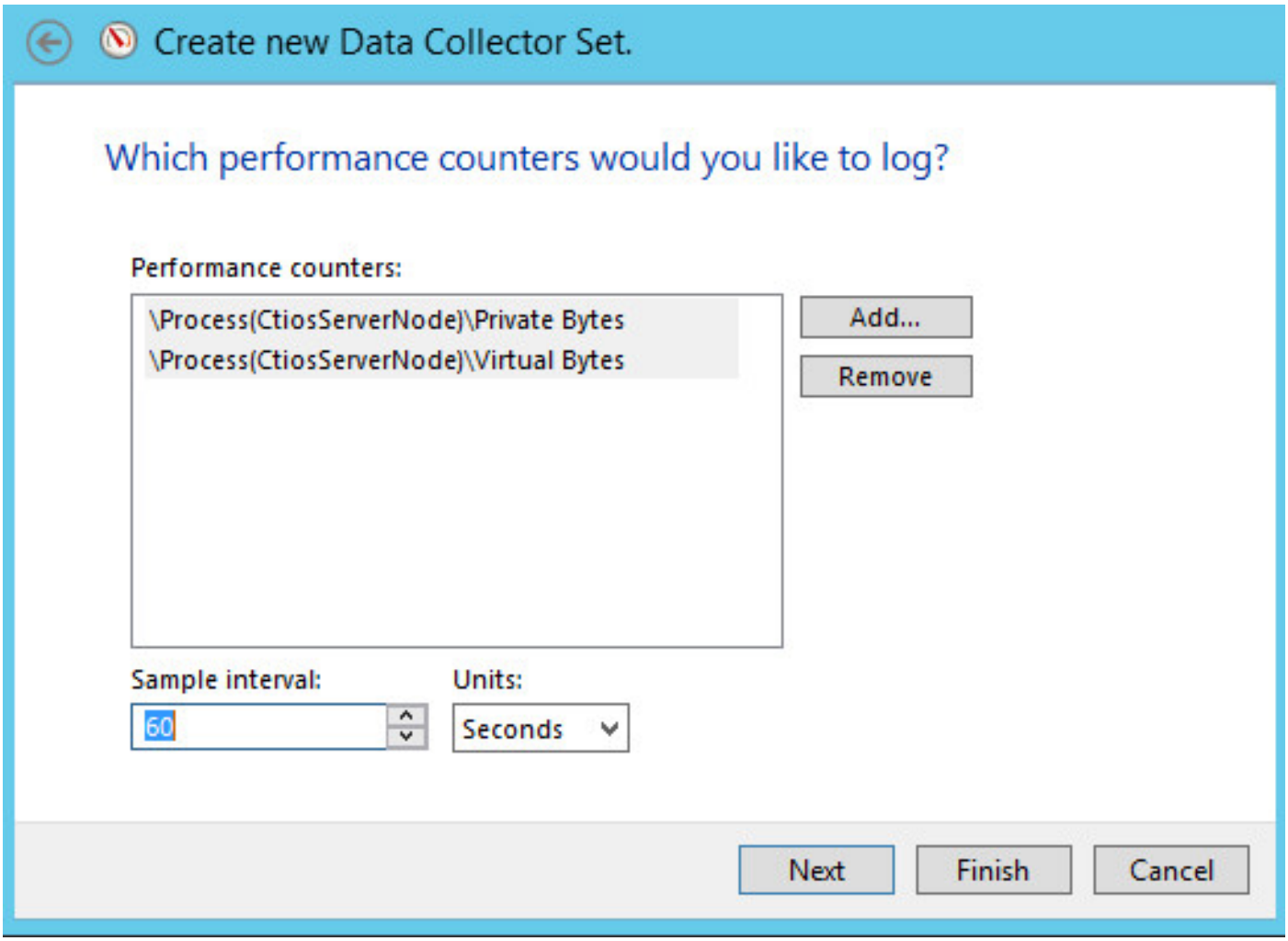
步驟5.按一下**Add**，然後展開**Process** Counter，如下圖所示：



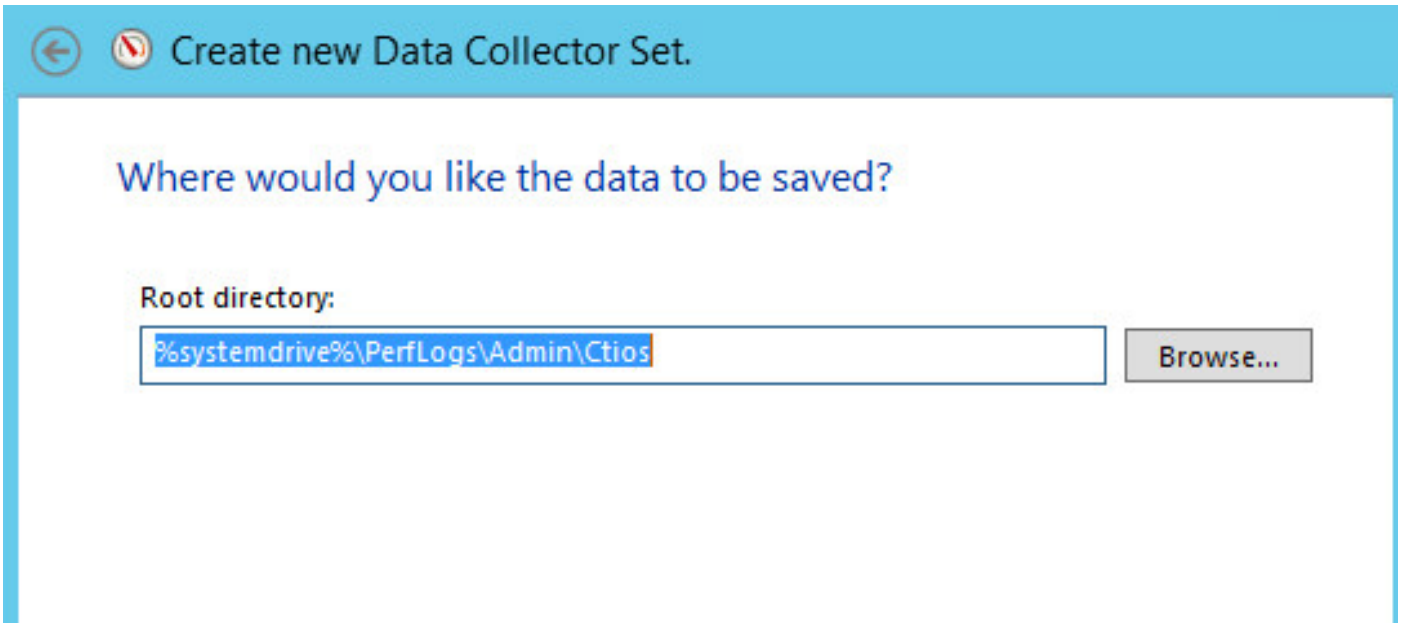
步驟6.如圖所示，選擇**CTIOSServerNode**對象作為專用位元組和虛擬位元組計數器。



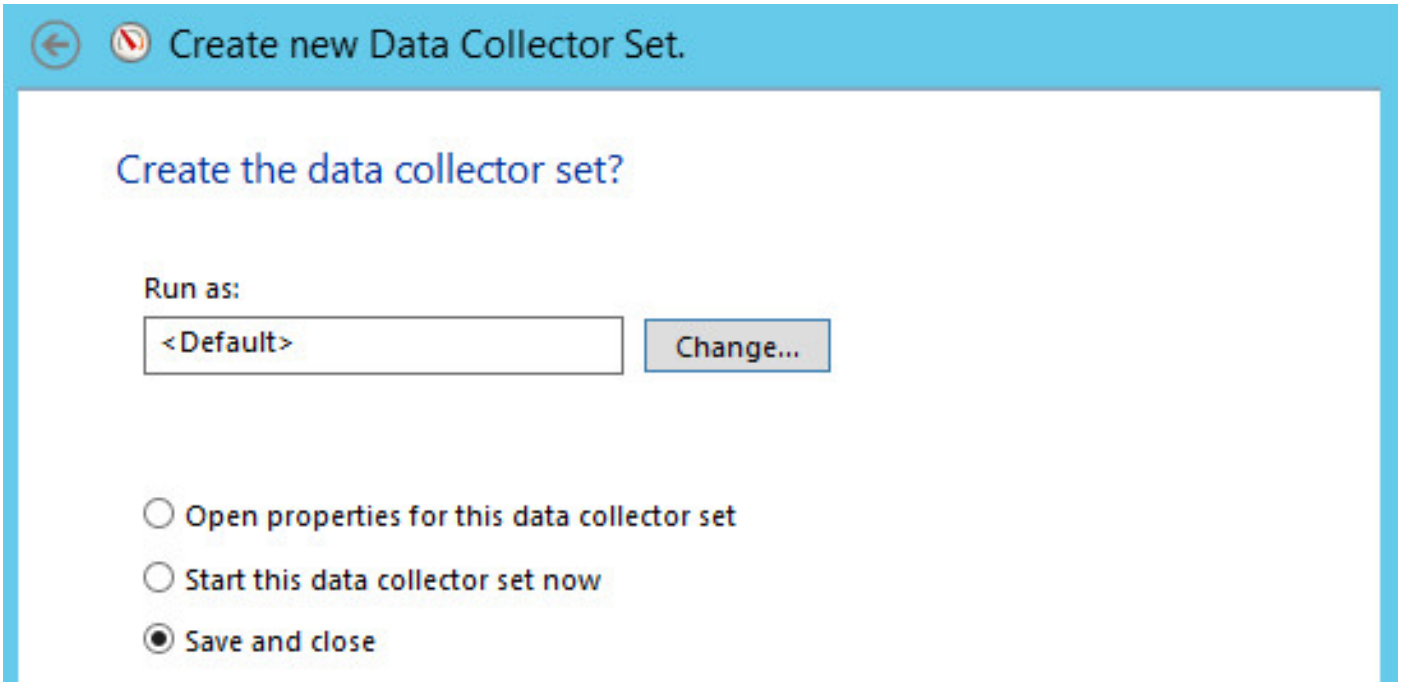
步驟7.將範例間隔設定為60秒，然後按一下**Next**，如下圖所示：



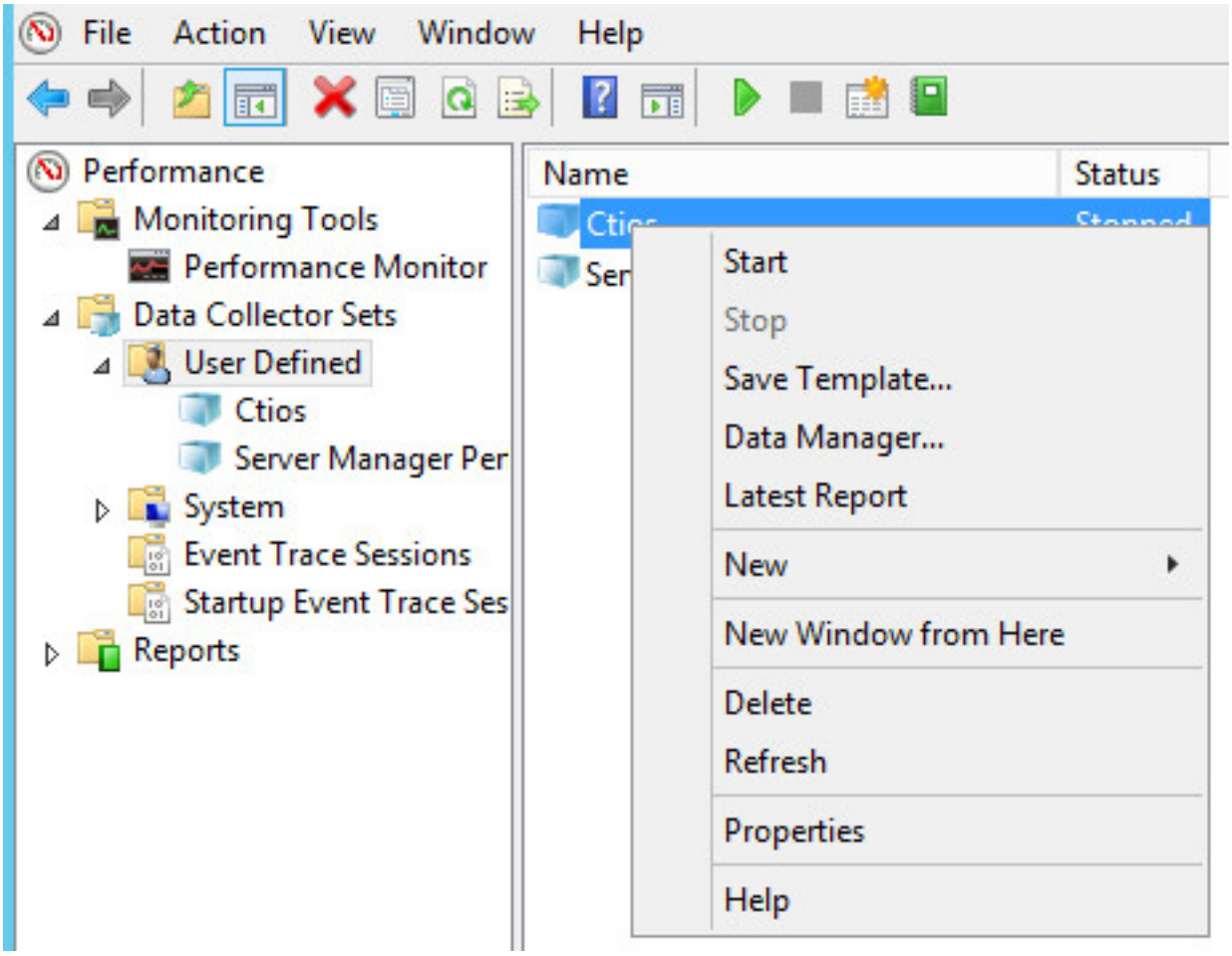
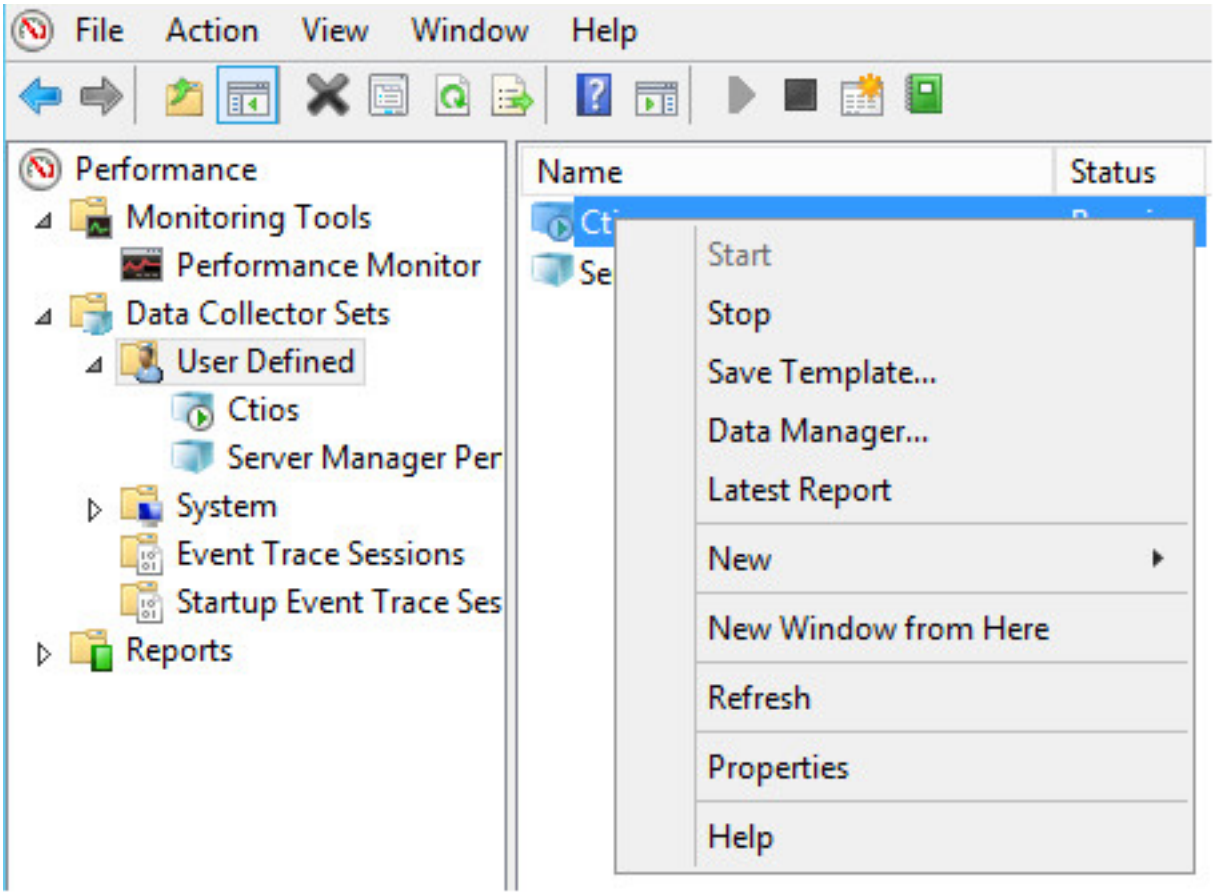
步驟8.如圖所示，選擇儲存資料的路徑。



步驟9。如圖所示，選擇**Save and Close**，然後按一下**finish**。



步驟10.按一下右鍵新建立的資料集，然後按一下**Start**，如下圖所示：



步驟11.在收集Private bytes之前，按一下右鍵新資料收集器集並停止資料收集並從輸出位置拾取檔案，如下圖所示：