

# UCCE CTIOS伺服器專用位元組

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[配置步驟](#)

## 簡介

本文說明通過perfmon工具啟用電腦電話整合對象伺服器(CTIOS)專用位元組以排除CTIOS進程相關問題所涉及的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)
- Windows Perfmon應用程式

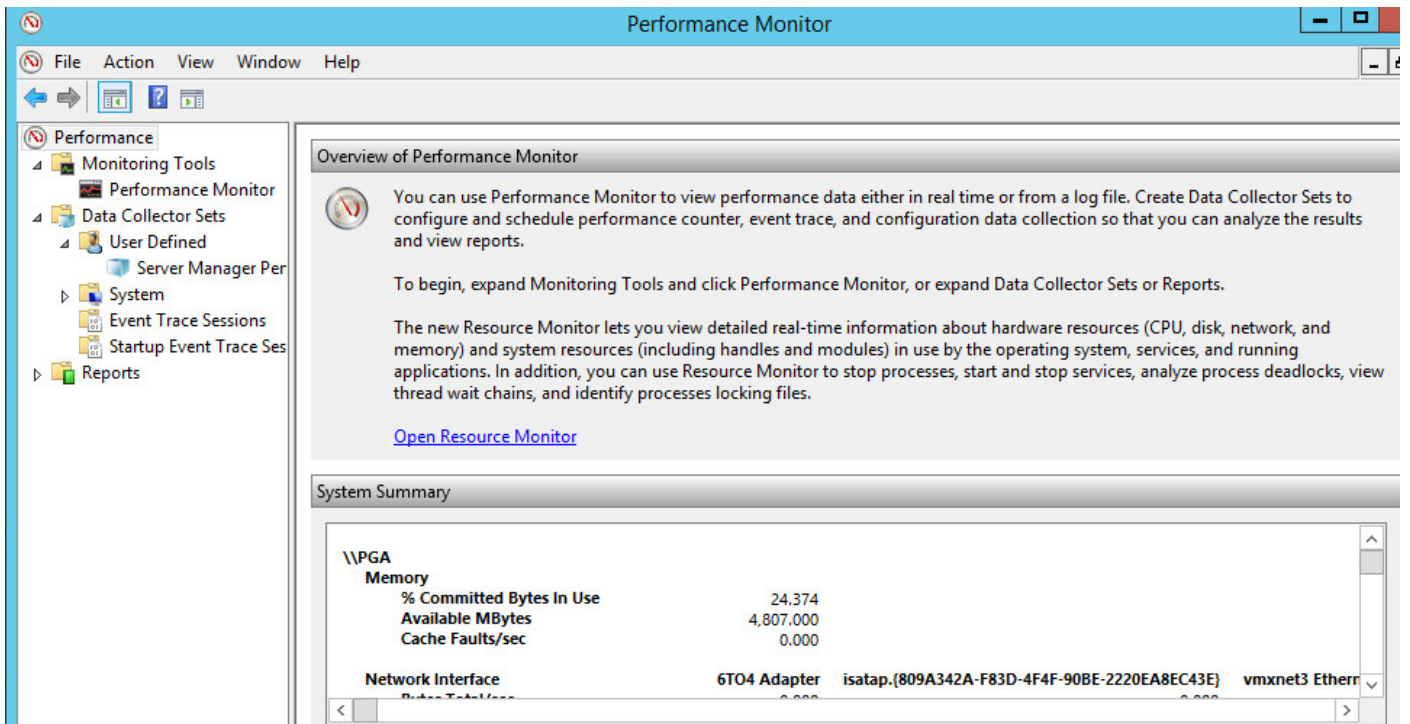
### 採用元件

本文檔中的資訊基於在Windows 2012伺服器上運行的Cisco UCCE 11.x版本。

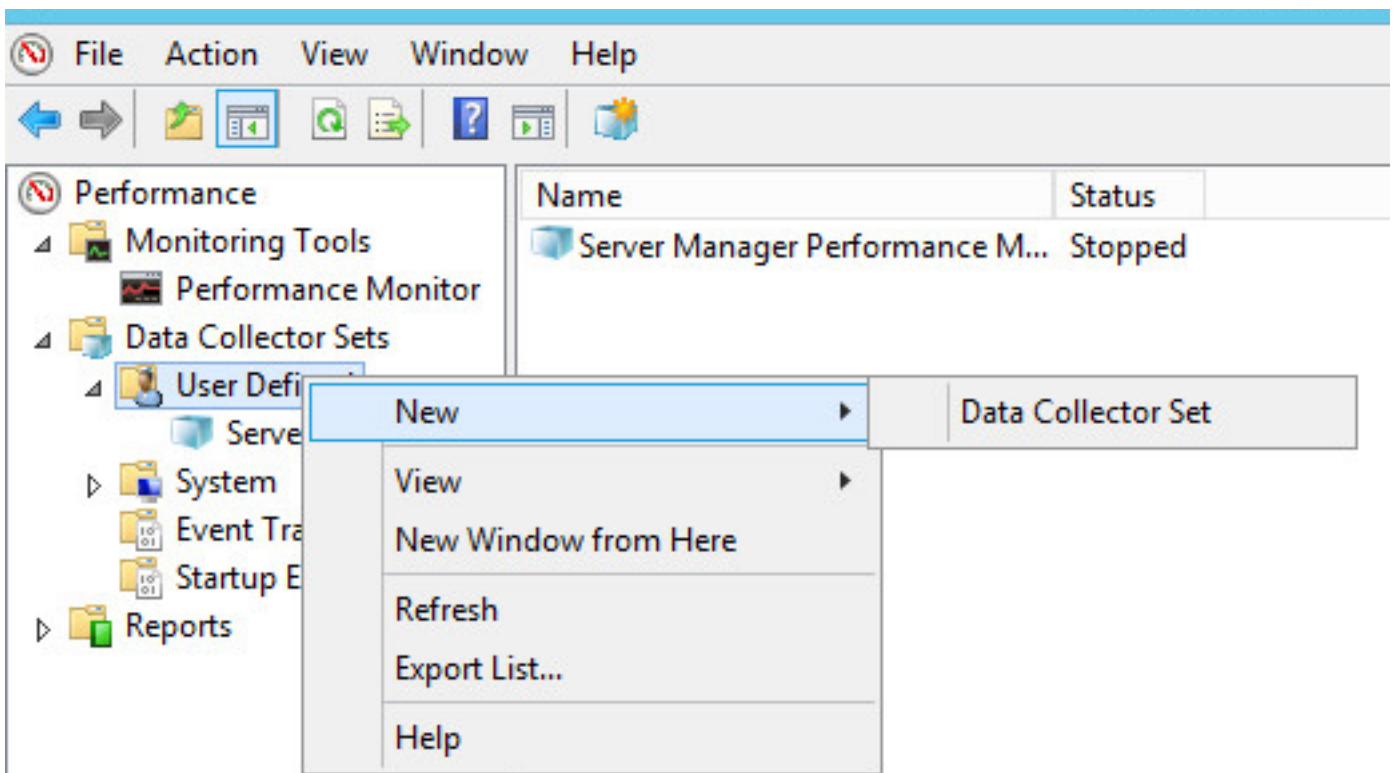
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 配置步驟

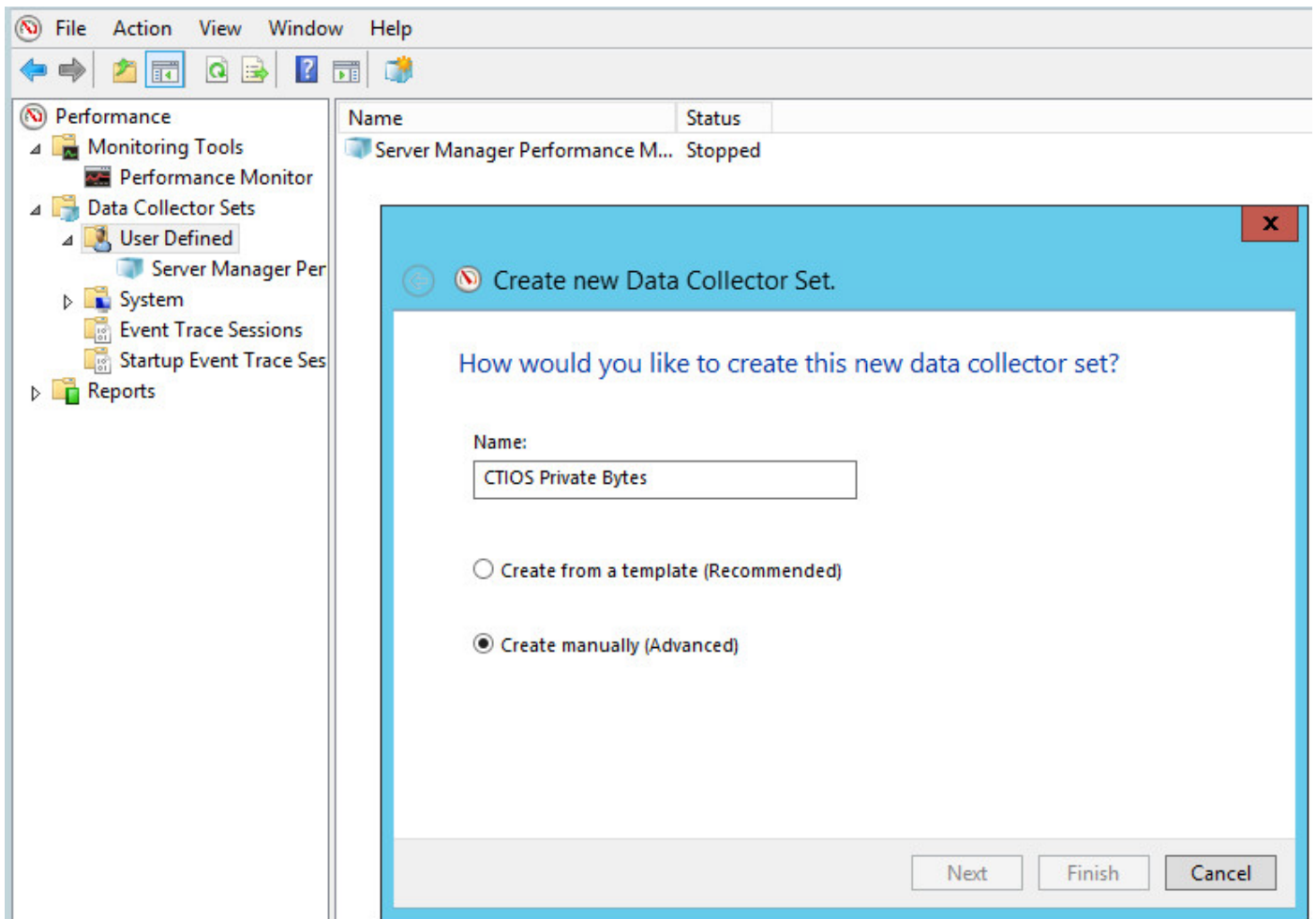
步驟1. 啟動Perfmon.exe，如下圖所示：



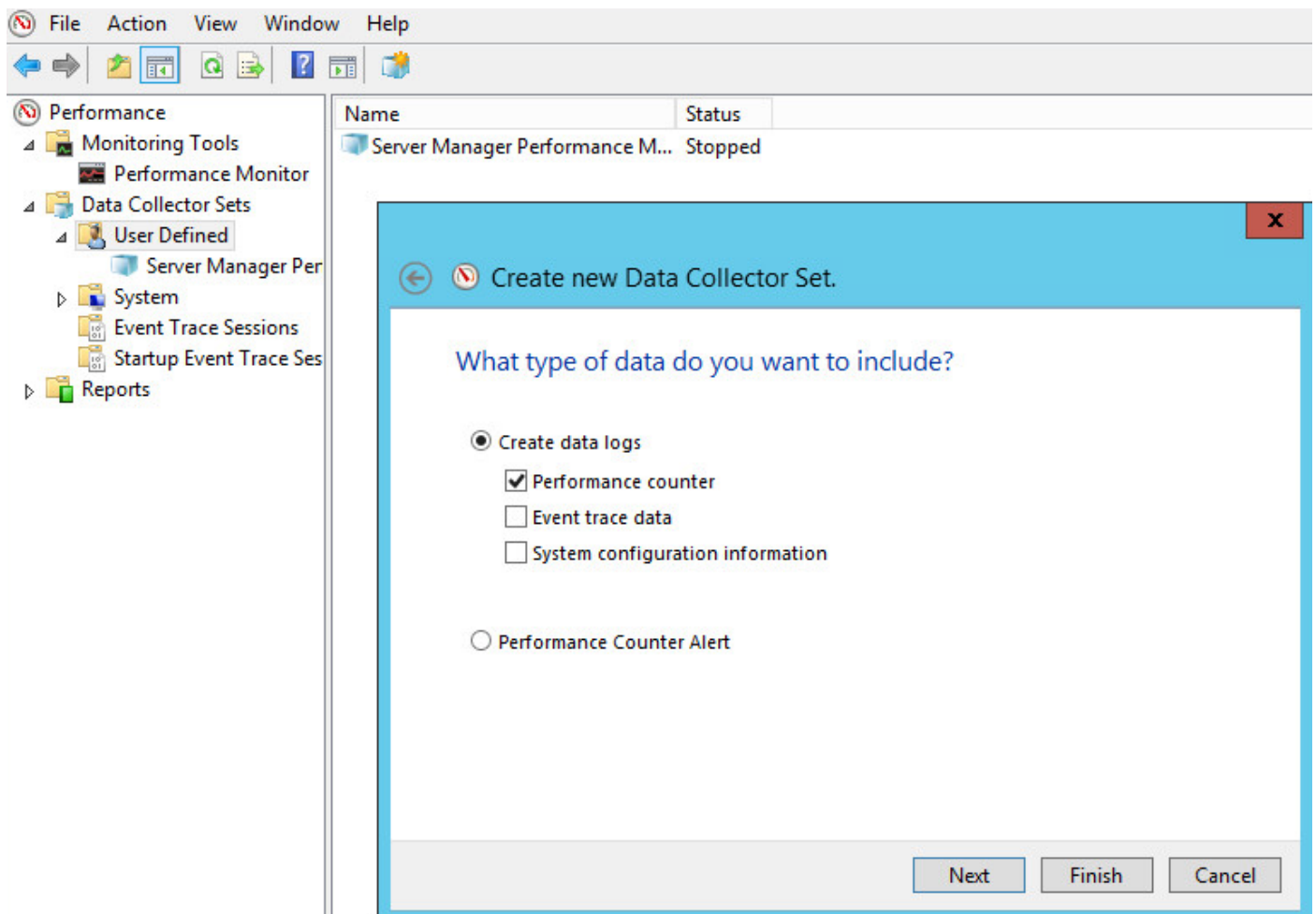
步驟2. 建立新的使用者定義的資料收集器集，如下圖所示：



步驟3. 輸入您建立的資料收集器集名稱，然後選擇**手動建立 (高級)** 選項，如下圖所示：



步驟4.在「建立資料日誌」部分選擇效能計數器選項，如下圖所示：



步驟5.按一下Add，然後展開Process Counter，如下圖所示：

## Which performance counters would you like to log?

Performance counters:

Add...

### Available counters

Select counters from computer:

<Local computer >

Browse...

- PowerShell Workflow
- Print Queue
- Process
- % Privileged Time
- % Processor Time
- % User Time
- Creating Process ID
- Elapsed Time

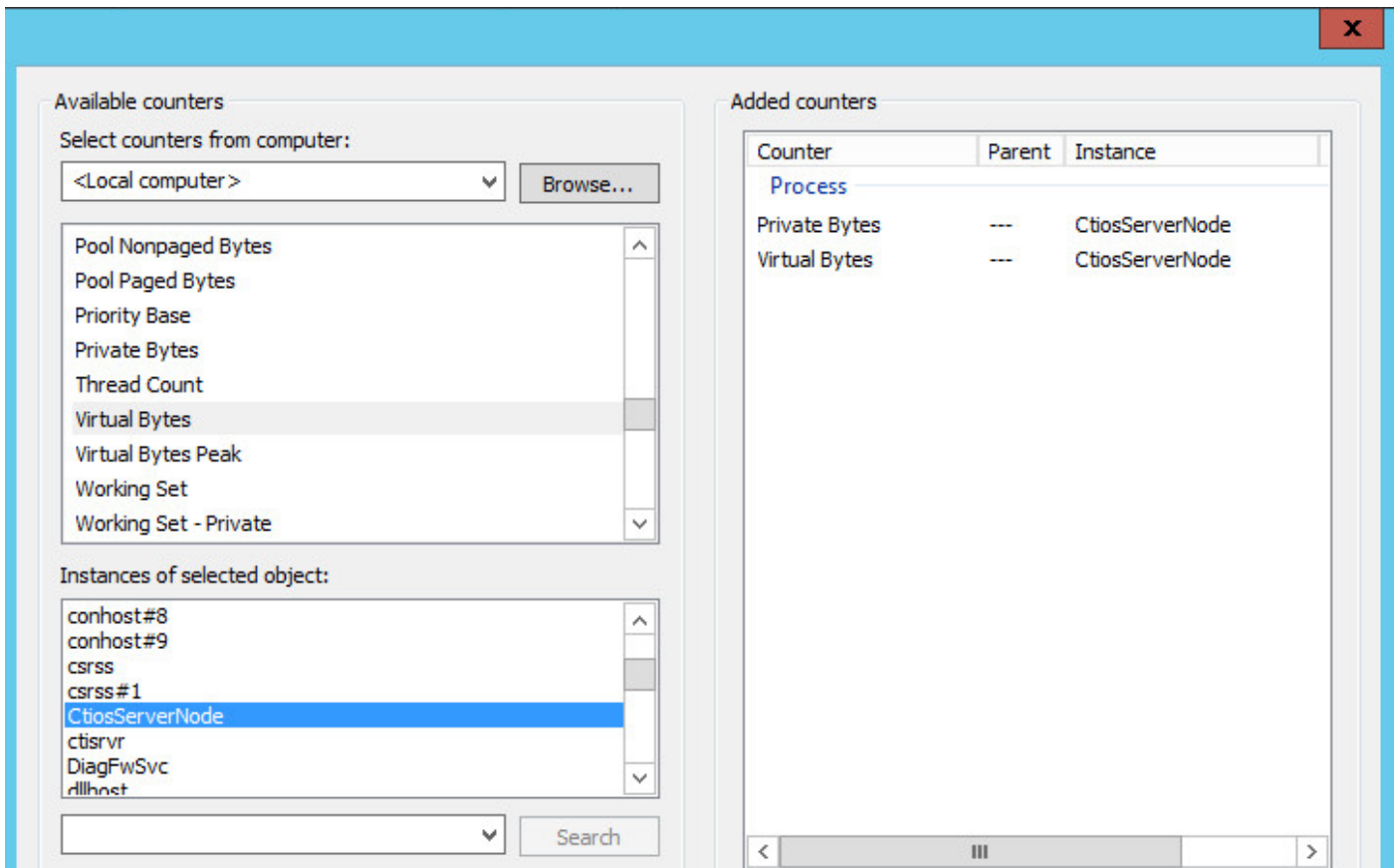
Instances of selected object:

- Total
- <All instances >
- cccaagent
- cccsnmpgmt
- cmd
- conhost
- conhost#1
- conhost#10

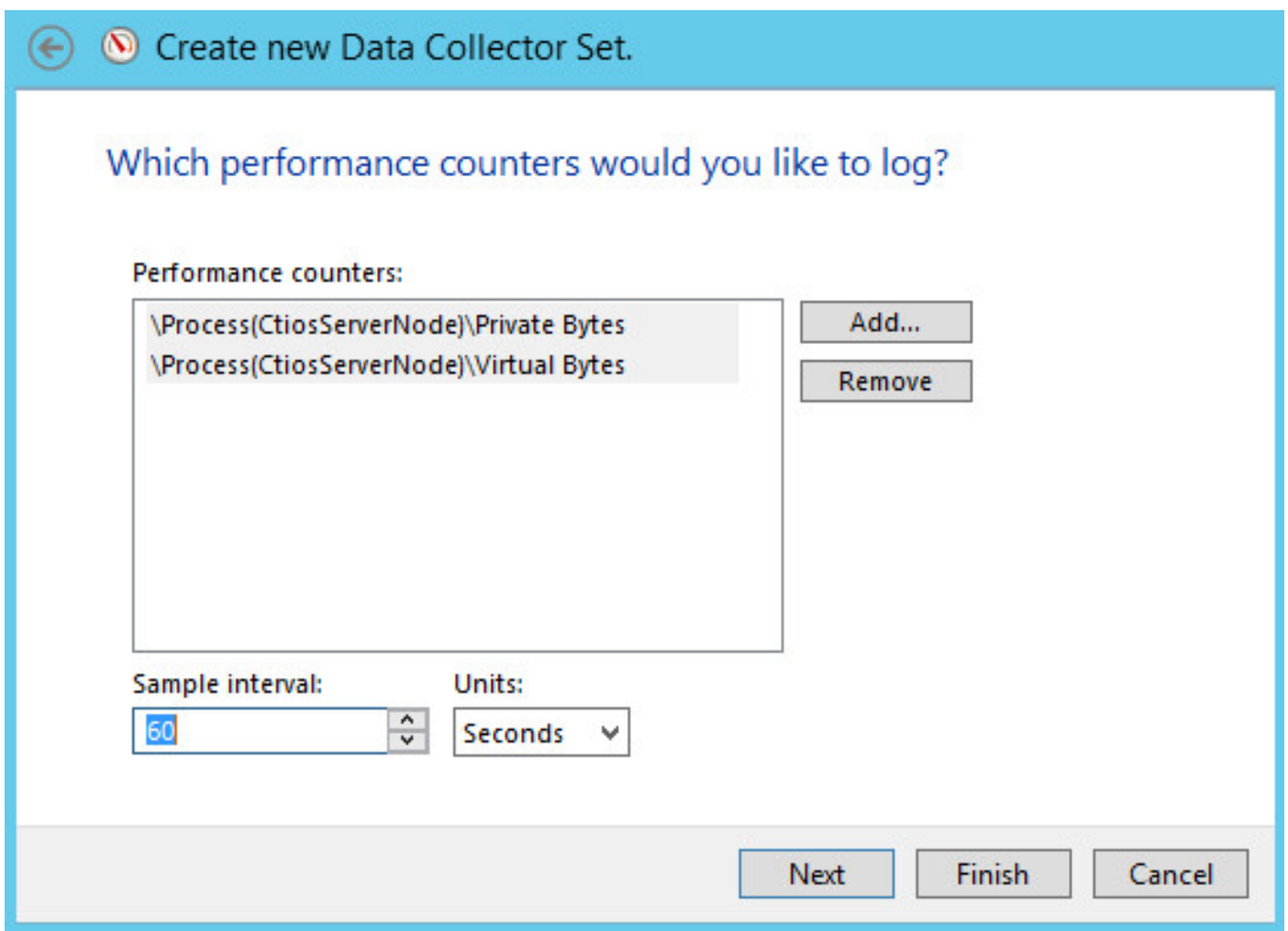
### Added counters

Counter	Parent
---------	--------

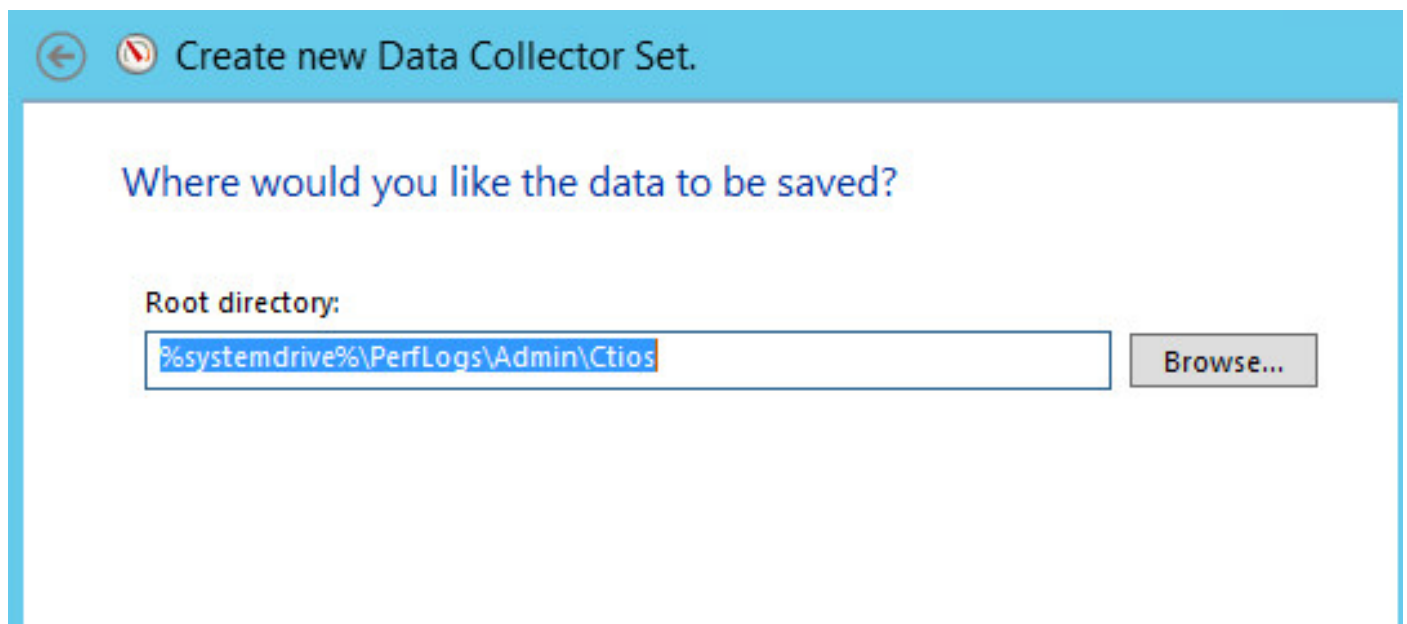
步驟6.如圖所示，選擇CTIOSServerNode對象作為專用位元組和虛擬位元組計數器。



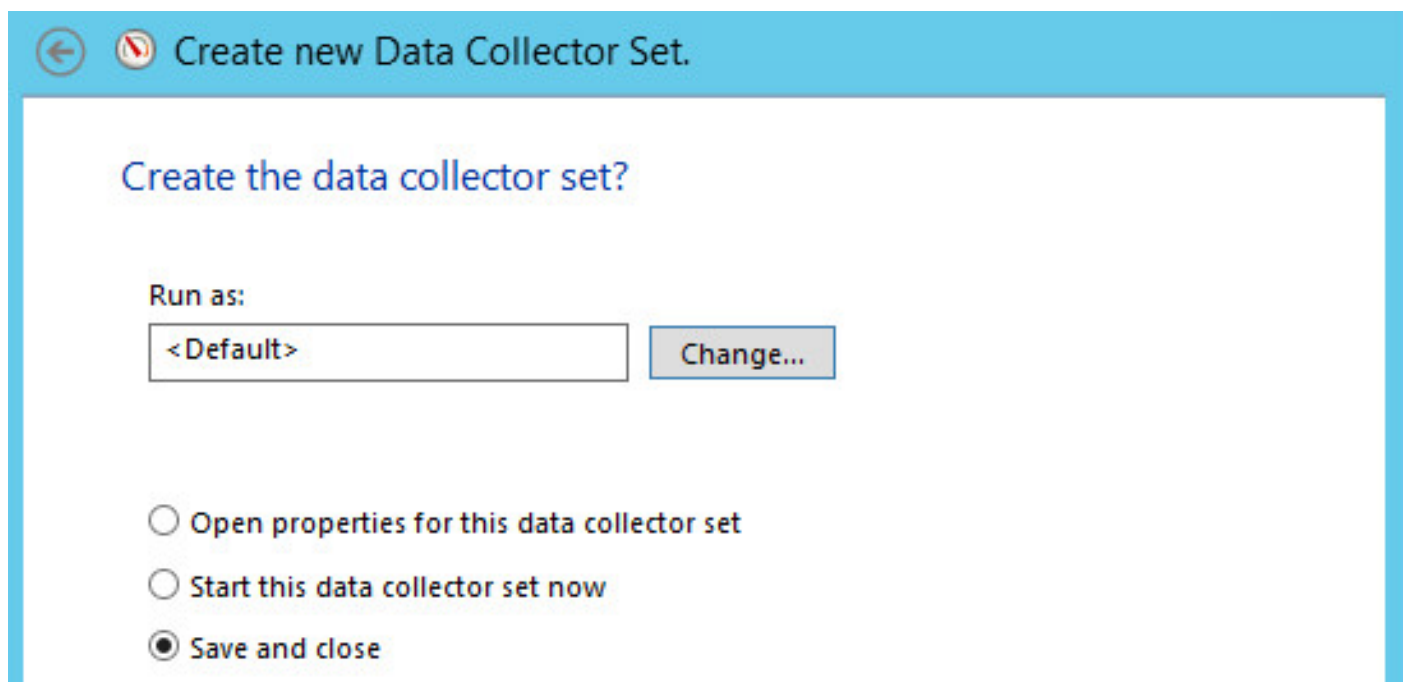
步驟7.將範例間隔設定為60秒，然後按一下**Next**，如下圖所示：



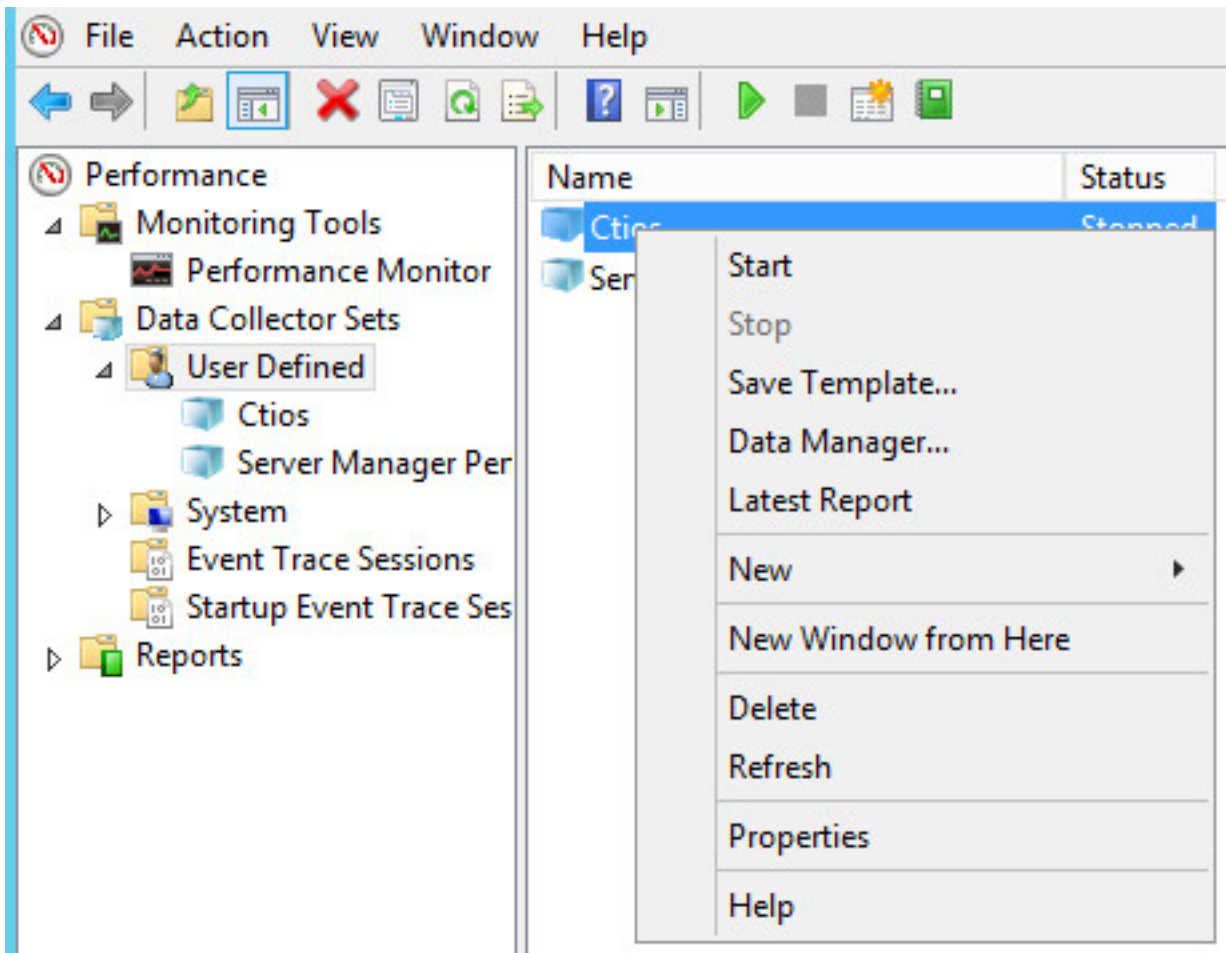
步驟8.如圖所示，選擇儲存資料的路徑。



步驟9. 如圖所示，選擇**Save and Close**，然後按一下**finish**。



步驟10.按一下右鍵新建立的資料集，然後按一下**Start**，如下圖所示：



步驟11.在收集Private bytes之前，按一下右鍵新資料收集器集並停止資料收集並從輸出位置拾取檔案，如下圖所示：

