

診斷框架Portico手動安裝和日誌檔案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹用於恢復Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)診斷框架Portico安裝失敗的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco UCCE
- 診斷框架門廊
- Microsoft Windows服務、登錄檔和CLI

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco UCCE版本8.5和9.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

全新安裝或刷新升級後，可能無法載入「診斷框架」門戶頁面。此外，Cisco Intelligent Contact Management(ICM)Diagnostic Framework服務可能未出現在services.msc中。

疑難排解

從Portico運行的本地伺服器訪問這些URL，以訪問Portico Diagnostic頁面。確保針對您的環境更新<UCCE-server-IP>和<Instance-Name>佔位符。

- <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
- <https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
- <https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>>

如果上述URL無效，請參閱這些日誌檔案以瞭解其他資訊：

- C:\icm\serviceability\diagnostics\logs
- C:\Temp\icminstall.log

如果其中任一日誌引用了安裝程式錯誤，您可以檢視InstallUtil日誌。為此，請導覽至C:> Windows > Microsoft.NET > Framework > v2.0.50727 > InstallUtil，然後開啟InstallUtil.INSTALLLOGFILE。

解決方案

完成以下步驟，以便手動安裝診斷框架：

1. 開啟命令提示符。
2. 輸入以下命令：

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe
```

```
C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
```

診斷框架現已安裝，如下圖所示：

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
Microsoft (R) .NET Framework Installation utility Version 2.0.50727.5420
Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Running a transacted installation.

Beginning the Install phase of the installation.
See the contents of the log file for the C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's progress.
The file is located at C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Installing assembly 'C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog
Installing service DiagFwSvc...
Service DiagFwSvc has been successfully installed.
Creating EventLog source DiagFwSvc in log Application...

The Install phase completed successfully, and the Commit phase is beginning.
See the contents of the log file for the C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's progress.
The file is located at C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Committing assembly 'C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog

The Commit phase completed successfully.

The transacted install has completed.

C:\Users\Administrator>_
```

如果服務已經存在於您的電腦上，您將收到以下消息：

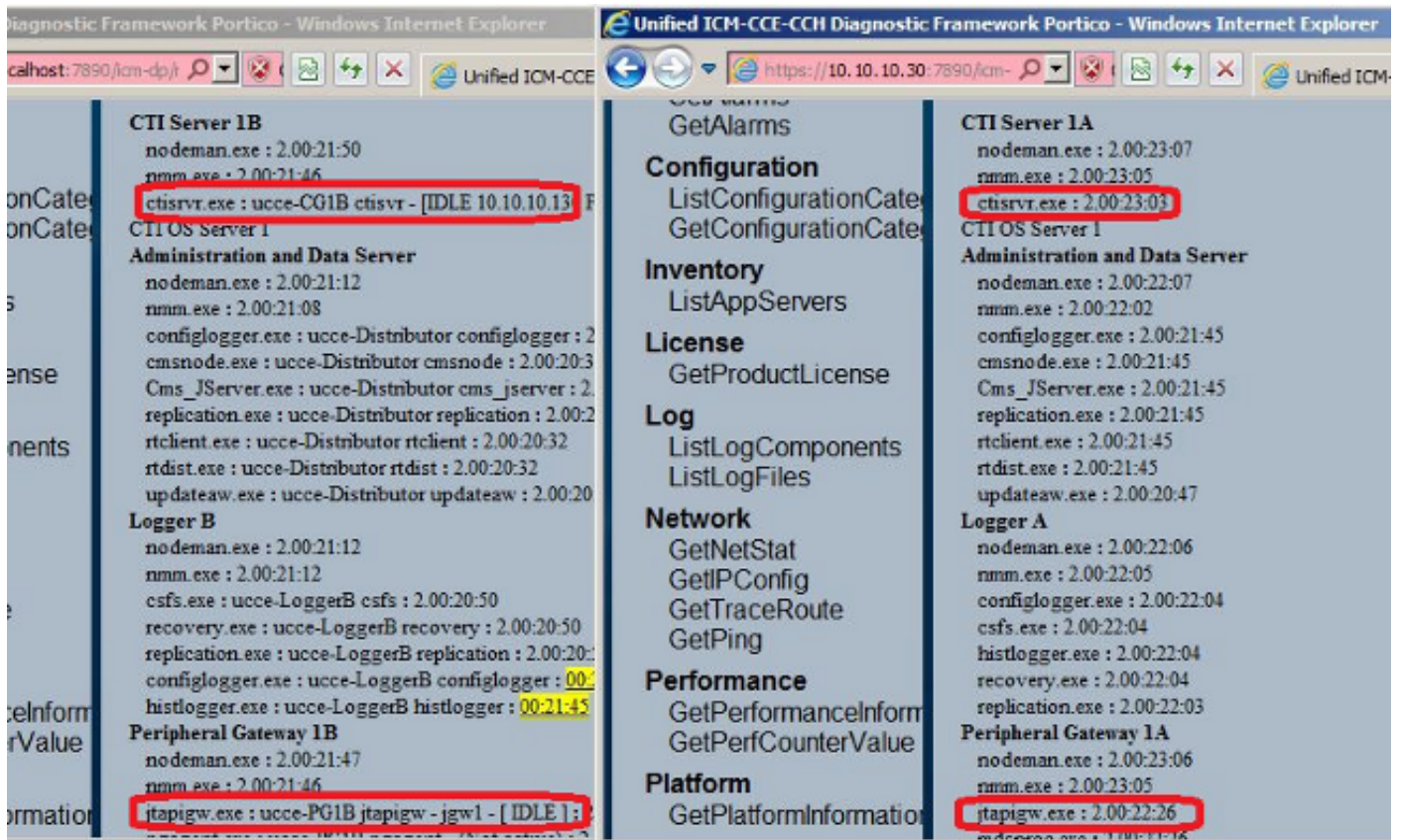
An exception occurred during the Install phase.

System.ComponentModel.Win32Exception: The specified service already exists

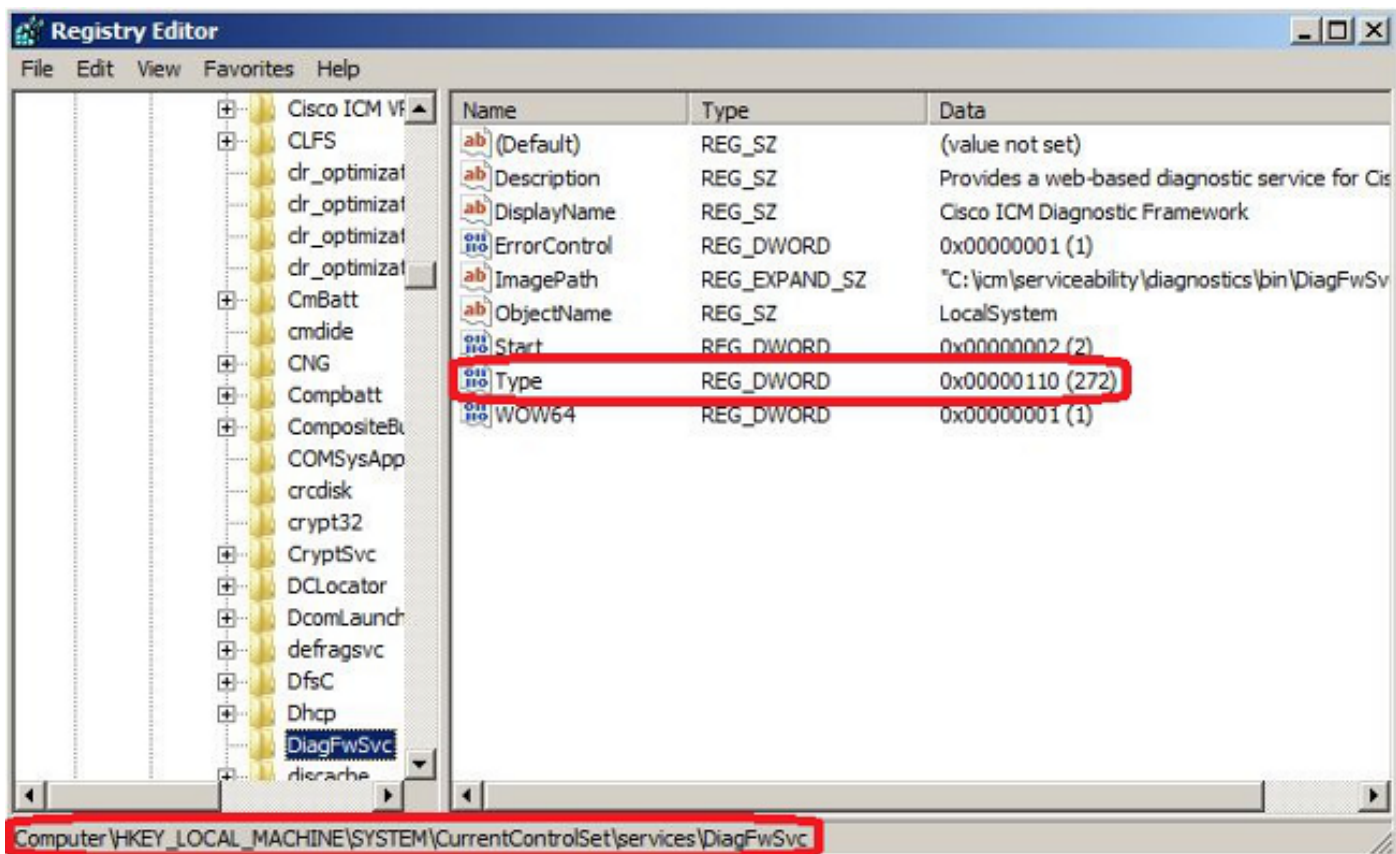
安裝以互動方式執行；如果其中一個元件安裝失敗，則推遲所有其他元件的安裝。未處理解除安裝

。

附註：手動安裝Diagnostic Framework Portico後，進程（在下一個螢幕截圖的右下方）可能無法顯示狀態。如果安裝正確，螢幕截圖左下角的資訊將會顯示。



如果ICM Diagnostic Portico ListProcesses和Unified CLI show processes命令在手動安裝完成後不顯示ICM進程的狀態，請導航到HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > services > DiagFwSvc，並驗證Type設定為0x0000110(272)。



如果需要登錄檔更改，請重新啟動伺服器以提交更改。重新啟動後，UCCE進程的狀態應正確顯示

。