

# 針對影響基於Windows Server的UCCE應用程式的勒索軟體的WannaCry緩解計畫

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文檔介紹針對名為WannaCry ( 也稱為WannaCry、WanaCrypt0r和WCry ) 的勒索軟體的緩解計畫，這些勒索軟體影響基於Windows Server的思科統一聯絡中心企業版(UCCE)應用程式。

此漏洞會影響Microsoft產品，因此強烈建議使用供應商提供的官方文檔或聯絡Microsoft支援。本文檔旨在從思科UCCE環境的角度解決一些問題，並簡化思科聯絡中心環境的補丁安裝。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows作業系統
- 思科整合客服中心企業版(UCCE)

## 問題

運行Cisco UCCE軟體的Windows伺服器可能會受到勒索軟體惡意軟體「WannaCry」(WannaCry，也稱為WanaCrypt0r和WCry)的影響。

---

注意：此漏洞僅存在於基於Microsoft Windows的系統伺服器消息塊(SMB)版本1協定上。

---

---

註：該漏洞不會影響Cisco UCCE應用。

---

要確保Windows Server不受該漏洞的影響，請在Windows CMD工具中運行此命令。

<#root>

```
wmic qfe list | findstr "4012212 4012215 4012213 4012216 4015549 4013389"
```

<http://support.microsoft.com/?kbid=4012215> ALLEVICH-F9L4V Security Update

KB4012215

NT AUTHORITY\SYSTEM 4/30/2017

如果輸出包含其中一個KB，則系統不會受到攻擊。如果輸出為空，則需要安裝正確的安全修補程式。

---

警告：您的系統的修補程式編號可能不同，因此必須使用Microsoft提供的官方文章來確定正確的修補程式。

---

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

下面是對最廣泛使用的系統的KB數字的簡要總結。

- Windows 7 ( 所有版本 ) — KB4012212、KB4012215
- Windows 10 ( 所有版本 ) — KB4012606、KB4013198、KB4013429
- Windows Server 2008 R2 ( 所有版本 ) — KB4012212、KB4012215
- Windows Server 2012 R2 ( 所有版本 ) — KB4012213、KB4012216

## 解決方案

Microsoft於2017年3月14日發佈了漏洞補丁。使用此連結可以找到補丁程式的詳細資訊。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

您可以使用此連結下載修補程式。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

修補程式安裝需要重新啟動Windows Server。

客戶負責審查Microsoft為Windows、IIS和SQL Server發佈的任何安全更新，並評估其暴露於該漏洞的安全風險。閱讀此公告瞭解更多詳情。

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product\\_bulletin\\_c25-455396.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product_bulletin_c25-455396.html)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。