

匯出和匯入OPSConsole配置

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹當通過瀏覽器的匯入或匯出方法不可用時，匯出和匯入客戶語音門戶(CVP)操作控制檯(OAMP)配置的過程。例如，當Tomcat不運行時，OAMP介面無法通過Web瀏覽器使用。

作者：Dmitry Bokatov，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP營運主控台(OAMP)
- CVP配置

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP OAMP 10.0及更高版本
- CVP伺服器10.0及更高版本

問題

無法從Web瀏覽器介面開啟OAMP，OAMP控制檯無法運行。

解決此問題的唯一方法是重建OAMP伺服器。

解決方案

此解決方案可應用於沒有OAMP備份的情形。

匯出和匯入OAMP配置有等效步驟。匯入完成後，您可以照常從OAMP重新部署所有裝置。

要匯出和恢復OAMP配置，請執行以下步驟：

步驟1. 停止OAMP服務。

步驟2. 備份當前CVP資料庫配置資料庫。例如：C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql*在C:\cisco\cvp之外。

步驟3. 重建OAMP伺服器。

步驟4. 安裝後，您可以停止OAMP服務，將C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db*內容替換為以前備份的內容，並確保包含日誌資料夾。

步驟5. 啟動OAMP服務

請考慮在資料檔案方面，C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\seg0保留配置。