

無法授權新的Facebook源，出現錯誤："無法載入URL:此URL的域未包含在應用的域中"

目錄

[簡介](#)

[問題：無法授權新的Facebook源](#)

[根本原因](#)

[因應措施](#)

簡介

本文檔描述管理員無法授權在SocialMiner管理網頁上建立的Facebook訂閱源的問題。

錯誤："無法載入URL:此URL的域未包含在應用的域中。若要載入此URL，請將應用的所有域和子域新增到應用設定中的「應用域」欄位

 Can't load URL: The domain of this URL isn't included in the app's domains. To be able to load this URL, add all domains and sub-domains of your app to the App Domains field in your app settings.

問題：無法授權新的Facebook源

建立新的Facebook訂閱源後，您需要使用原始的風扇頁面對其進行授權。

過程：

1. 建立新的FB源，嘗試對其進行授權。系統隨即會開啟彈出視窗，並顯示如下圖中所示的錯誤。
2. 無法儲存此並授權源。

Manage Feeds

Facebook authorization pending...
Authorize on the Facebook authorization page or open the [Facebook authorization page](#) again.

New Feed ?

* Type: Facebook Fan Page

* Name: My_Facebook_Page

Description:

* URL:

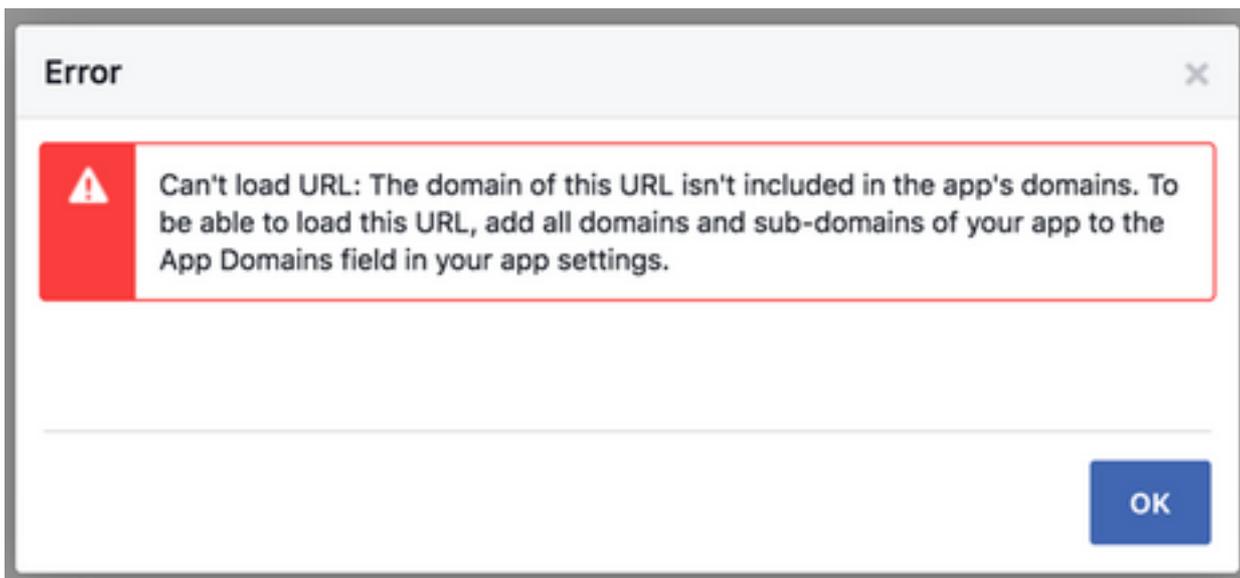
* Polling interval: minutes

Minimum age: hours

Reply template: Cisco Facebook

Automatic Tags: Incoming Social Contacts on this feed will be saved with these tags

此新訂閱源獲得授權後，您會收到以下圖中所示的錯誤：



根本原因

Facebook最近在Redirect URI驗證器中引入了一個更改，因為它啟用了對重定向URI的嚴格檢查，即Strict = True在預設情況下處於開啟狀態且強制執行（無法禁用）。

<https://developers.facebook.com/blog/post/2017/12/18/strict-uri-matching/>

App Dashboard Docs Tools Support Search developers.facebook.com

Cisco SocialMiner APP ID: 101839243233787 ON Status: Live View Analytics

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#)

- Force Web OAuth Reauthentication** (No): When on, prompts people to enter their Facebook password in order to log in on the web. [?]
- Embedded Browser OAuth Login** (Yes): Enable webview Redirect URIs for Client OAuth Login. [?]
- Use Strict Mode for Redirect URIs** (Yes): Only allow redirects that use the Facebook SDK or that exactly match the Valid OAuth Redirect URIs. Strongly recommended. [?]
- Valid OAuth Redirect URIs**: <https://ccpdemo1.cisco.com/fbredirect.html> <http://ccpdemo1.cisco.com/fbredirect.html>
- Login from Devices** (No): Enables the OAuth client login flow for devices like a smart TV [?]

因應措施

由於思科不再支援SocialMiner Facebook Feed整合，目前沒有可用的解決方法。

該功能將於2018年8月1日棄用。

有關此問題的更多資訊，請參閱Cisco.com上的正式現場通知。

使用思科錯誤ID追蹤此專案 — [CSCvi57839](#) - SocialMiner:無法執行新的Facebook風扇頁授權，出現錯誤：無法載入URL