

將UCCX與SocialMiner for Agent Email - Exchange整合最佳實踐

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[組態](#)

[時間同步](#)

[Exchange 2013](#)

[必要條件](#)

[安裝](#)

[管理](#)

[Outlook Web Access](#)

[UCCX與SocialMiner整合](#)

[最佳實踐](#)

[在Exchange 2013上啟用IMAP4](#)

[設定Exchange 2013上IMAP4的連線限制](#)

[郵件大小限制 \(SocialMiner 11.6及更高版本 \)](#)

[消息速率限制](#)

[如何在Exchange 2010中建立新資料庫並將郵箱移動到其中](#)

[如何在Exchange 2013中建立新資料庫並將郵箱移動到其中](#)

[如何防止Exchange伺服器上的磁碟空間快速增長](#)

[常見問題](#)

[電子郵件回覆問題](#)

[UCCX上的非語音子系統崩潰](#)

[SocialMiner上的Openfire堆轉儲](#)

[無法連線電子郵件源](#)

[疑難排解](#)

[解決Exchange 2013上的DNS相關錯誤](#)

[在Exchange中設定許可權，以便您可以清理資料庫並進行故障排除](#)

[為防止磁碟大量增長，請關閉已刪除的項保留](#)

[清除所有已刪除項 \(在關閉保留選項後 \)](#)

[收縮.EDB檔案以檢查資料庫和恢復空間中的可用空間](#)

[如果您的.EDB檔案仍然非常大，但其中沒有太多資料，請建立一個新資料庫，將舊郵箱移到該資料庫中，然後刪除舊資料庫以回收空間](#)

[Exchange Server上速度慢的常見問題](#)

[相關資訊](#)

[獲取文檔和提交服務請求](#)

簡介

本文檔概述了在Exchange上與SocialMiner和Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)整合以接收座席電子郵件時應遵循的最佳實踐。

10.6版基於UCCX中多會話聊天功能的實現，引入了電子郵件。電子郵件由SocialMiner從Microsoft Exchange提取，並由UCCX路由到代理。座席使用Finesse中多會話小工具中的新電子郵件回覆模板來回覆電子郵件。

UCCX 11.5和SocialMiner 11.5提供與Microsoft Office 365整合的電子郵件功能。Office365是Microsoft基於雲的電子郵件帳戶管理，因此它沒有任何具體的效能改進。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)版本10.6及更高版本
- Microsoft Active Directory - Windows Server上安裝的AD
- Microsoft Exchange 2010和2013
- Cisco SocialMiner版本10.6或更高版本

採用元件

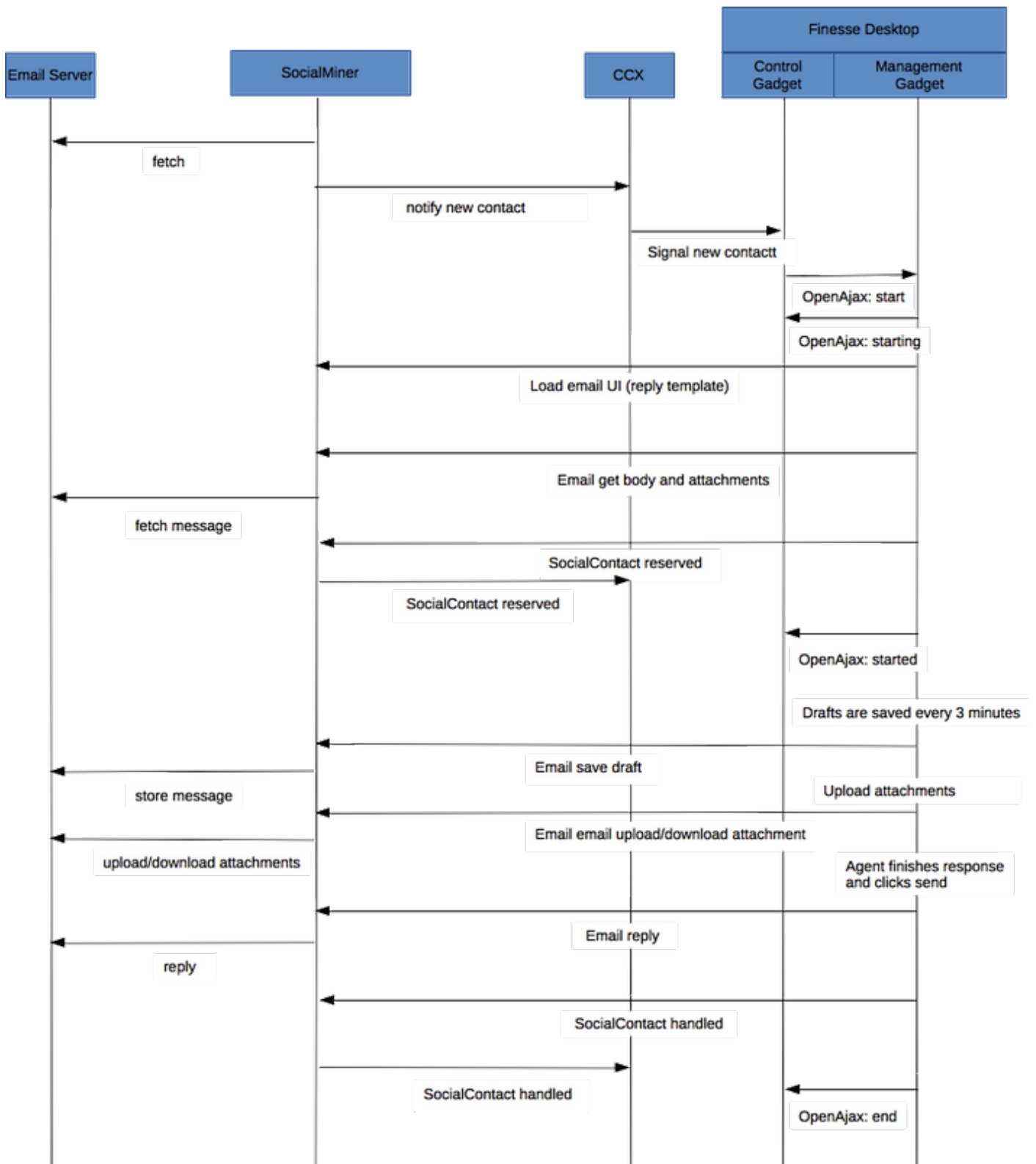
本檔案中所用的資訊是根據以下軟體和硬體版本：

- Microsoft Active Directory - Windows 2012 R2上的AD
- Microsoft Exchange 2010和2013
- SocialMiner版本10.6
- Cisco整合客服中心Express(UCCX)版本10.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

網路圖表



附註：請注意，SocialMiner實際上不會將電子郵件儲存在其資料庫中。它儲存用於從電子郵件伺服器檢索電子郵件的後設資料。代理回覆電子郵件時也會使用此後設資料。

組態

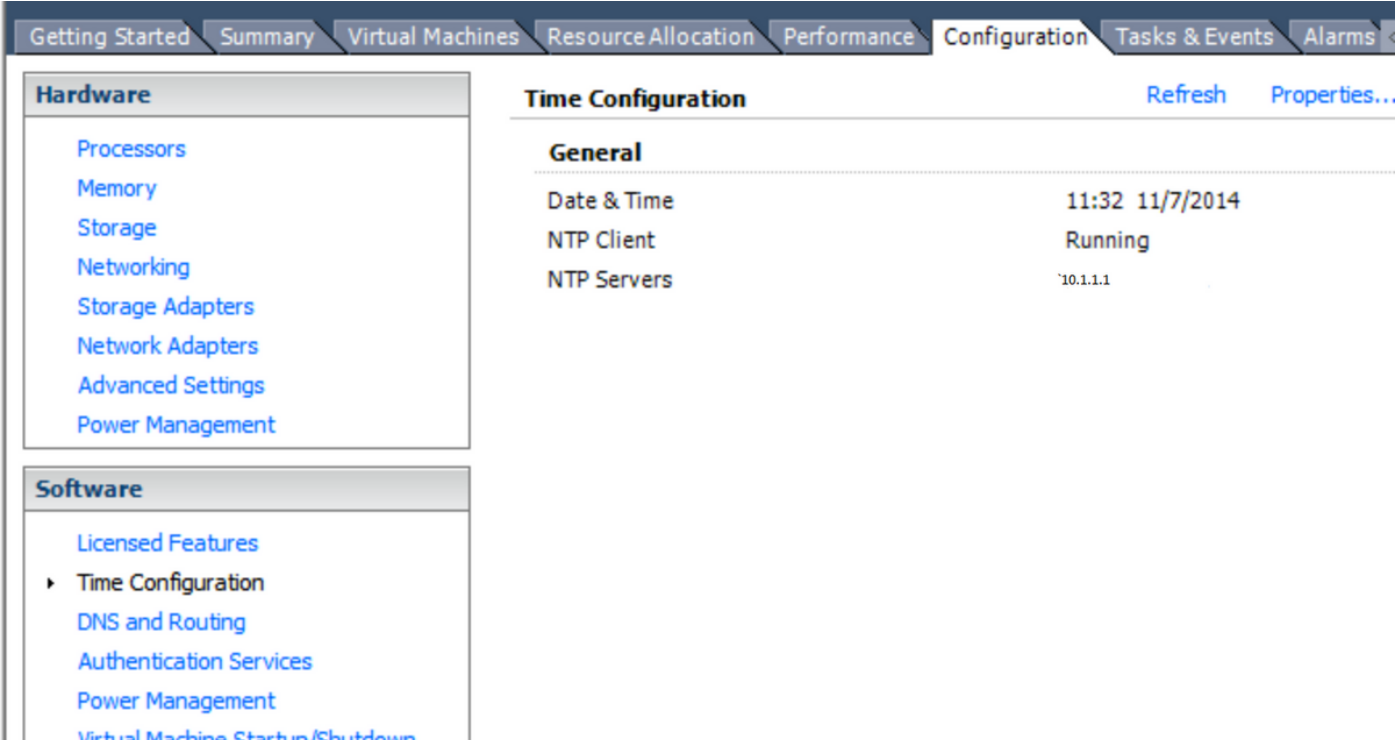
附註：本文檔以Exchange 2013的實驗室安裝和配置為例。雖然這是Exchange上經過測試的配置，但思科對Exchange部署不提供任何限制。本文檔不考慮生產部署和自定義配置。

附註：本文檔提供了側重於2013年的Exchange示例，並且在Exchange 2010上應遵循類似的注意事項。建議在Exchange管理員的幫助下使用本文，以獲得最佳解決方案。

附註：本文檔針對自定義部署中出現的問題提供了最佳實踐，因為SocialMiner和UCCX for Exchange沒有主要限制。

時間同步

請確保為NTP配置了ESX主機並驗證狀態。 檢查主機的配置頁籤並選擇時間配置。



The screenshot shows the vSphere Configuration page for a host. The 'Configuration' tab is selected, and the 'Time Configuration' section is expanded. The 'General' sub-section is visible, showing the following settings:

Property	Value
Date & Time	11:32 11/7/2014
NTP Client	Running
NTP Servers	10.1.1.1

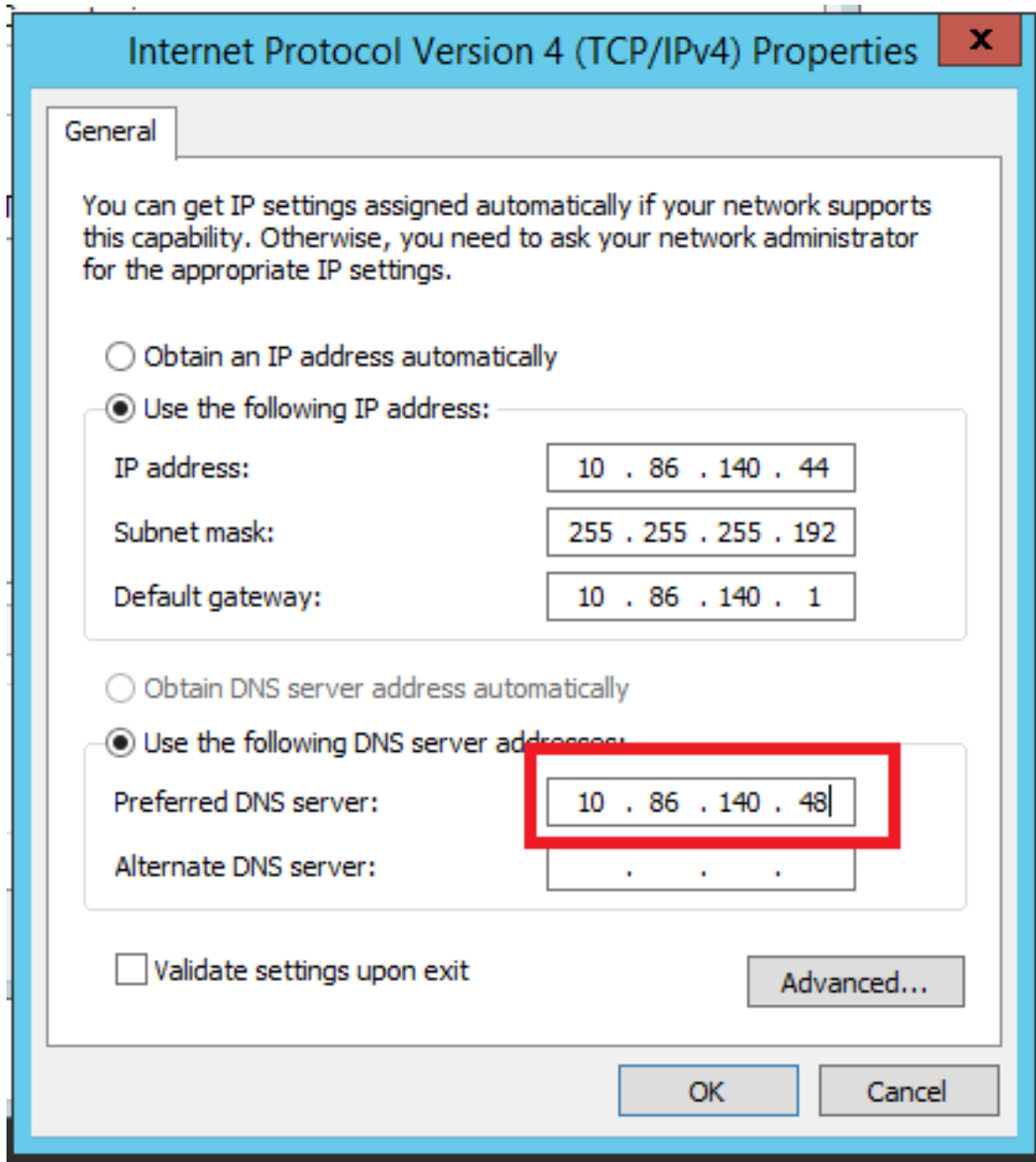
The left sidebar shows the navigation tree with 'Time Configuration' selected under the 'Software' category.

對於域控制器，請確保時間與主機同步。 它位於vm/edit settings/options頁籤下的VMware Tools。 選中將訪客時間與主機同步的覈取方塊，然後按一下確定。

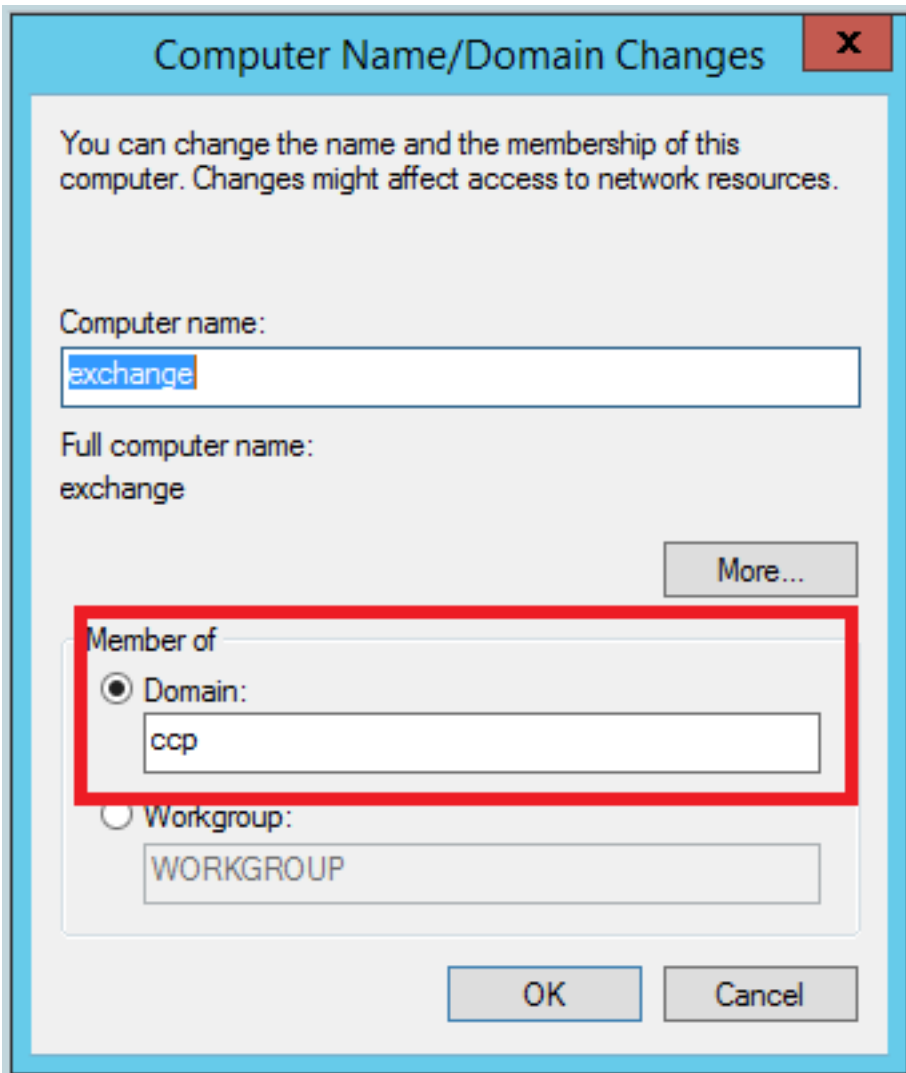
附註：域控制器可以與任何其他源進行時間同步。在大多數部署中，域控制器本身將作為時間源。請確保此配置與將部署exchange的主機保持同步。

Exchange 2013

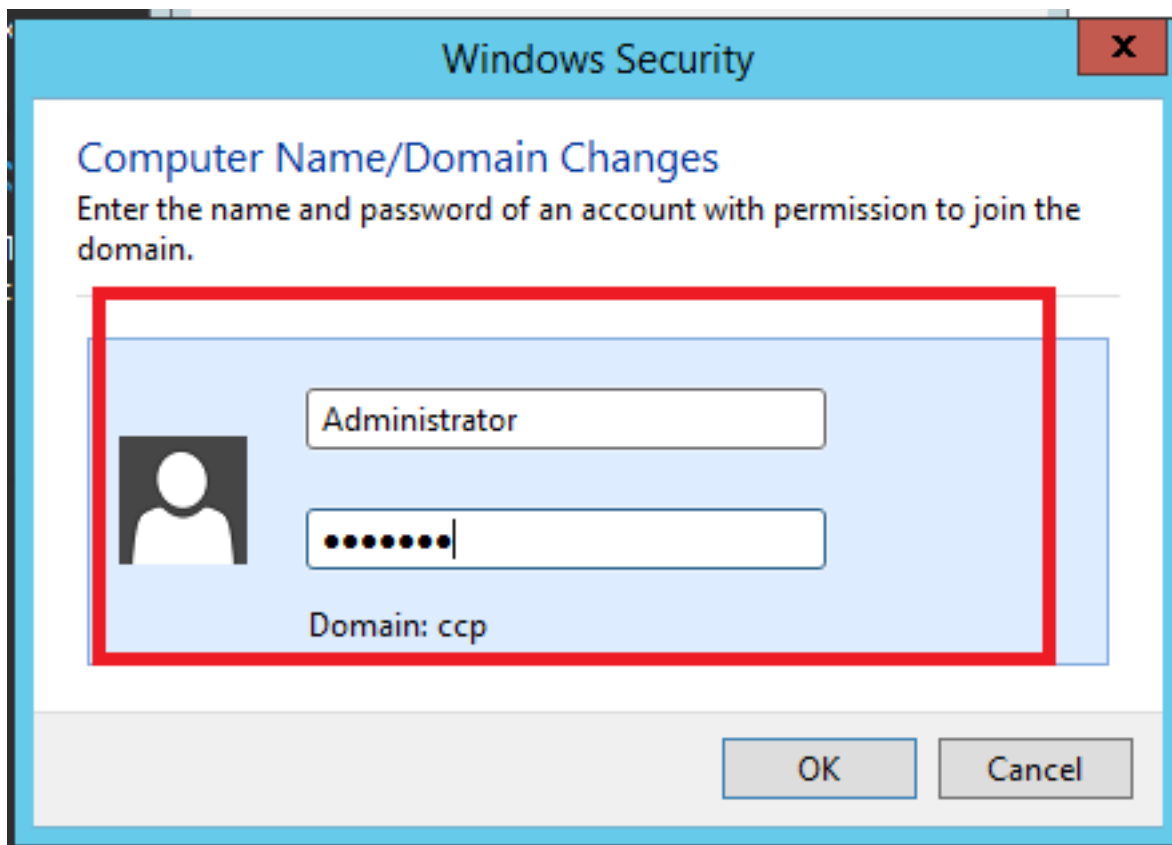
將DNS設定為域中的Active Directory伺服器。



加入域，如下面突出顯示。



使用域中的**管理帳戶**進行身份驗證。



必要條件

此處連結中記錄了前提條件

在以上鍊接中，請按照[Windows Server 2012 R2](#)和[Windows Server 2012前提條款](#)（取決於用於安裝的平台）執行操作，需要遵循郵箱或客戶端訪問伺服器角色才能安裝郵箱或客戶端訪問伺服器角色。

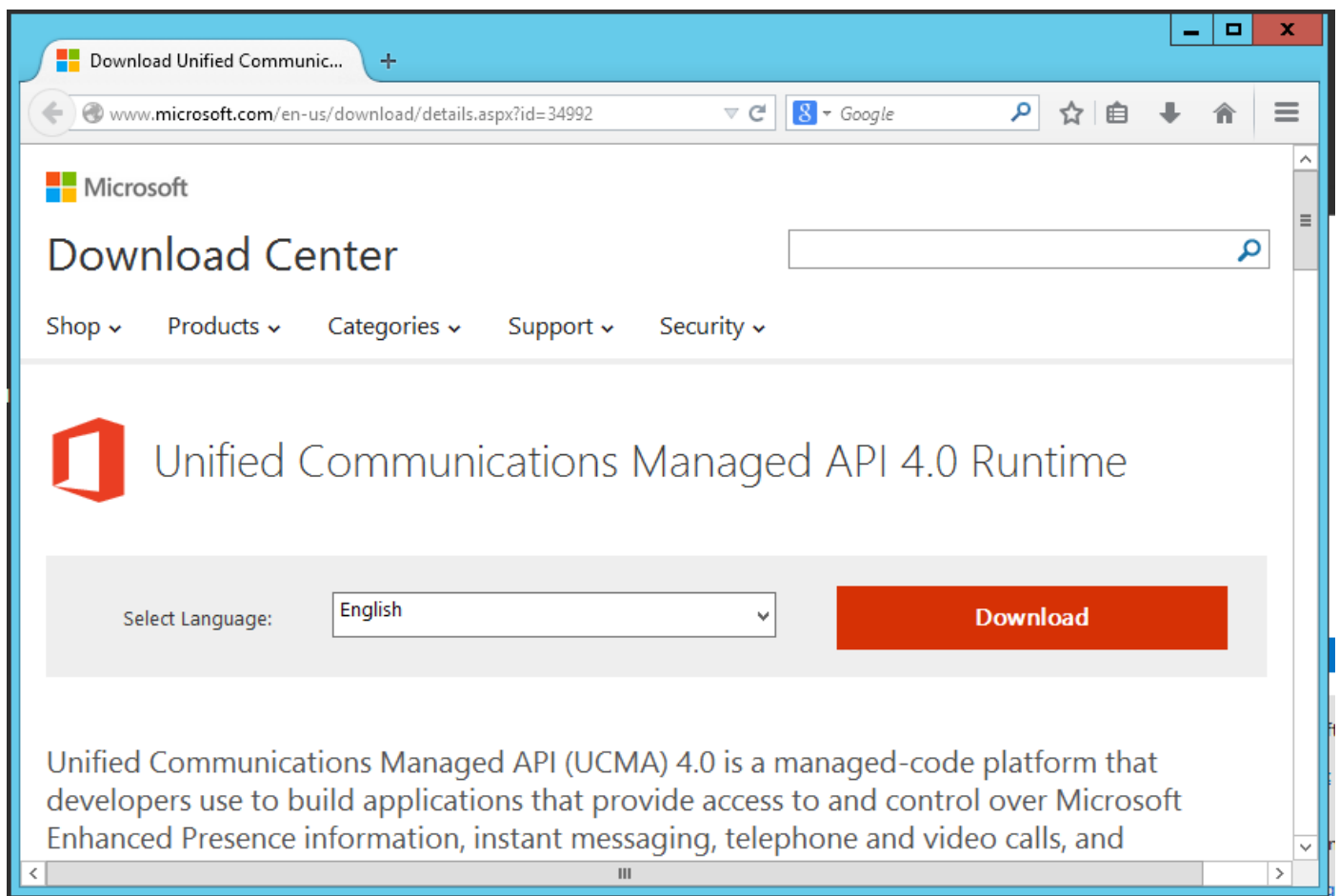
以管理員許可權開啟PowerShell並運行以下命令：

```
Install-WindowsFeature AS-HTTP-Activation, Desktop-Experience, NET-Framework-45-Features, RPC-over-HTTP-proxy, RSAT-Clustering, RSAT-Clustering-CmdInterface, RSAT-Clustering-Mgmt, RSAT-Clustering-PowerShell, Web-Mgmt-Console, WAS-Process-Model, Web-Asp-Net45, Web-Basic-Auth, Web-Client-Auth, Web-Digest-Auth, Web-Dir-Browsing, Web-Dyn-Compression, Web-Http-Errors, Web-Http-Logging, Web-Http-Redirect, Web-Http-Tracing, Web-ISAPI-Ext, Web-ISAPI-Filter, Web-Lgcy-Mgmt-Console, Web-Metabase, Web-Mgmt-Console, Web-Mgmt-Service, Web-Net-Ext45, Web-Request-Monitor, Web-Server, Web-Stat-Compression, Web-Static-Content, Web-Windows-Auth, Web-WMI, Windows-Identity-Foundation, RSAT-ADDS
```

```
Install-WindowsFeature Server-Media-Foundation
```

重新啟動伺服器以完成安裝。

下載並安裝「Unified Communications Managed API 4.0 Runtime」。此安裝非常簡單。接受許可證，按一下每個中間對話方塊上的下一步，然後按一下完成。



(啟動exchange 2013安裝之前，必須立即重新啟動)

Check for Updates?

You can have Setup download Exchange Server 2013 updates from the Internet before you install Exchange. If updates are available, they'll be downloaded and used by Setup. By downloading updates now, you'll have the latest security and product updates. If you don't want to check for updates right now, or if you don't have access to the Internet, skip this step. If you skip this step, be sure to download and install any available updates after you've completed Setup.

Select one of the following options:

- Connect to the Internet and check for updates
- Don't check for updates right now



next

Downloading Updates...

No updates found, click next to continue with setup.



next

Next

Introduction

Welcome to Microsoft Exchange Server 2013!

Exchange Server is designed to help you increase user productivity, keep your data safe, and provide you with the control you need. You can tailor your solution to your unique needs with flexible deployment options, including hybrid deployments that enable you to take advantage of both on-premises and online solutions. You can use compliance management features to protect against the loss of sensitive information and help with internal and regulatory compliance efforts. And, of course, your users will be able to access their email, calendar, and voice mail on virtually any device and from any location. This wizard will guide you through the installation of Exchange Server 2013.

Plan your Exchange Server 2013 deployment:

[Read about Microsoft Exchange Server 2013](#)

[Read about supported languages](#)

[Use the Exchange Server 2013 Deployment Assistant](#)



next

License Agreement

Please read and accept the Exchange Server 2013 license agreement.

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2013 STANDARD, ENTERPRISE, TRIAL AND HYBRID

These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, return it to the retailer for a refund or credit. If you cannot obtain a refund there, contact Microsoft or the Microsoft affiliate serving your country for information about Microsoft's refund policies. See

- I accept the terms in the license agreement
- I do not accept the terms in the license agreement.



next

Recommended Settings

Use recommended settings

Exchange server will automatically check online for solutions when encountering errors and provide usage feedback to Microsoft to help improve future Exchange features.

Don't use recommended settings

Manually configure these settings after installation is complete (see help for more information).

[Read more about providing usage feedback to Microsoft](#)

[Read more about checking for error solutions online](#)



back

next

Server Role Selection

Select the Exchange server roles you want to install on this computer:

- Mailbox role
- Client Access role
- Management tools
- Edge Transport role
- Automatically install Windows Server roles and features that are required to install Exchange Server



back

next

Installation Space and Location

Disk space required: 8013 MB

Disk space available: 89245 MB

Specify the path for the Exchange Server installation:

C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15

browse



back

next

Next

Exchange Organization

Specify the name for this Exchange organization:

Apply Active Directory split permissions security model to the Exchange organization

The Active Directory split permissions security model is typically used by large organizations that completely separate the responsibility for the management of Exchange and Active Directory among different groups of people. Applying this security model removes the ability for Exchange servers and administrators to create Active Directory objects such as users, groups, and contacts. The ability to manage non-Exchange attributes on those objects is also removed.

You shouldn't apply this security model if the same person or group manages both Exchange and Active Directory. Click '?' for more information.



Malware Protection Settings

Malware scanning helps protect your messaging environment by detecting messages that may contain viruses or spyware. It can be turned off, replaced, or paired with other premium services for layered protection.

Malware scanning is enabled by default. However, you can disable it if you're using another product for malware scanning. If you choose to disable malware scanning now, you can enable it at any point after you've installed Exchange.

Disable malware scanning.

Yes

No

Internet access is required to download the latest anti-malware engine and definition updates.



back

next

附註： 如果到就緒性檢查結束並通知有關掛起的重新啟動，則可能需要重新啟動伺服器。此時重新啟動伺服器並重新運行安裝程式。重新啟動後，我們可以繼續就緒檢查並繼續安裝。

Readiness Checks

The computer will be checked to verify that setup can continue.

Configuring Prerequisites

85%



back

install

Readiness Checks

The computer will be checked to verify that setup can continue.

Prerequisite Analysis

100%

Warning:

Setup will prepare the organization for Exchange 2013 by using 'Setup /PrepareAD'. No Exchange 2007 server roles have been detected in this topology. After this operation, you will not be able to install any Exchange 2007 servers.

For more information, visit: [http://technet.microsoft.com/library\(EXCHG.150\)/ms.exch.setupreadiness.NoE12ServerWarning.aspx](http://technet.microsoft.com/library(EXCHG.150)/ms.exch.setupreadiness.NoE12ServerWarning.aspx)

Warning:

Setup will prepare the organization for Exchange 2013 by using 'Setup /PrepareAD'. No Exchange 2010 server roles have been detected in this topology. After this operation, you will not be able to install any Exchange 2010 servers.

For more information, visit: [http://technet.microsoft.com/library\(EXCHG.150\)/ms.exch.setupreadiness.NoE14ServerWarning.aspx](http://technet.microsoft.com/library(EXCHG.150)/ms.exch.setupreadiness.NoE14ServerWarning.aspx)



install

Setup Completed

Congratulations! Setup has finished successfully. To complete the installation of Exchange Server 2013, reboot the computer.

You can view additional post-installation tasks online by clicking the link: <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=255372>. You can also start the Exchange Administration Center after Setup is finished.

Launch Exchange Administration Center after finishing Exchange setup.



finish

可通過URL訪問Exchange管理：

`https://<exchangeServerIp>/ecp/` or just `https://localhost/ecp`

確保HTTPS。

選擇「使用者郵箱」。

附註：帳戶型別必須為使用者郵箱。不支援會議室和裝置郵箱，因為它們僅接受並響應 Outlook 會議和事件請求。

mailboxes groups



User mailbox

Linked mailbox

new user mailbox

Existing user

New user

First name:

Initials:

Last name:

*Display name:

*Name:

Organizational unit:

*User logon name:

@

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

[More options...](#)

登入到Outlook Web Access:

`https://<exchangeServerIp>/owa` or just `https://localhost/owa`

確保HTTPS。

UCCX與SocialMiner整合

UCCX和基於SocialMiner的代理電子郵件的配置需要在UCCX appadmin頁面上進行配置，以建立SocialMiner配置、建立郵件伺服器 and 電子郵件聯絡服務隊列。

如需詳細資訊，請參閱本檔案

[UCCX代理電子郵件](#)

最佳實踐

在Exchange 2013上啟用IMAP4

從Exchange命令列管理程式運行以下命令：

將Microsoft Exchange IMAP4服務設定為自動啟動：

```
Set-service msExchangeIMAP4 -startuptype automatic
```

啟動Microsoft Exchange IMAP4服務：

```
Start-service msExchangeIMAP4
```

將Microsoft Exchange IMAP4後端服務設定為自動啟動：

```
Set-service msExchangeIMAP4BE -startuptype automatic
```

啟動Microsoft Exchange IMAP4後端服務：

```
Start-service msExchangeIMAP4BE
```

設定Exchange 2013上IMAP4的連線限制

從Exchange命令列管理程式運行以下命令：

此示例設定使用者的連線限制：

```
Set-ImapSettings -MaxConnectionsPerUser Value
```

附註：預設值為16。在實驗室環境中，此值已設定為200，但是對於較大的部署，可以增加。

郵件大小限制 (SocialMiner 11.6及更高版本)

從SocialMiner 11.6中，允許最多20 MB的附件用於入站和出站電子郵件。通常，為了考慮由於編碼

和加密而導致的大小增加，我們建議將Exchange中的最大郵件大小限制設置為30 MB。

注意:Exchange不考慮傳輸配置上的附件大小限制。在應用郵件大小限制規則時，Exchange會考慮所有郵件部件、正文和附件的組合大小。

消息速率限制

以下命令可用於檢查和調整客戶端前端聯結器的速率限制。這是SMTP使用的聯結器。所有這些命令都必須從Exchange命令列管理程式執行。

獲取聯結器的消息速率限制：

```
Get-ReceiveConnector | ft Name,MessageRateLimit
```

獲取聯結器的詳細資訊：

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Frontend <EXCHANGE2013 hostname>"
```

增加支援SMTP的聯結器的速率限制：

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Frontend <EXCHANGE2013 hostname>" | Set-ReceiveConnector -MessageRateLimit 50
```

```
Get-ReceiveConnector -Identity "Client Proxy <EXCHANGE2013 hostname>" | Set-ReceiveConnector -MessageRateLimit 100
```

如何在Exchange 2010中建立新資料庫並將郵箱移動到其中

- 開啟Exchange管理控制檯
- 導航到**組織配置** -> **郵箱**
- 在右側的「操作」面板中 — 按一下「新建郵箱資料庫.....」
- 為資料庫指定名稱，瀏覽以選擇伺服器，按一下下一步。按「Next」（下一步）。按「Next」（下一步）。按一下「完成」
- 導航到**收件人配置** -> **郵箱**
- 按一下選擇要移動的郵箱，然後按一下「新建本地移動請求.....」
- 瀏覽以選擇要將郵箱移動到的目標資料庫。按「Next」（下一步）。按「Next」（下一步）。按一下「新建」。按一下「完成」
- 要檢視移動請求的進度，請執行以下操作：導覽至**Recipient Configuration** -> **Move Request**

Exchange 2013

- 開啟ECP :<https://<您的ExchangeServer>/ecp>
- 導航到**Servers** -> **Databases**，然後點選Add
- 為新資料庫指定一個名稱，然後瀏覽以選擇您的伺服器。點選儲存(save)
- 導覽至**Recipients** -> **Migration**，然後按一下Add
- 選擇移動到其他資料庫
- 選擇要移動的使用者郵箱。按「Next」（下一步）。給它起個名字。按「Next」（下一步）。按一下「new」
- 通過選擇剛建立的請求並按一下右窗格中的「檢視詳細資訊」，可以檢視移動請求的進度

Exchange

Exchange 20102013

Exchange

Get-Mailboxdatabase | Set-MailboxDatabase -CircularLoggingEnabled:\$true

Dismount-Database -Identity ""

Mount-Database -Identity "Mailbox Database Name"

Exchange(2010)ecp(2013)

(2010)->

(2013) —>

.....

Get-MailboxDatabaseCopyStatus

附註：請注意，對於Exchange，SocialMiner不支援除UTF -8之外的編碼格式。此外，建議在Exchange上安裝垃圾郵件/惡意軟體檢測工具，因為UCCX或SocialMiner無法識別惡意軟體/垃圾郵件並可能導致問題。

常見問題

電子郵件回覆問題

問題摘要

- 1.對從Finesse代理傳送到外部電子郵件地址的電子郵件的回覆失敗，而對內部電子郵件地址的
2. SocialMiner無法將電子郵件源連線到Exchange，因為Exchange不允許使用外部.com帳戶進

Finesse:

錯誤消息

「無法回覆客戶的電子郵件。按一下「傳送」以重試，或者再次嘗試。如果問題仍然存在，請

SocialMiner電子郵件源：

紅色X - 「Cannot established connection with the email server. (無法與電子郵件伺服器建立)

可能的原因

檢查Active Directory上的UPN設定

範例：

在CCX管理員中，郵件CSQ配置為 —

郵件伺服器：companyXX.local

電子郵件使用者名稱：CSQname@XXindustries.com

IMAP埠：993

SMTP埠：587

建議的操作

組織沒有將imap和smtp作為同一實體。已拆分DNS、內部.local和外部.com

為了使SocialMiner正常運作，我們放入用於IMAP和SMTP的電子郵件地址，但內部電子郵件僅

解析：

為.com建立UPN字尾，這將允許在內部和外部環境中靈活進行身份驗證。此操作在Exchange

這通常用於位於多個國家/地區的組織，用於使用不同的域名進行身份驗證。這允許IMAP流量和

在域名伺服器(DNS) — 「域和屬性」中，為帳戶建立UPN字尾，以簡化大型組織的登入。

Active Directory 「使用者和電腦」需要登入時指定的預設UPN。登入時指定的UPN將與電子郵件

UCCX上的非語音子系統崩潰

問題摘要

UCCX上的非語音子系統崩潰

可能的原因

由於電子郵件主題行中存在表情符號字元，非語音子系統崩潰。當此電子郵件呈現給座席並且

1.0字符集的一部分。

- 建議的操作**
- 應用過濾器檢測Exchange端的From/To或Subject行中的表情符號字元。
 - 請參閱 [CSCuz48341](#) 缺陷。此問題已在UCCX版本11.5.1上修正。

SocialMiner上的Openfire堆轉儲

- 問題摘要** SocialMiner可擴充訊息和狀態通訊協定(XMPP)服務(Openfire)無法正確清理導致洩露的http作業
可能的原因 用於SocialMiner 10.6的OpenFire版本3.7.1存在已知錯誤，似乎已在較新版本中解決。
<http://issues.igniterealtime.org/browse/OF-453>

- 建議的操作**
- SocialMiner 11.x具有最新的openfire 3.8.2版，該版本具有已知修補程式。
 - 如果您在10.6上，則在此處應用COP文件 [文件](#)

無法連線電子郵件源

- 問題摘要** SocialMiner無法將電子郵件源連線到Exchange
SocialMiner和UCCX在與Exchange 2010和2013整合的11.5版上正常工作。升級到11.6後，UC

Cisco Unified CCX Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

SocialMiner Configuration

Save Cancel

Status

Ready

Configure SocialMiner

IP Address / Host Name *: sm-demo-180.cisco.com

User Name*: webadmin

Password*:

Save Cancel

SocialMiner

- Feeds
- Camp
- Notific
- Email

可能的原因

SocialMiner日誌顯示：
runtime/CCBU-runtime.2017-06-20T18-37-42.745.log:原因：javax.net.ssl.SSLHandshakeExc
runtime/CCBU-runtime.2017-06-20T18-37-42.745.log:0000837786:2017年6月20日21:18:36.5
SECURE_IMAP_CLIENT_CONNECTION_EXCEPTION:%[FEED_ID=100021][FEED_NAME=
器選擇TLSv1，但該協定版本未啟用，或者客戶端不支援該協定。
登入到SocialMiner命令列介面(CLI)並運行以下命令：

- 建議的操作**
- set tls client min-version 1.0
 - utils system restart (此操作將重新啟動SocialMiner伺服器)

疑難排解

Exchange 2013 451 4.7.0PRX5Exchange 2013Microsoft

:IPv4

<http://www.techieshelp.com/exchange-2013-451-4-7-0-temporary-server-error-please-try-again-later-prx5/>

:Exchange(EAC)

- EAC
- ServersEAC UI
- exchange
- DSN
- IPv4

Exchange

2010

- 開啟Exchange管理控制權。展開樹並選擇「工具箱」。按兩下基於角色的訪問控制(RBAC)使用者編輯器
- 開啟瀏覽器時，以管理員身份登入
- 編輯Discovery Management並新增管理員作為成員
- 編輯組織管理並將郵箱匯入匯出新增為角色
- 儲存
- 關閉並重新開啟Exchange命令列管理程式。已載入新許可權

2013

- 開啟ECP。導航到許可權 -> 管理員角色
- 編輯Discovery Management並新增管理員作為成員
- 編輯組織管理並將郵箱匯入匯出新增為角色
- 儲存
- 關閉並重新開啟Exchange命令列管理程式。已載入新許可權

Exchange

Set-MailboxDatabase -Identity <> -DeletedItemRetention 0

Get-MailboxDatabase | ftdeleteditemretention

perfcustomerperfqueue1-20

Search-Mailbox -Identity "<mailboxName>" -SearchDumpsterOnly -DeleteContent -Force

.EDB

EDB

Get-MailboxDatabase -Status | ft namedatabasesizeavailablenewmailboxspace -auto

AvailableNewMailboxSpace

DatabaseSize ("DatabaseSize" - " AvailableNewMailboxSpace")* 1.1 = DiskSpaceNeeded for NewDatabaseSize

DBtoShrink

cd c:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\DBtoShrink

eseutil /d DBtoShrink.edb /t C:\defrag\temp.edb

DBtoShrink

Get-MailboxDatabase -Status | ft namedatabasesizeavailablenewmailboxspace -auto

.EDB

New-MailboxDatabase -Name "NewDB1" -Server "ExchangeServerName" -EdbFilePath C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\NewDB1\NewDB1.edb

Mount-Database -Identity "NewDB1"

Get-Mailboxdatabase | Set-MailboxDatabase -CircularLoggingEnabled:\$true

Dismount-Database -Identity "NewDB1"

Mount-Database -Identity "NewDB1"

Get-MailboxDatabaseCopyStatus

Get-Mailbox -Database "OldDB1" | New-MoveRequest -TargetDatabase "NewDB1"

Exchange 2010MoveRequests Exchange Recipient Configuration -> Move Request

Get-MoveRequestStatistics -MoveRequestQueue "NewDB1"

OldDB1

ECPServers -> Databases oldDB1delete

Exchange Server

1. Exchange Server
2. Exchange2GB
3. — failedfailedAndSuspended

Exchange 2013ECP

- <https://<exchange server>/ecp>
- **Servers -> Databases**Content index state

ExchangeExchange 2013Exchange 2010

- **Get-MailboxDatabaseCopyStatus**
-

Exchange 2010Exchange

- Microsoft Exchange **On-Premises -> Server Configuration -> Mailbox**
-
- ActionsProperties

<http://theucguy.net/fix-corrupted-content-index-catalog-of-a-mailbox-database-with-single-copy/>

相關資訊

- [UCCX和SocialMiner Integration for Non-Voice的不受支援的配置](#)

獲取文檔和提交服務請求

有關獲取文檔、使用Cisco Bug Search Tool(BST)、提交服務請求和收集其他資訊的資訊，請參閱思科產品文檔中的新增內容，網址為：

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

訂閱思科產品文檔的新增功能，該文檔將所有新的和修訂的思科技術文檔列為RSS源，並使用閱讀器應用程式將內容直接傳送到您的案頭。RSS訂閱源是一項免費服務。