

VXML網關無法在檔案成功載入後快取音訊檔案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何在成功載入語音可擴充標籤語言(VXML)閘道中排解音訊檔案快取問題的疑難問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)綜合呼叫流程

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

問題

當呼叫者撥打聯絡中心號碼時，會聽到幾秒鐘的靜音，然後顯示音訊提示。

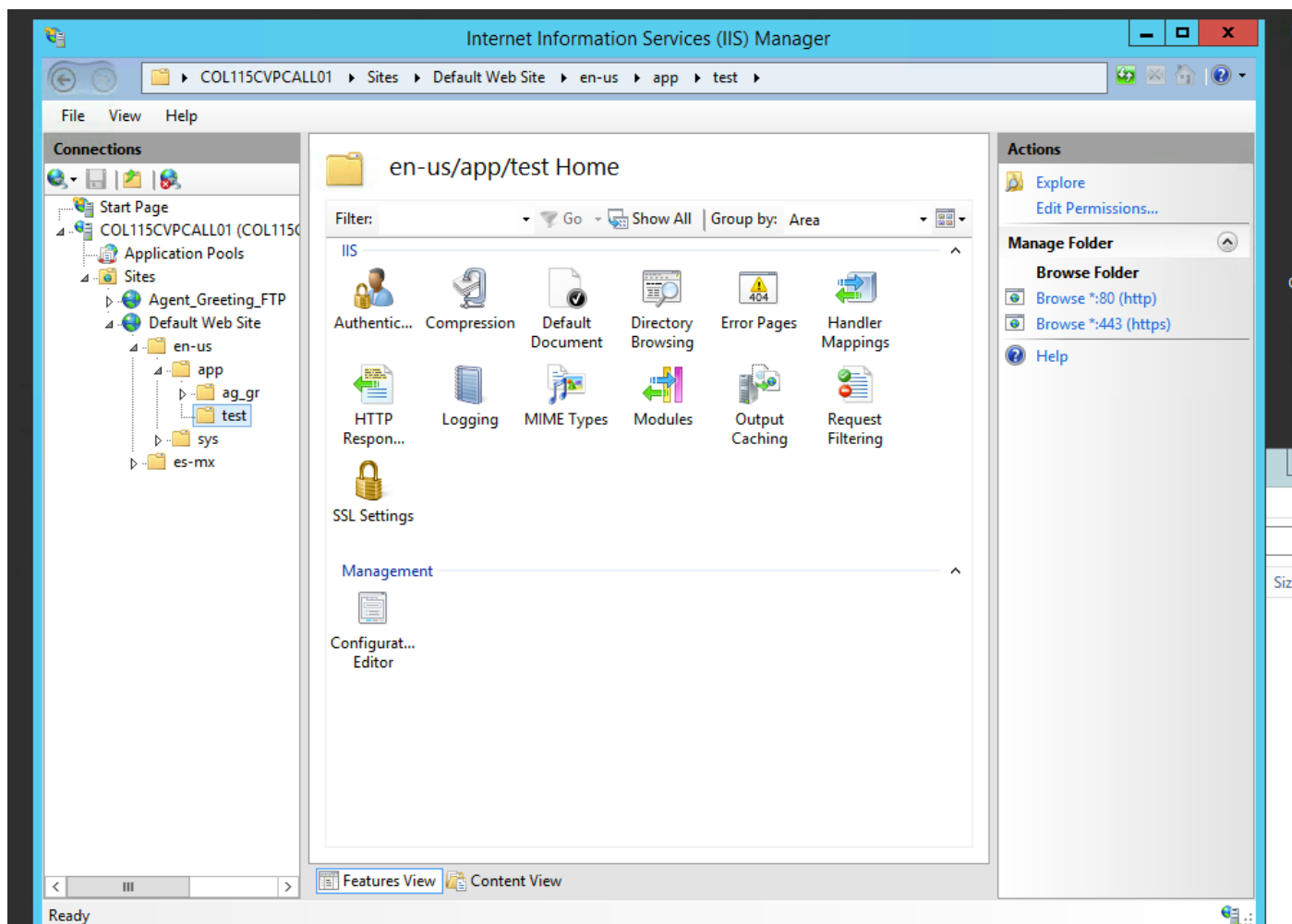
驗證VXML網關後，來自主思科語音門戶(CVP)媒體伺服器的音訊檔案不在快取中，而來自輔助CVP媒體伺服器快取的音訊檔案相同。

手動從CVP主媒體伺服器載入音訊檔案，顯示成功，但該檔案列為非快取條目。

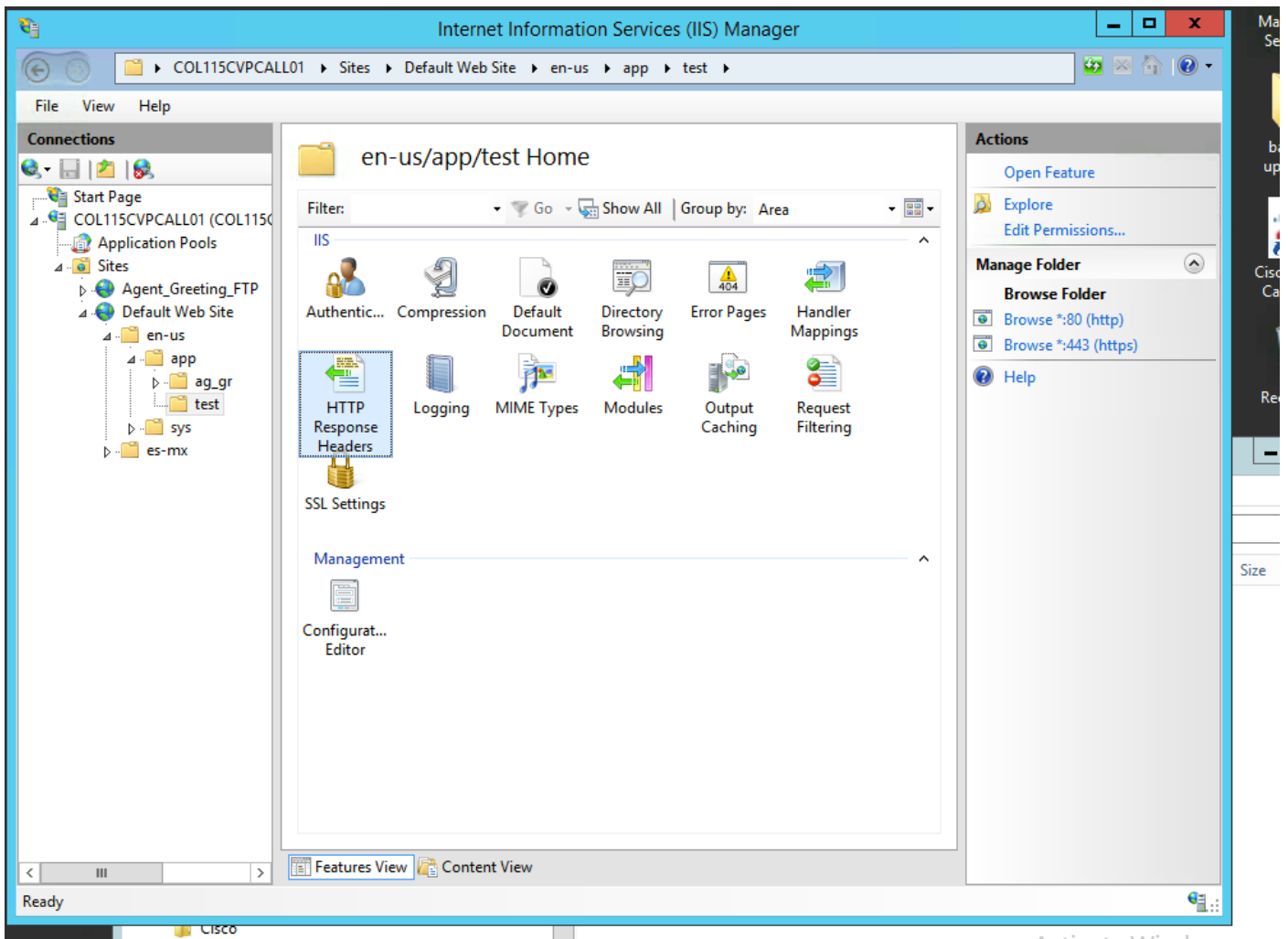
```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref    Size
----    ---
1      17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
```


步驟2.在IIS管理器下，找到剛建立的資料夾，然後按兩下該資料夾



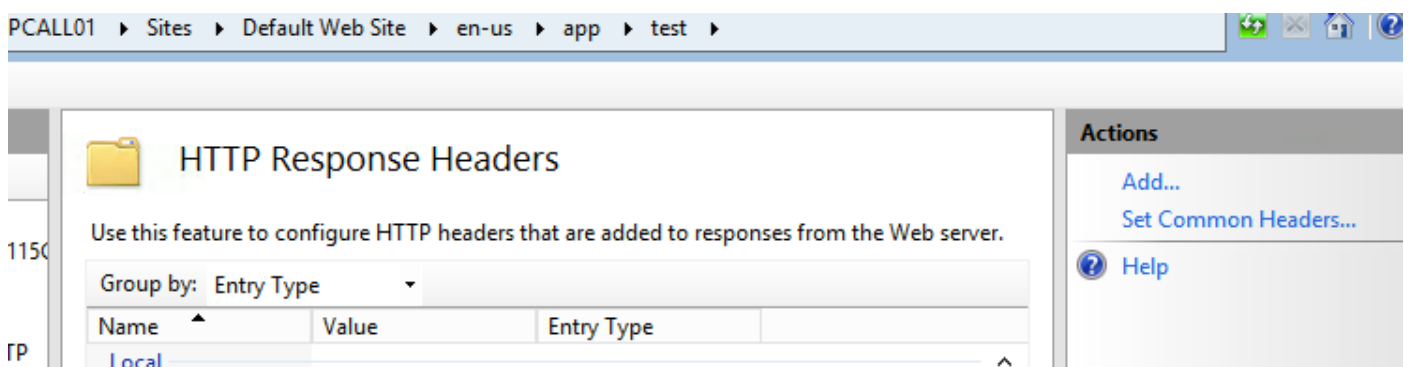
步驟3.按兩下HTTP響應報頭，如下圖所示

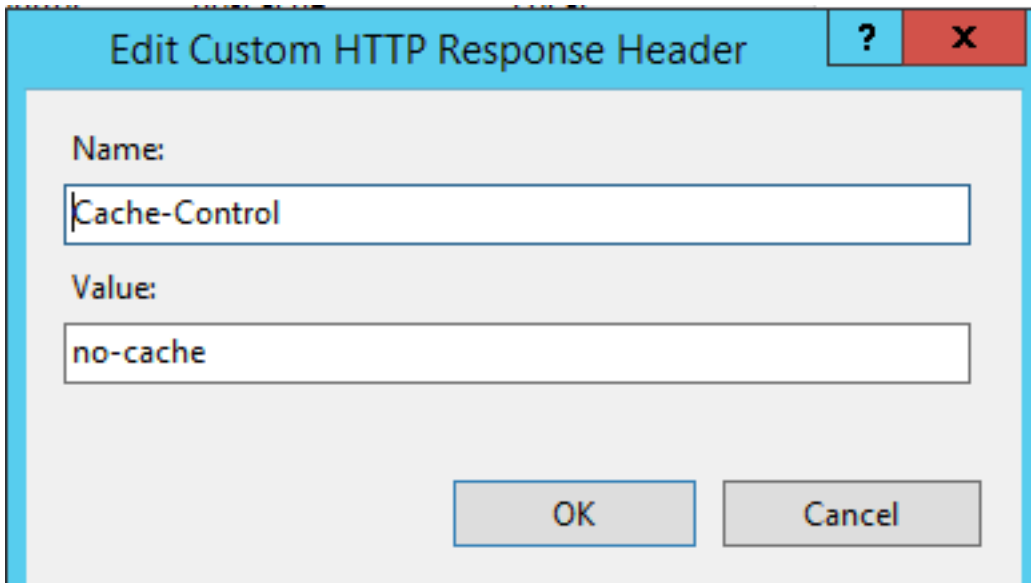


步驟4.按一下右側面板上的add並輸入屬性，如下圖所示

名稱: 快取控制

值 : no-cache





驗證

步驟1.在IIS測試資料夾中新增屬性之前，載入音訊檔案CVP Media server IP address/en-us/app/test1.wav

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

步驟2.新增值為no-cache的Cache-control，並從測試資料夾載入音訊檔案

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

這兩個音訊檔案現在列在非快取條目中：

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

步驟3.從其他資料夾載入音訊檔案

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

它只顯示受屬性影響的測試資料夾。

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

```
      Cached entries
      =====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400       360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

```
      Non-cached entries
      =====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

相關資訊

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>