

驗證Webex Engage版本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[如何檢查Webex Engage版本](#)

[驗證](#)

簡介

本檔案介紹幾個簡單的步驟，以檢查Webex客服中心(WxCC)上的Webex Engage版本，追蹤與Webex Engage缺陷部署或增強功能相關的版本。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Webex客服中心(WxCC)解決方案、Webex Connect和Webex Engage的技能和知識

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

如何檢查Webex Engage版本

要使用的連結：<https://<engage-domain-name>/version.aspx>

範例：訪問New digital channel頁籤以檢查[engage-domain-name](#)並在末尾新增version.aspx
<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>



Webex Contact Center | My Dashboard

Webex Engage

Webex Engage





https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmindashboard



Webex Contact Center



Dashboard

Monitor the performance of your teams to boost productivity.



Chats traffic



Workforce metrics



Real-time chats overview

Track key chat metrics in real-time

驗證

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。