

使用Postman作為應用配置Webex客服中心API

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Postman作為應用程式配置Webex聯絡中心(WxCC)API

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex客服中心(WxCC)2.0
- 將客戶管理員帳戶新增到租戶中
- 使用Postman API平台

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0
- Postman API平台
- Webex開發人員門戶

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

第1步：使用您的客戶管理員訪問許可權登入到開發人員門戶：

[開發人員聯絡中心](#)

第2步：選擇 Create a New App 圖示。



第3步：輸入整合、說明、重定向URI和範圍的新名稱，如下所示：

如果使用Postman作為應用，請重定向Postman的URL:<https://oauth.pstmn.io/v1/callback>

如果您在瀏覽器中使用Postman，請重定向Postman的URL:<https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Integration Name*
Name of your integration
Partner_summit Edit

Description*
Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.
Partner summit
Edit

Redirect URI(s)*
One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.
https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback
Edit

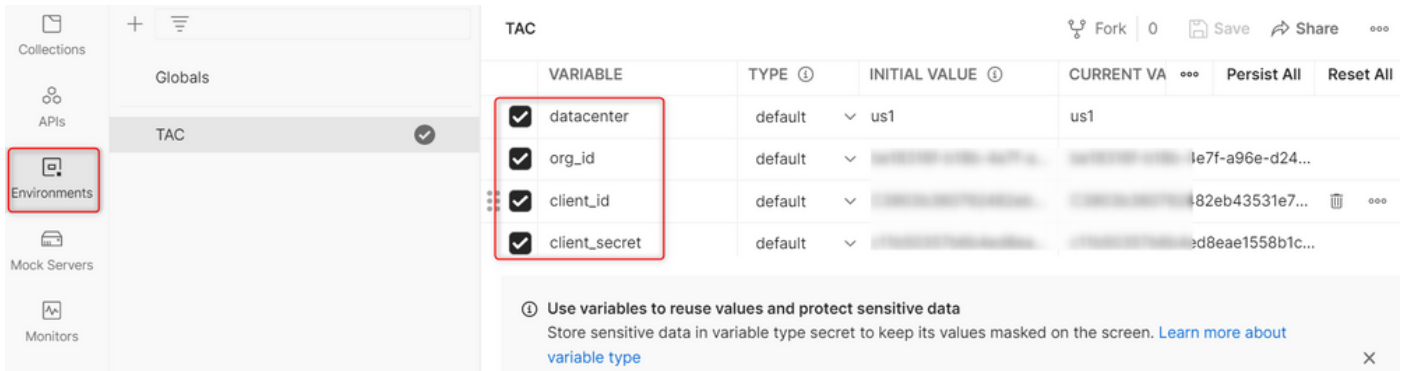
Scopes*
Scopes define the level of access that your integration requires.
 cjp:config
 cjp:config_write
 cjp:config_read
 spark:people_read
 cjp:user

第4步：在Postman上，建立Environment變數。

變數可以是全域性的（應用於使用這些變數的所有變數），也可以是區域性的。以下是建立的所有要本地使用的變數的螢幕抓圖環境：

要傳遞的變數有：

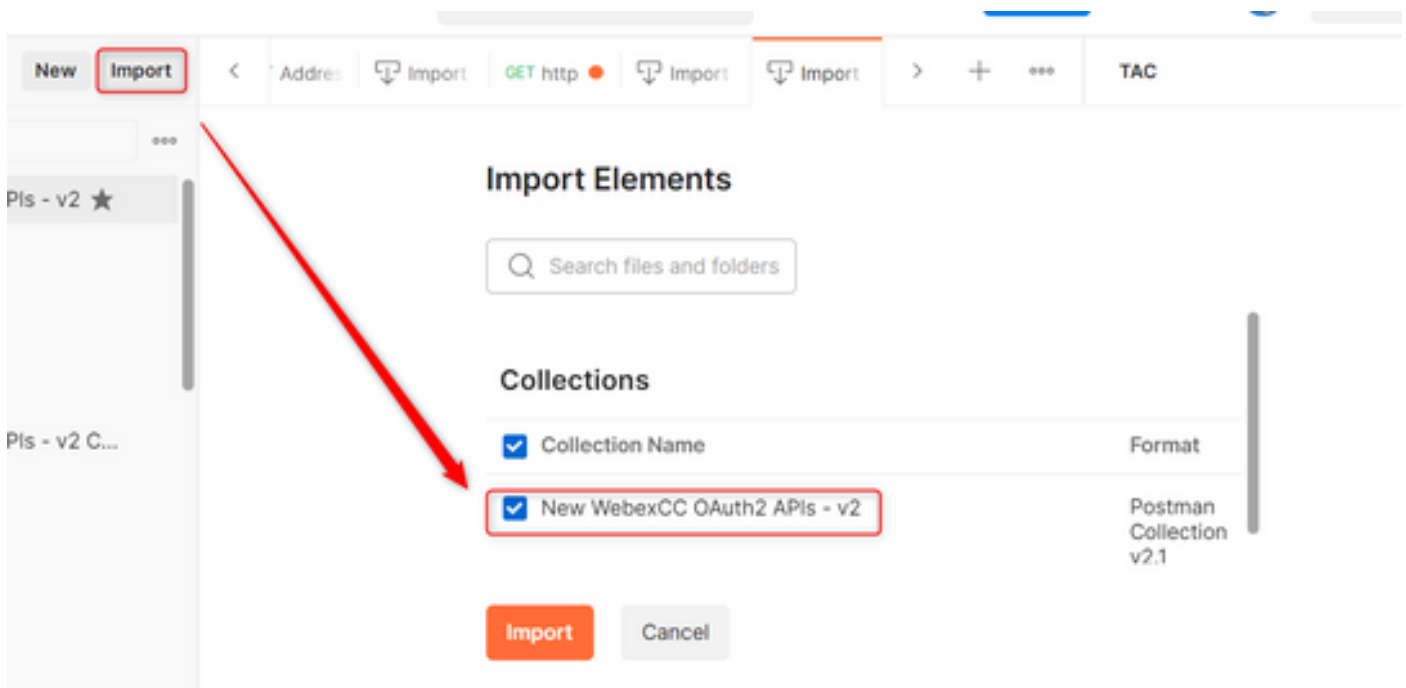
- 資料中心 — 資料中心是us1（對於ProdUS1）、eu1和eu2（對於ProdEU1和ProdEU2）、anz1（對於ProdANZ1）
- org_id — 輸入租戶的組織ID
- client_id — 輸入在Developer門戶的Webex應用上生成的客戶端ID
- client_secret — 輸入在Developer門戶上的Webex應用上生成的客戶端密碼



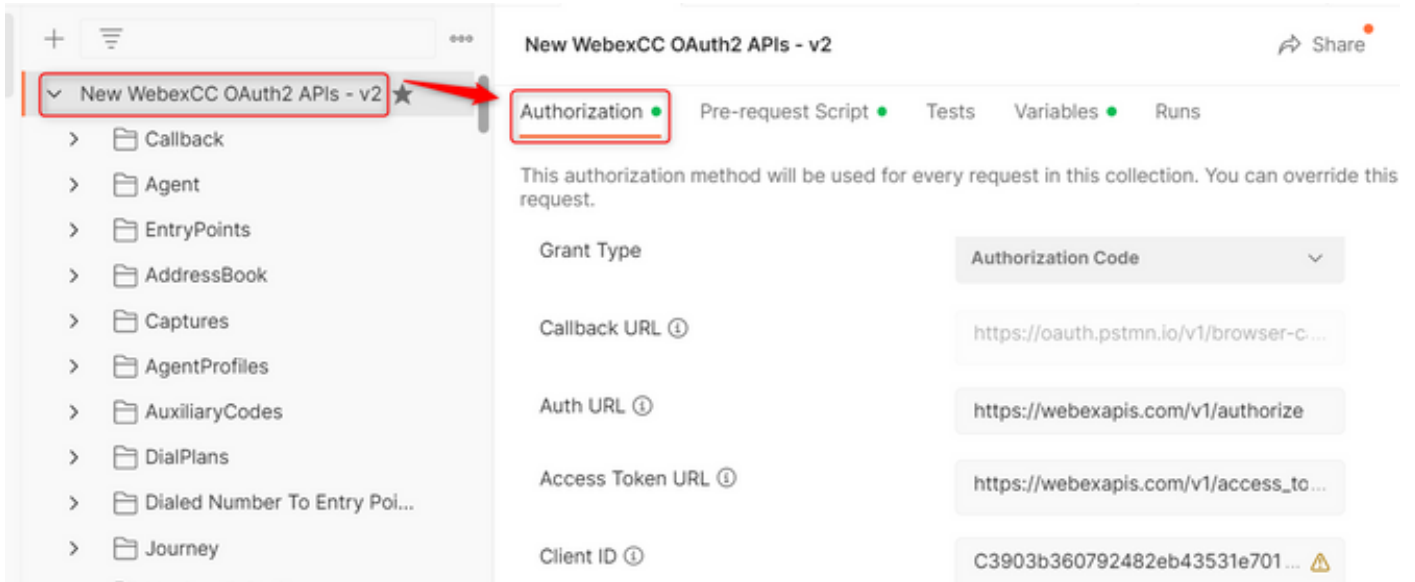
第5步：從連結下載Post Collection。

要下載該收藏，請導覽至[Sample Postman APIs](#)。

第6步：將JSON檔案匯入Postman。

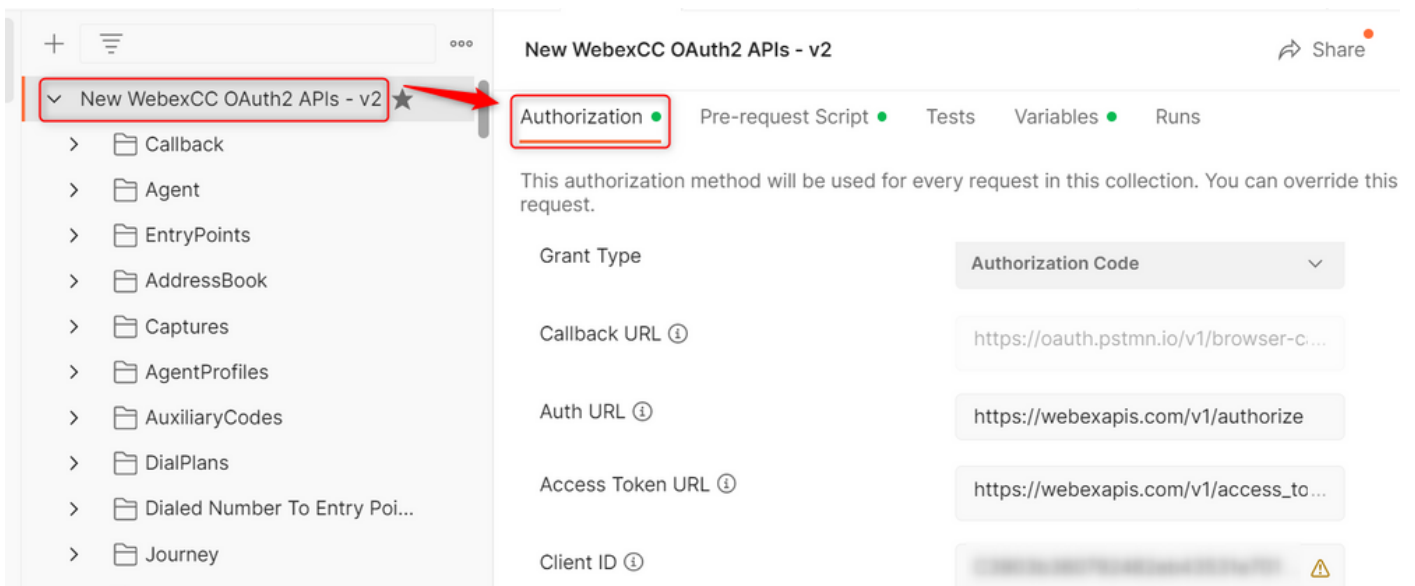


第7步：導入後，選擇集合併導航到Authorization頁面。



第8步：選擇您建立的集合併導航到 Authorization 部分。

- **Auth_URL:** <https://webexapis.com/v1/authorize>
- **Access Token URL:** https://webexapis.com/v1/access_token
- **Scope:** cjp:config cjp:config_read cjp:config_write



第9步：選擇 Get New Access Token.

Authorization ● Pre-request Script ● Tests Variables ● Runs

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by request.

Scope ⓘ

cjp:config cjp:config_read cjp:config ...

State ⓘ

new

Client Authentication

Send client credentials in body



Get New Access Token



第10步：完成後，您將收到登入Webex的提示。使用您的管理員許可權登入客戶租戶（與步驟1中用於登入開發人員門戶的登入憑據相同）。



Welcome to Webex

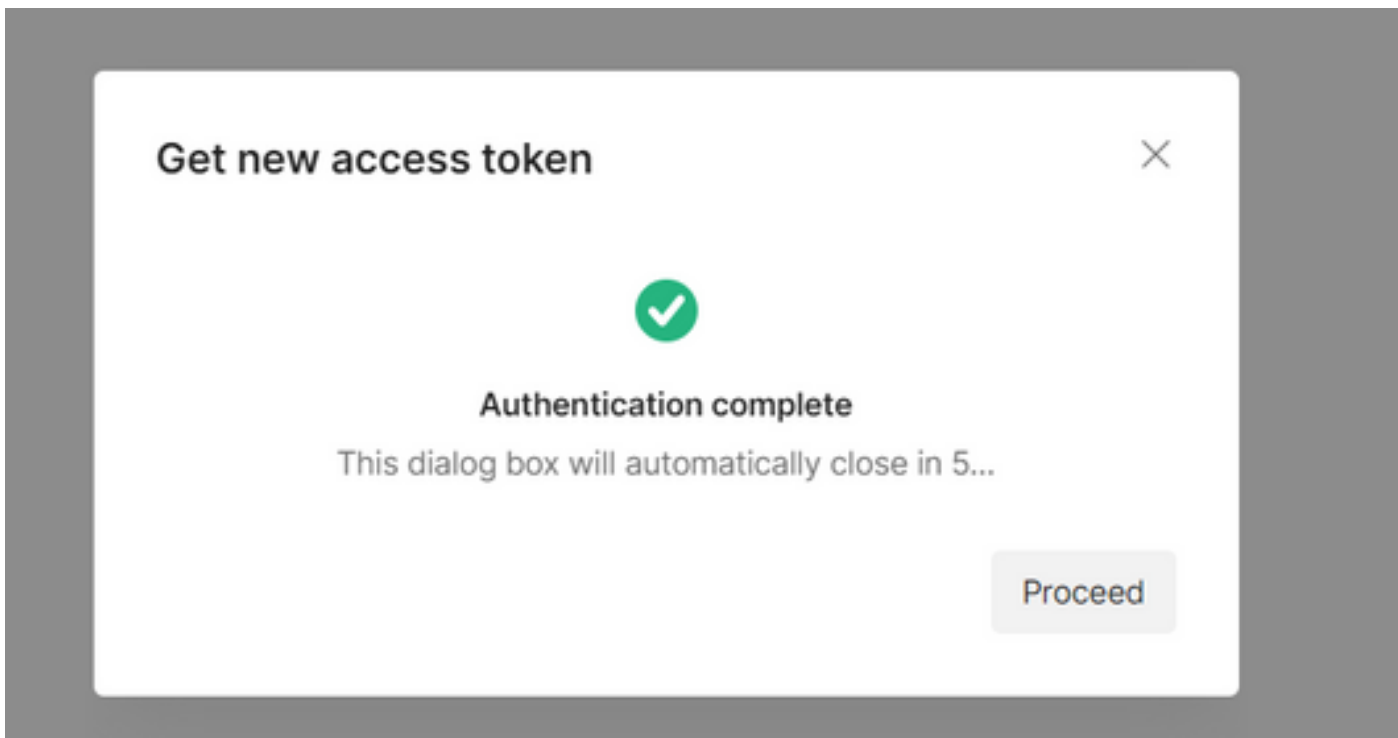
Sign In

[Need help signing in?](#)

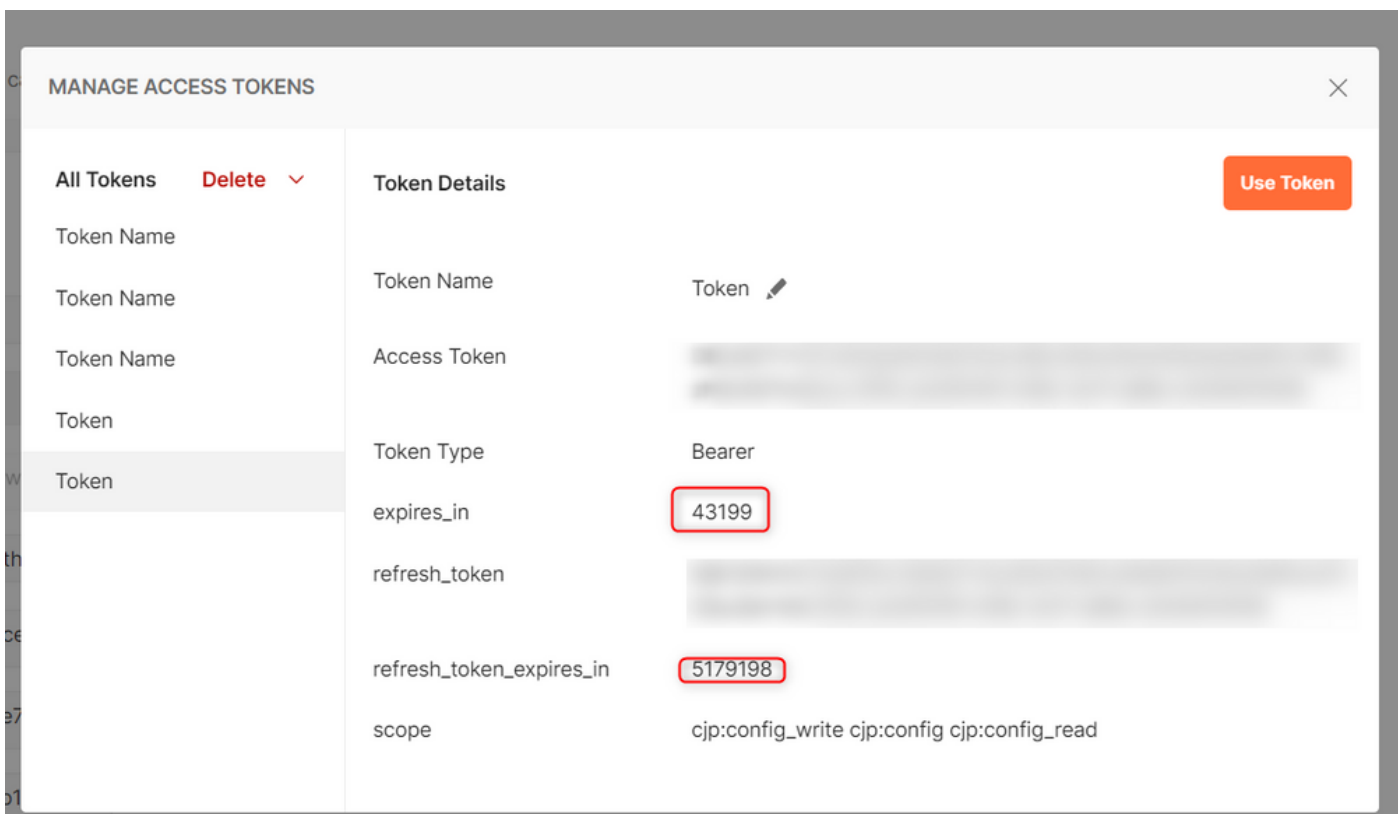
webex by CISCO

By using Webex you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), [Notices & Disclaimers](#). Learn more [about Webex](#).

第11步：完成後，您將看到Success消息：



步驟12:5秒後，生成訪問令牌。選擇 **Use Token**。



驗證

完成此操作後，從匯入的清單中運行API。

— 在Auth下，請確保選擇 **Inherit Auth from Parent**。

— 確保在上一步中建立的環境處於選中狀態。如果建立的變數為全域性變數，請忽略此步驟。

The screenshot displays the Postman interface for configuring an OAuth 2.0 request. The URL is `https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org_id}}/address-book/`. The 'Auth' tab is selected, and the 'Type' dropdown is set to 'Inherit auth from parent'. A red box highlights the 'Auth' tab and the 'Inherit auth from parent' dropdown, with a red arrow pointing to the dropdown. The 'Authorization' section on the right indicates that the request is using OAuth 2.0 from the collection 'New WebexCC OAuth2 APIs - v2'. A 'Docu' dropdown menu is open, showing 'No Environment' and 'TAC' as options, with 'TAC' highlighted by a red box. The status bar at the bottom shows a 200 OK response with a 693 ms duration and 571 B body size.

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。