配置正規表示式以過濾WxCC中的分析器報告

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>組態</u> <u>案例 1:團隊名稱(字串)篩選器</u> <u>案例 2:呼叫的ANI過濾器(數字)</u> <u>驗證</u>

簡介

本文檔介紹使用正規表示式在Analyzer上過濾資料的基本方法。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

•Webex客服中心(WxCC)2.0

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本:

• WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

可以對Analyzer上的視覺化內容進行篩選,以包括和排除某些值。其中一種方法是使用正規表示式 。

有關在Analyzer上使用視覺化工具篩選器的進一步詳情,請參閱此處的《管理指南》

此處考慮的示例是篩選器ANI欄位(數字)和**組名稱**欄位(字串),但這些欄位可以擴展到 Analyzer上的其他任何欄位

案例 1:團隊名稱(字串)篩選器

範例1:篩選以「不確定」開頭的團隊名稱

<u>RegEx過濾器值:</u> (布蘇爾)。*



返回的值:所有以「bhushes」開頭的團隊

Value of Team Name	Ŧ	ne
bhusures_TS_team	Search	
bhusures_TS_team		
bhusures_TS_team	✓ (Select All)	
bhusures_TS_team	bhusures CS team	
bhusures_TS_team		
bhusures_TS_team	✓ bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team		
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh	
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh	
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh	

範例 2:RegEx過濾器值:**.*(團隊)**

Modules	Formatting	Pres	view More -						
Module	lodule Mode					dule1			
Module1 +	/ 🖸 Row Segn	nents	Profile Variables	🗄 Value of Team 👁 🛢	🗄 Value of Agen 👁 🛢	🗄 Value of Agen 🛛 🛢	🗄 Value of Activi 👁 🛢		
	New Filter		Filters						
Start Time (Q Search		🗄 Team Name 🗘 🛢						
Exact Date	Fields	^	() is in () is no	ot in 💽 regular expression	1				
Choose a date 7/4/2021	[ACD] Activity State [ACD] Agent Endpoint (DN)	Î	*Tige to filter available va .*(Team)	lues below					
End Date	[ACD] Agent ID								
Exact Date	[ACD] Agent Login								
choose a date 10/11/2021 ncluding	[ACD] Agent Name [ACD] Agent Session ID [ACD] Agent System ID	1							
All Days	[ACD] Call Back Type								
> Compute	[ACD] Channel ID [ACD] Channel Type								
> Show Filter on R	[ACD] Contact Session ID [ACD] Idle Code ID	÷							
₹ Add F > Filters	Measures	•				×	Cancel 🔒 Save		

返回的值:所有以Team結尾的Team名**稱**

Value of Team Name	, ,
bshankTeam	Search
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	✓ (Select All)
TACAgentTeam	Anui OmniChannel Team
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	✓ Bala_Team
TACAgentTeam	🗹 Kopoi Team
TACAgentTeam	✓ TACAgentTeam
TACAgentTeam	- Intorigent ream
TACAgentTeam	✓ bshankTeam
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

範例 3:篩選不包含值「Team」的團隊名稱

RegEx過濾器值:**.*[^團隊]**



返回的值:所有包含「團隊」的團隊

Value of Team Name	Ŧ
Anurag_OmniChannel	Search
urag_OmniChannel	
urag_OmniChannel	✓ (Select All)
urag_OmniChannel	
urag_OmniChannel	Andrag_on monumer
urag_OmniChannel	CB_team_bhusures
urag_OmniChannel	SHEA BUTTER
urag_OmniChannel	✓ TACTeam Voice Email Chat
rag_OmniChannel	- Moreangvoloe_Email_onat
rag_OmniChannel	
rag_OmniChannel	
rag_OmniChannel	
rag_OmniChannel	Anurag Agarwal
rag_OmniChannel	Anurag Agarwal

案例 2:呼叫的ANI過濾器(數字)

使用區號408、902、782或428的ANI的所有呼叫的過濾器

RegEx過濾器值:..(408)|(902)|(782)|(428))。.....

附註:RegEx在開頭有2個點,在結尾有7個點

Module		Module1					
Nodule1 - +	/ BRow Segme	ents	• Profile Variables	🔢 Value of ANI 👁 🥫	🖁 Value of DNIS 👁 🧃	🖁 Value of Cont 👁 🥫	
	New Filter		Filters				
Start Time			🗄 ANI 🗘 🛢				
run today:	Q Search						
tart Date: 2021-10-0	Fields	^	◯ is in ◯ is no	ot in 🔘 regular expressior	1		
nd Date: 2021-10-11	[ACD] Abandoned Type	-	*Type to filter available va	alues below			
ncluding	[ACD] Abandonment Reason		((408) (902) (782)	(428))			
All Days	[ACD] Agent Endpoint (DN)						
	[ACD] Agent ID						
> Compute	[ACD] Agent Leg Blob ID						
Show Filter on R	[ACD] Agent Login						
	[ACD] Agent Name						
∓ Add F	[ACD] Agent Session ID						
	[ACD] Agent System ID						
✓ Filters	[ACD] Barged In Flag						
ANI	[ACD] Bot Name						
	[ACD] Call Direction	-					
	Moseuroe						

值返回:將顯示過濾器上已設定ANI的所有呼叫

Value of ANI	
+14085264000	Bearch
+14085264000	
+14085264000	🗹 (Select All)
+14085264000	+14085264000
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875
+14085264000	+12064248875

驗證

請使用任何線上可用的免費正規表示式驗證器工具[示例: <u>regex101]</u>來驗證表達式。如果「正規表 示式」不正確或者未生成任何資料,則報告將顯示消息「可用資料不足以呈現視覺化」:

The data available is insufficient to render the visualization.: Module1

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。