

配置正規表示式以過濾WxCC中的分析器報告

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[組態](#)

[案例 1:團隊名稱 \(字串\) 篩選器](#)

[案例 2:呼叫的ANI過濾器 \(數字\)](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹使用正規表示式在Analyzer上過濾資料的基本方法。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex客服中心\(WxCC\)2.0](#)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

可以對Analyzer上的視覺化內容進行篩選，以包括和排除某些值。其中一種方法是使用正規表示式。

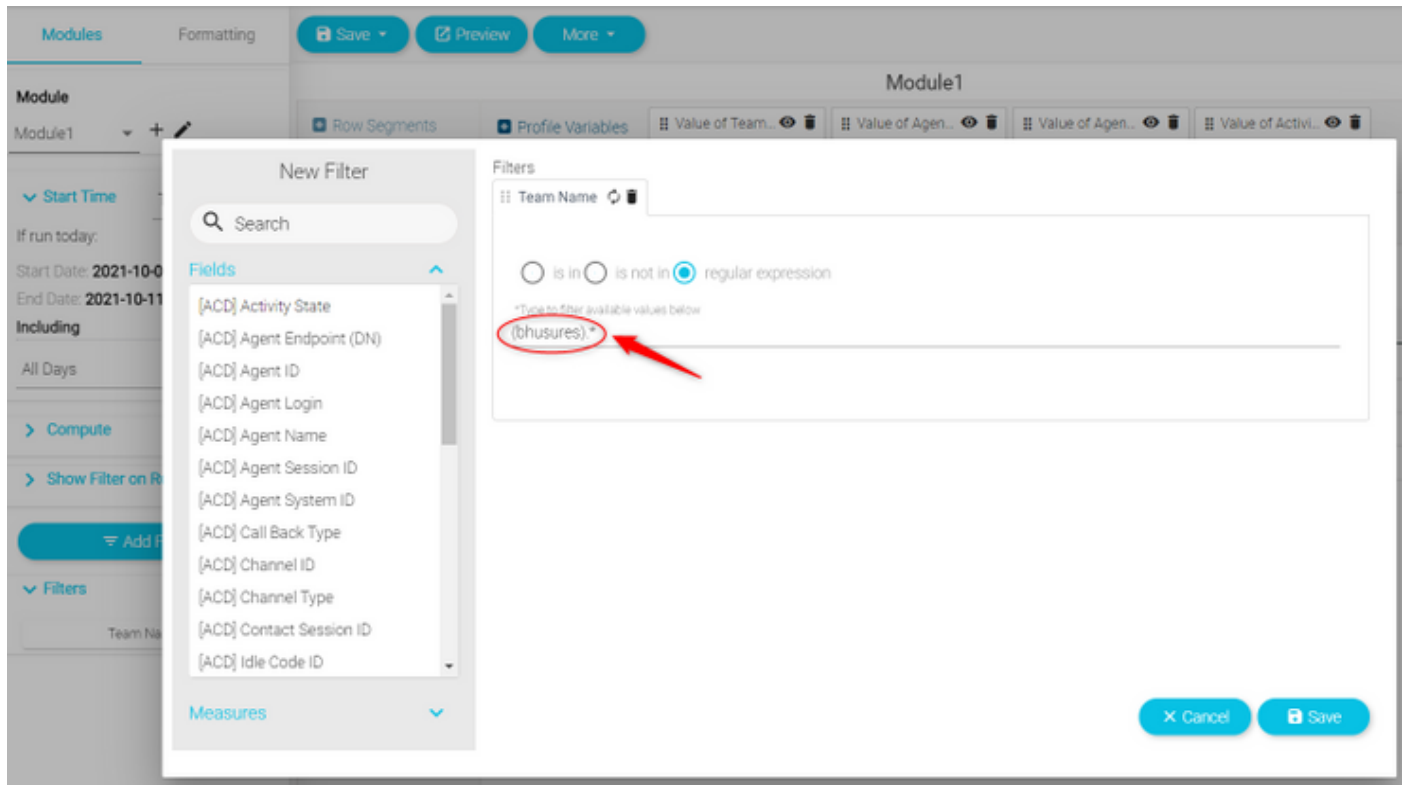
有關在Analyzer上使用視覺化工具篩選器的進一步詳情，請參閱此處的 [《管理指南》](#)

此處考慮的示例是篩選器ANI欄位 (數字) 和組名稱欄位 (字串)，但這些欄位可以擴展到Analyzer上的其他任何欄位

案例 1: 團隊名稱 (字串) 篩選器

範例 1 : 篩選以「不確定」開頭的團隊名稱

Regex過濾器值 : (布蘇爾) 。 *



返回的值 : 所有以「bhusures」開頭的團隊

Value of Team Name	ne
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh
bhusures_TS_team	Bhushan Suresh

☰

Search...

(Select All)

bhusures_CS_team

bhusures_TS_team

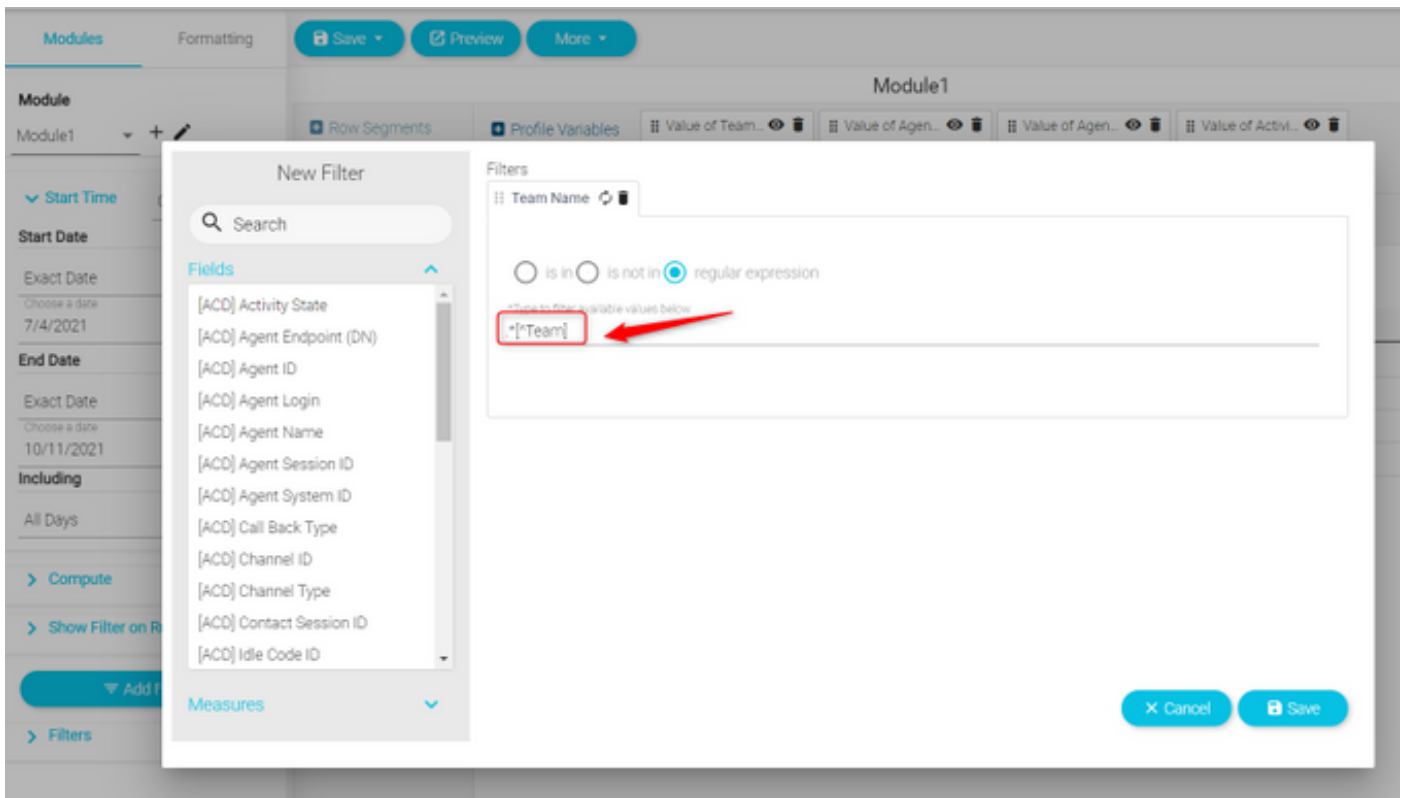
範例 2 : RegEx過濾器值 : .* (團隊)

返回的值 : 所有以Team結尾的Team名稱

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> (Select All)
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> Anuj_OmniChannel_Team
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> Bala_Team
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> Kopoi Team
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> TACAgentTeam
TACAgentTeam	<input checked="" type="checkbox"/> bshankTeam
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

範例 3:篩選不包含值「Team」的團隊名稱

Regex過濾器值 : .*[**^**團隊]



返回的值：所有包含「團隊」的團隊

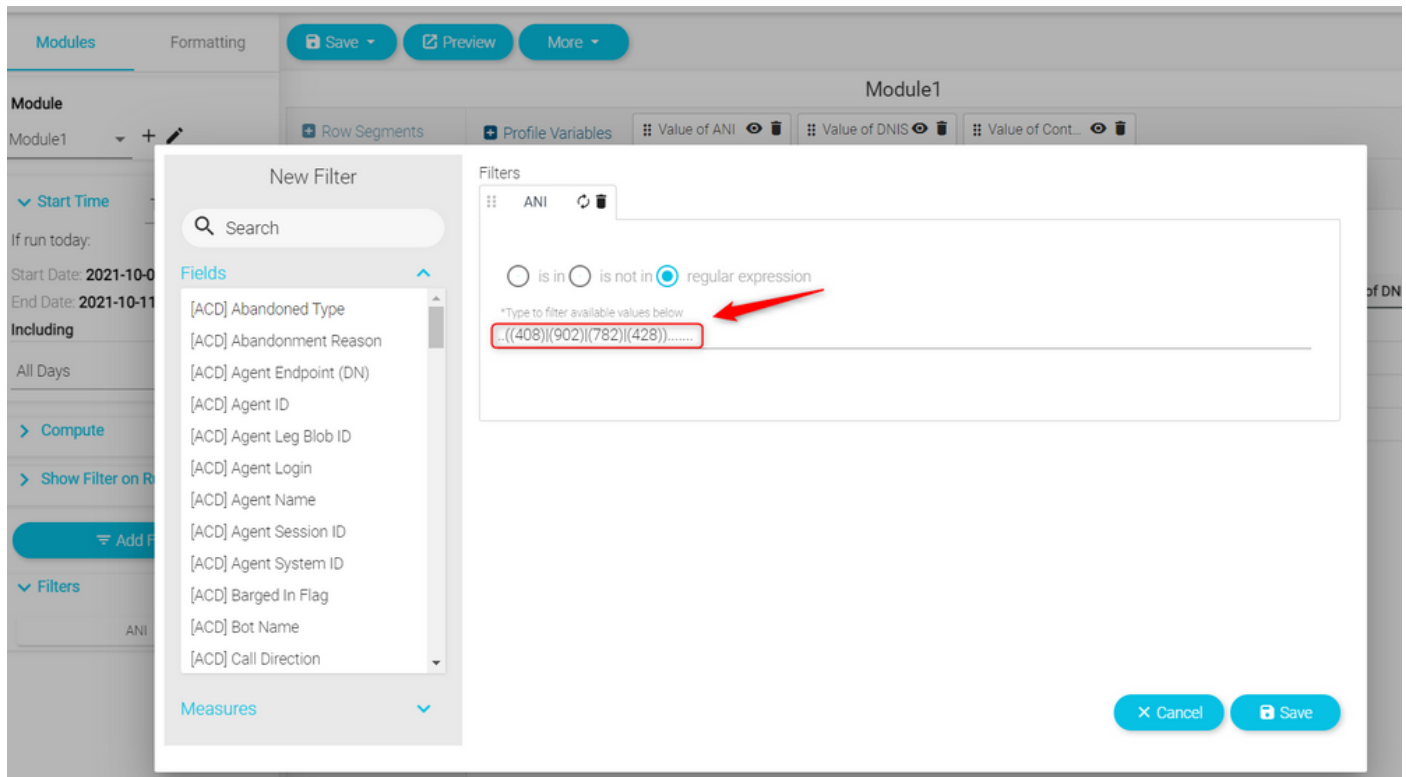
Value of Team Name	Filter	Value of Team Name
Anurag_OmniChannel	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Search...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Select All)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anurag_OmniChannel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CB_team_bhusures</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SHEA BUTTER</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TACTeam_Voice_Email_Chat</p> </div>	
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal

案例 2: 呼叫的ANI過濾器 (數字)

使用區號408、902、782或428的ANI的所有呼叫的過濾器

RegEx過濾器值：..(408)|(902)|(782)|(428))。.....

附註：RegEx在開頭有2個點，在結尾有7個點



值返回：將顯示過濾器上已設定ANI的所有呼叫

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。