# 為Webex客服中心流程配置選單塊中的計數器

### 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> 設置 驗證

# 簡介

本文描述在建立或編輯流時,如何使用選單塊配置計數器。

## 必要條件

#### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

•Webex客服中心(WxCC)Flow構建器

#### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

### 設定

計數器可以為多個應用程式設計,但在這個示例中,如果座席選擇了一個不正確的選項或選單超時 ,並且在特定嘗試後將呼叫移到下一個邏輯後,呼叫應多次返回選單。必須使用設定變數和條件塊 配置流量生成器中的計數器。以下是步驟:

1. 使用條目超時和未匹配的條目選項配置選單塊連線到「設定變數」塊。在選單塊的Advanced Settings中,配置超時間隔。

S Main Flow	ws © Help			Menu Xetvity Settings
NewPhoneCo				Lotte a selection
Start Flow				
Event = NewPhoneContact				//i
		_		Prompt
	F			Enable Text-to-Speech
PlayMessage1	9			Add the shifty to read downic messages. These messages
Play Message	Henu Menu			can contain variables and be used in a sequence with audio
No description defined				Nes. You can also use SSML to construct the message. If typing unrighter use this meters' if unrighte II.
	no description denned			sanapari, una tria spinar, il vanapariji.
	Caston Links			Add one or more audio files to play in a sequence. O
	O Add New			1 BindTransfecway V
	International Action			
	and a first Taxand			Add New )
	Charles Construction			Adding Descent Internet Male
	Unmatched Entry		A Deve Conset	Allow an input or event to interrupt the message before it ends.
			No department of the second seco	second an opport of evening to maniful the message below it block.
			All description dented	
				Custom Menu Links
				Configure one or more menu links that lead the caller down to different branches of flow based on the selected digit.
				DIGIT NUMBER LINK DESCRIPTION
				0 ~ 0
	SetVariable1	A Custing		And New
	Set Variable	Condition	PlayMessage2	
	Timeout = ((Timeout=1))	(Timout or 20	Pay Message T	(
		Exercise	No description defined	Advanced Settings
		True 6		
		False @		Entry Timeout  5 seconds
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				And a Description of the
			Operation of the second s	Activity California Antacess
			Contact	Mar Devision Present
			No description defined	were upontentiered
9 Th Th				

### 2.使用設定值{{Timeout+1}}配置設定變數塊。



3.使用表達式{{Timeout >= n}}配置Condition block,其中n是在呼叫斷開之前要將呼叫返回到選單的 次數。例如,{{Timeout >= 3}}配置根據流邏輯,在呼叫斷開前將回叫返回到選單3次。

Main Flow	Condition3 ×
NewPronGo.	Ceneral Settings
Ever + NumPoreContect	Activity Label
	Condition3
	Activity Description
D PayMessage1	Enter a Description
No descriptor defined No descriptor defined	A
	Expression
a 0 on of the second se	Write an expression for the activity to evaluate as True or False. The syntax supports a variety of functions and math. Learn more
Env Trease a	((Timeout >= 3))
Cover Context     Cover Context     PayAdd(a)     Pay	The following are supported symbols: **, !n, <, >, <*, >*, *, *, / .If type variables in an expression, use this syntax: [] variable ]]
	Activity Output Variables
	No Activity Output Variables available in this activity.
no Servirisbel	
Programme and the second secon	
(Trend + 2) No description defined	
Concentration of the second se	
Concerner Concerner	
Q Q     R     R     R     R	

4.配置「播放消息」後跟「斷開連線聯絡人」塊以播放錄音並在呼叫者未選擇正確選項或超時次數 時斷開呼叫。



# 驗證

使用選單選項呼叫流,並驗證行為是否符合配置的邏輯。

#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。