疑難解答：無法儲存已編輯的精確隊列放棄應答分佈歷史報告

目錄

簡介

本文檔介紹在編輯和儲存預設報告「Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical」（精確隊列放棄應答分佈歷史）失敗**時如何進行故障**排除。

必要條件

- 思科整合情報中心(CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

需求

思科建議您瞭解以下主題：
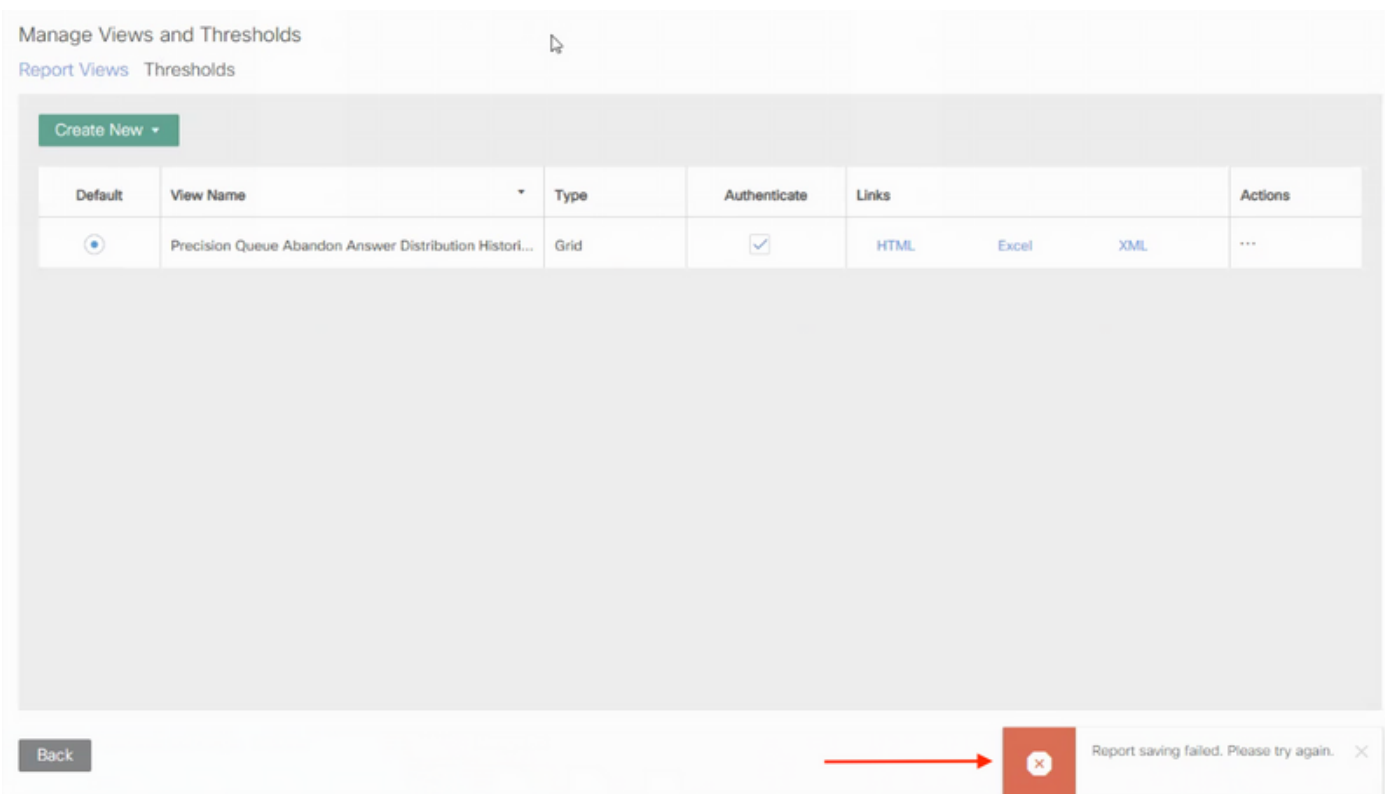
- CUIC
- UCCE

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

可以儲存報告並修改報告的檢視，以便為終端使用者提供有意義的詳細資訊。特別對於報告名稱「Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical」，如果用預設檢視名稱完成儲存；報告

無法儲存，而是出現錯誤消息「Reporty saving failed(報告儲存失敗)」。請重試。」，如圖所示

問題

- 從Stock報表的CCE_AF_Historical資料夾；選擇Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical。選擇「另存為」；

- 指定名稱和位置，然後按一下儲存，如下圖所示

Save Report Precision Queue Aban... ✕

Name*   test1
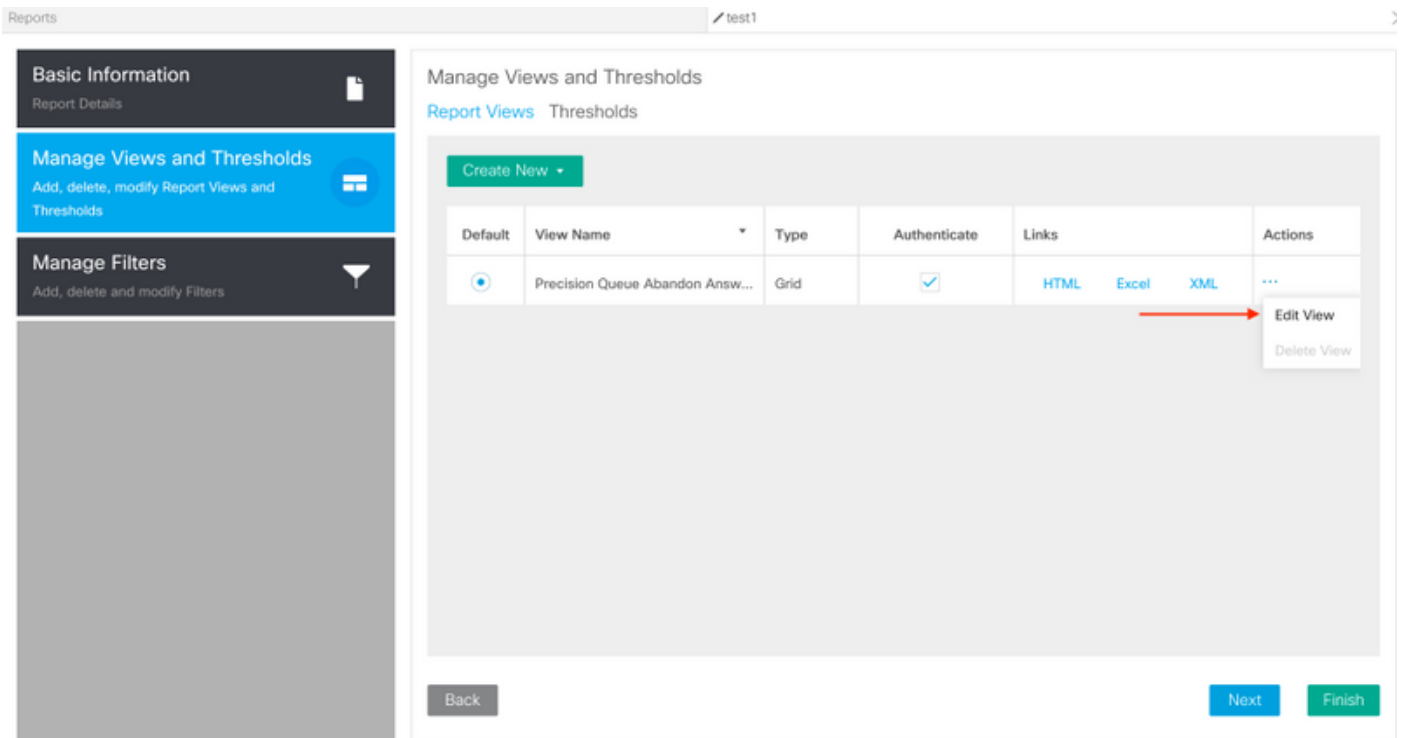
Location*   Choose a location ▲

     Search 🔍

     📁 Reports ❯

Cancel   Save

- 轉到儲存報告的位置，然後按一下編輯，如下圖所示

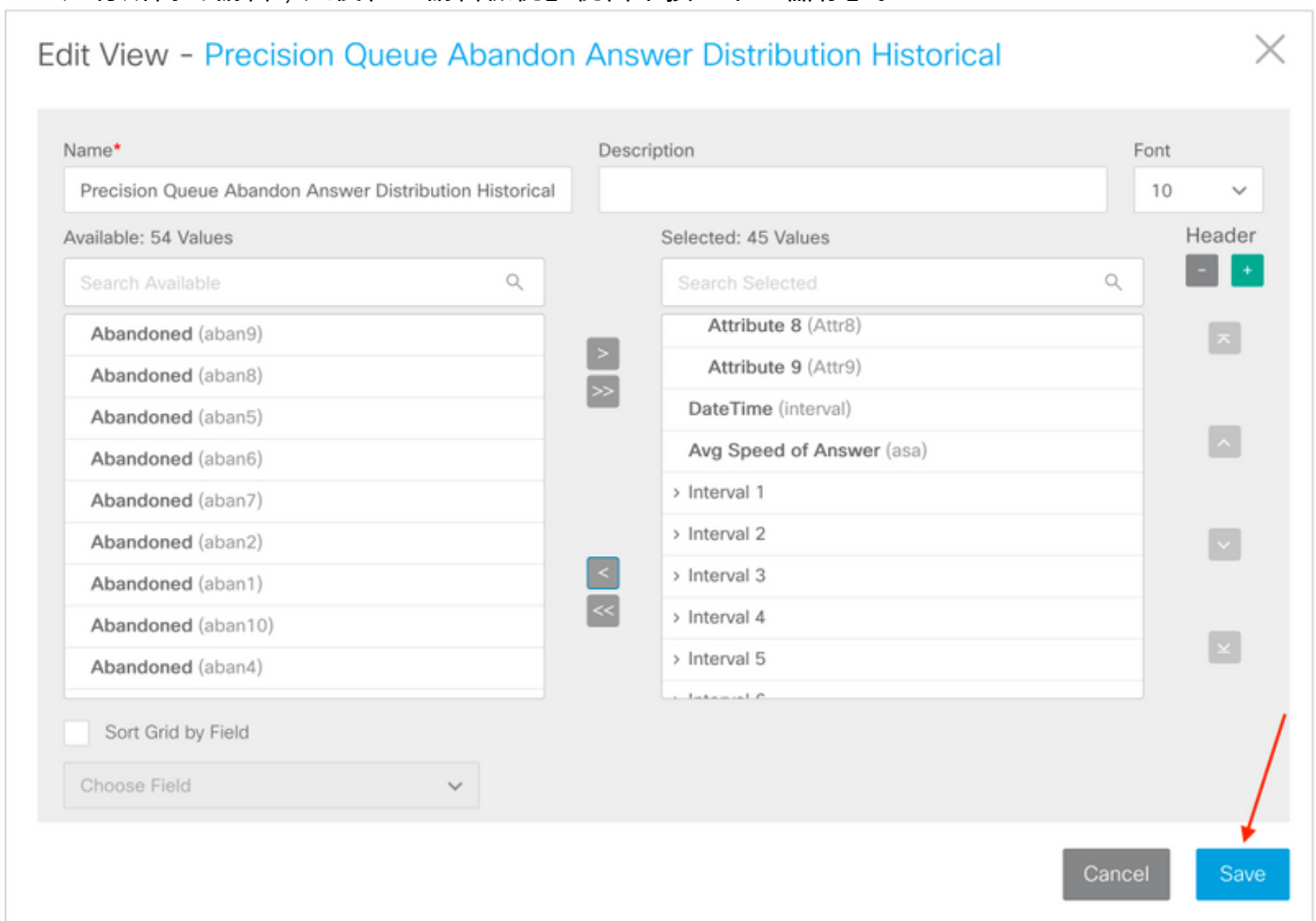| 📄 test1 | Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical | Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical | ☆ ••• |

Edit
Save As
Rename
Move
Add Help
Delete

Share
Permalinks

- 在**Manage Views and Thresholds**中，並在**Report Views**下，按一下**Edit View**，如下圖所示；

- 進行所需的編輯，然後在「編輯檢視」視窗中按一下「儲存」。

- 最後在「**Report Views**」視窗中單擊「Finish」，注意如下圖所示的錯誤；

解決方案

- 使用連線到CUIC的即時監控工具(RTMT)收集CCBU日誌，如下圖所示
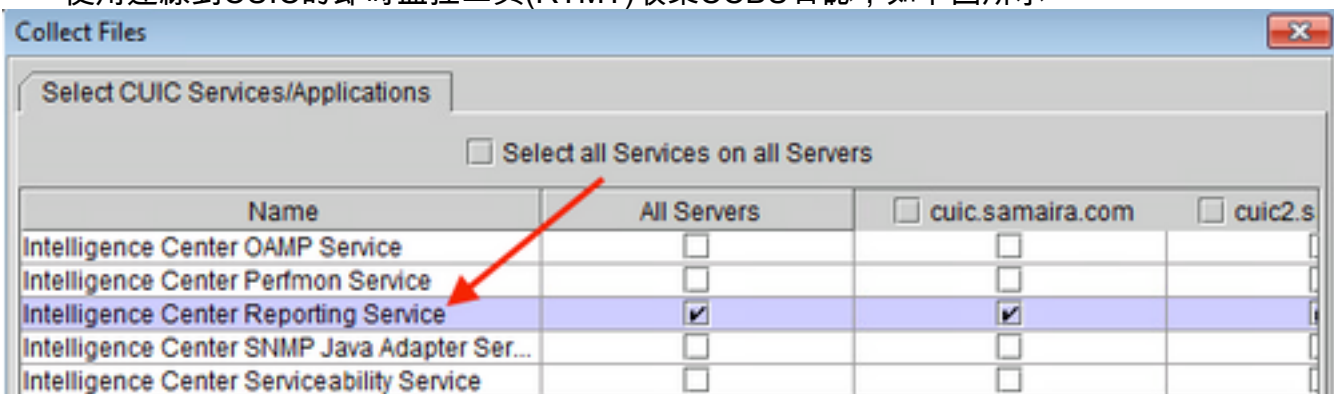
- 在以下的CCBU日誌中注意錯誤消息：

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad
request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual:
54] <- ValidationResourceFilter.java:79
[com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- 修復問題；在「編輯檢視」部分；注意預設檢視名稱為「Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical」，總共有54個字元；將此名稱縮短為小於或等於50個字元（如圖所示）；

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

附註：報告隨附的預設檢視名稱為「*Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical*」，長度為54個字元；檢視名稱支援的字元數為50或更少；編輯後的名稱「**Precision Queue Abandon Answer Distribution**」計為43個字元，因此報告可以很好地儲存。

相關資訊

- [CUIC使用手冊](#)