

# 如何收集CUIC、即時資料和IDS的日誌

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[使用SSH下載日誌](#)

[使用RTMT下載日誌](#)

## 簡介

本檔案介紹收集Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)、即時資料(LD)和思科身份服務(IdS)伺服器日誌的流程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合即時監控工具(RTMT)
- 任何通用安全檔案傳輸通訊協定(SFTP)伺服器
- CUIC、LD和IdS伺服器

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

Cisco CUIC、LD和IdS伺服器可以位於單個伺服器上，也可以安裝在不同的伺服器上。在所有情況下，從RTMT和/或安全外殼(SSH)收集日誌的流程都類似。

## 問題

如何收集CUIC、LD和IdS日誌？

# 解決方案

## 使用SSH下載日誌

步驟1.登入CUIC、LD和ld的SSH命令列(CLI)。

步驟2.運行命令以收集CUIC相關的日誌：

**檔案**get activelog /cuic/logs/cuic/\*.\*重複壓縮恢復時間1

**檔案**get activelog /cuic/logs/cuicsrvr/\*.\*重複壓縮恢復時間1

**檔案**get activelog tomcat/logs/\*.\*重複壓縮

步驟3.運行命令以收集LD相關日誌：

**檔案**get activelog livedata/logs/\*.\*

步驟4.運行命令以收集ld相關日誌：

**檔案**get activelog ids/log/\*.\*重複壓縮恢復時間 ( 天1 )

**注意：**請注意，您需要SFTP伺服器來下載日誌。

## 使用RTMT下載日誌

步驟1.從OAMP頁面下載RTMT。登入到`https://<HOST ADDRESS>/oamp`，其中HOST ADDRESS是伺服器的IP地址。

步驟2.導航到Tools > RTMT plugin download。下載並安裝外掛。

步驟3.啟動RTMT並使用管理員憑據登入到伺服器。

步驟4.按兩下Trace and Log Central，然後按兩下Collect Files

步驟5.您可以看到特定服務的這些頁籤，並且您必須為CUIC、LD和ld選擇所有服務/伺服器。

對於CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

對於即時資料：

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

對於Id:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

對於Platform服務，選擇Tomcat和Event viewer日誌通常是一個好主意：

## Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

步驟6.選擇Date and Time以及destination folder，以儲存日誌並將儲存日誌。