

配置CUIC為報告使用者分配許可權

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹為特定報告提供CUIC使用者許可權的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合情報中心(CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

如何為特定報告分配使用者許可權？

解決方案

步驟1.在Active Directory(AD)中配置一個新使用者以在CUIC中使用。

步驟2.由CUIC管理員使用者將報表設計器角色分配給AD使用者。如果在沒有「報表設計器」角色的情況下登入，則「報告」選項將不可用。

User Name

Alias

User is active

First Name

Last Name

Organization

Email

Phone

Description (At most 255 characters)

Time Zone

Start Day Of The Week **Locale Based (Sunday)** **Custom Setting**

SSO Enabled

Roles

Login User **System Configuration Administrator** **Security Administrator** **Dashboard Designer**

Report Designer **Report Definition Designer** **Value List Collection Designer**

Permissions

My Group (AllUsers)	All Users
<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write	<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write

步驟3.此時，AD使用者可以運行任何對「所有使用者」具有許可權的報告

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports

 Stock

 TestReport

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy
 CUIC\cisco
 TAC\antman

如果您有UCCE庫存報告，則此時無法看到任何這些報告。

步驟4.使用CUIC管理員登入並為AD使用者分配許可權。

Security User Groups Reports **User Permissions**

Permissions For: Reports

- Reports
 - Stock
 - Intelligence Center Admin
 - Stock
 - CCE
 - CCE_AF_Historical**
 - CCE_AF_Realtime
 - CCE_TR_Historical
 - CCE_TR_Realtime
 - LiveData

Set Permissions

User permissions for selected item

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

* indicates the owner of the selected item.

User List

Name contains Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\ant

Show Groups

步驟5.此時，AD使用者可以運行為其分配許可權的報告。

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

Reports

All Favorites 0

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...