

CVP OAMP第404頁錯誤故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何對客戶語音入口網站(CVP)作業和管理主控台(OAMP)上的404錯誤進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP
- 整合客服中心企業版(UCCE)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當您嘗試開啟CVP的OAMP頁面而不是登入螢幕時，將顯示404錯誤。

HTTP Status 404 - Not Found

此問題發生在Microsoft Windows更新之後。

解決方案

為了解決此問題，您可以執行以下步驟：

步驟1.從Windows**服務**中停止Cisco CVP OPSConsoleServer服務。

步驟2.備份oamp資料夾(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp)。

步驟3.將位於\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp的oamp資料夾重新命名(例如，您可以將其稱為oamp-OLD)。

步驟4.從Windows服務啟動Cisco CVP OPSConsoleServer服務。

步驟5.啟動Cisco CVP OPSConsoleServer服務時，它會注意到\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\上沒有名為oamp的資料夾，因此它會使用所需的所有檔案重新建立該資料夾。

步驟6.在此之後，您可以開啟OAMP頁面驗證錯誤是否已修復以及登入是否成功。