

使用思科客戶語音門戶對會話刷新計時器進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[特定用途可在此處處理：](#)

[特定場景中的常見問題：](#)

簡介

本檔案介紹思科客戶語音入口網站(CVP)在呼叫的會話刷新引數方面的角色和限制。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 11.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

CVP充當入口和語音XML(VXML)網關、思科統一通訊管理器(CUCM)或任何其他出口終端之間的背靠背使用者代理(B2BUA)。會話計時器在CVP兩端的兩個端點之間協商。它會將所有接頭從一條腿傳遞到另一條腿。

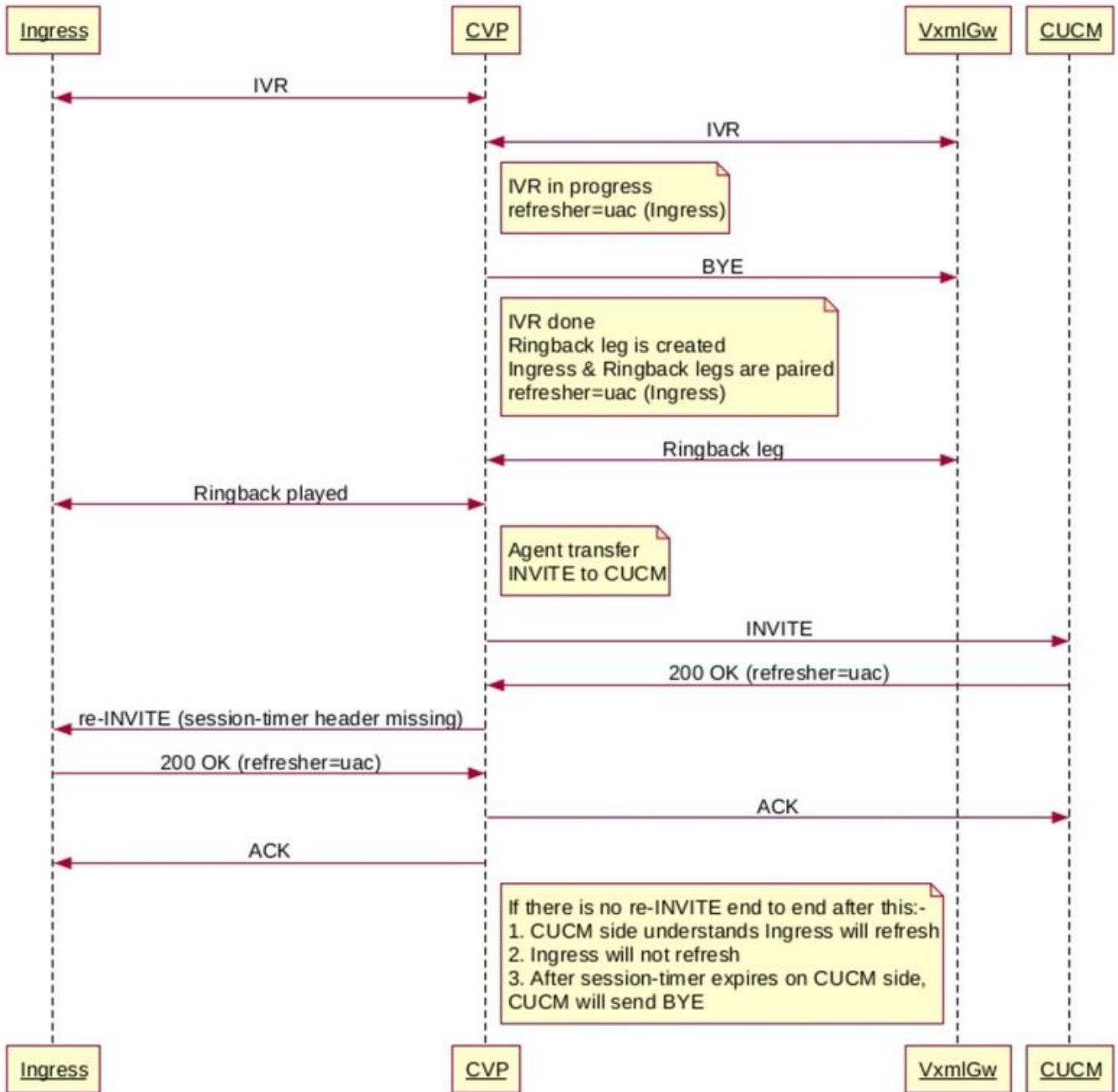
在呼叫中，CVP會自行向輸入支路發起REINVITE請求，其中有三個點：

1. 完成IVR後，CVP將REINVITE傳送到主叫方進行回鈴。
2. 在代理（或由於重新查詢而導致的後續代理分支）應答後，CVP向入口分支傳送REINVITE

3. Whisper完成後，CVP會向輸入支路傳送REINVITE。

問題

如果在入口和IVR端點之間協商了以前的會話計時器（CVP介於兩者之間），如果CVP跳過REINVITE中會話計時器相關的標頭，則端點可以假設其他端點為刷新器。因此，由於舊會話過期，呼叫將被丟棄(例如：30分鐘時呼叫中斷)。此圖說明情境：



在CVP 11.6中，CVP會處理列出的案例中的會話報頭。在所有其他情況下，CVP都可以將這些報頭從一個分支傳輸到另一個分支。

case Ingress-UAC刷新引數刷新引數

應請求提供支助

1 Y無uas或uac

2 Y uac uac

3年UAS

以下是在座席回答問題時引入的更改：

1. CVP根據應答請求中的內容確定應答哪個代理分支，並根據該應答請求確定必須在報頭中向入口傳送的內容。
2. 當CVP重新向入口發起REINVITE（CVP發起代理轉接或密語完成後），它根據200 OK中從CUCM收到的內容將角色分配給入口。詳情見表1.1。
3. 對於傳送到密語支路的INVITE，您可以忽略或根據200 OK從CUCM收到的內容設定刷新。密語支路在VXML網關上有15s計時器。因此，這不是問題。

以下是座席腿接聽呼叫（無低語）的各種情況：

表1.1

入口在初始INVITE中傳送	IVR響應	什麼是CUCM	200 OK中的CUCM響應	CVP向Ingress傳送INVITE的內容
Session-Expires:<值>	Session-Expires:<value>;refresher=uac	Session-Expires:<值>	Session-Expires:<value>;refresher= uac	Session-Expires:<value>;refresher= uas
Session-Expires:<值>	Session-Expires:<value>;refresher=uas	Session-Expires:<值>	Session-Expires:<value>;refresher= uas	Session-Expires:<value>;refresher= uac
Session-Expires:<value>;refresher=uas	Session-Expires:<value>;refresher=uas	Session-Expires:<value>;refresher=uas	Session-Expires:<value>;refresher= uas	Session-Expires:<value>;refresher= uac
Session-Expires:<value>;refresher=uac	Session-Expires:<value>;refresher=uac	Session-Expires:<value>;refresher=uac	Session-Expires:<value>;refresher= uac	Session-Expires:<value>;refresher= uas

從表1.1中，CVP可在收到200 OK時確定代理端的角色。對於所有情況，REINVITE向ingress轉變角色以確保更新得到處理。

啟用密語時，代理分支已應答（已交換INVITE/200/ACK），CVP向入口傳送REINVITE，一旦收到200 OK，REINVITE就會傳送到代理。

對於REINVITE for ingress，請使用表1.1；對於REINVITE for agent，請使用下表：

來自ingress 200 OK的內容用於重新邀請

Session-Expires: <value>;refresher=**uac**

Session-Expires:<value>;refresher=**uas**

CVP重新邀請至代理時必須傳送的內容

Session-Expires:<value>;refresher=**uas**

Session-Expires:<value>;refresher=**uac**

解決方案

從入口處收到初始INVITE時可使用以下任一選項：

Session-Expires: <value>

Session-Expires: <value>;refresher=uac

Session-Expires:<value>;refresher=uas

理想情況下，為了保持配置簡單，解決方案級別建議是將入口網關配置為refresher=uac，以便CVP接收的INVITE具有定義的角色，否則200 OK from IVR確定角色。

解決此問題的方法見文檔錯誤。

[入口上需要的Session-Expires配置](#)

特定用途可在此處處理：

1. 會話刷新協商的兩段之間存在差異，導致呼叫在30分鐘時斷開。標籤當CUCM傳送原因為=41的BYE。
2. 不同之處在於Telco不刷新會話，而CUCM希望將會話刷新作為強制引數(需要：計時器)(Telco----CUBE----CVP----CUCM)。
3. 在這種情況下，CVP或入口網關(CUBE)需要扮演會話刷新者的角色，以將刷新INVITE傳送到CUCM。
4. 但CVP無法生成刷新INVITE。它只在CUBE和CUCM之間傳遞。
5. 因此，您需要在此將CUBE設定為刷新程式。
6. 要使CUBE成為刷新程式，可以將此配置應用於CUBE並監控30分鐘的呼叫。drop。這不會影響生產，並且立即應用配置更改。

```
conf t
voice service voip
sip
min-se 1800 session-expires 1800
session refresh
end
```

特定場景中的常見問題：

1.當座席聽到低聲通知時，誰是刷新者。 在這種情況下，CVP是座席和密語支路的UAC，Session-Expires值是多少？

在這種情況下，呼叫者/入口網關將被指定為刷新者。

2.當CVP已經知道何時啟動客戶端事務或伺服器事務時，為什麼CVP必須儲存來自入口的刷新。CVP不支援會話刷新，當它將REINVITE作為刷新程式傳送到入口時，它始終可以動態修改/新增報頭？

目前，CVP不支援第三種組合，其中CUCM/VXML網關負責刷新。無論哪種情況，CVP都需要儲存有關誰負責更新角色的資訊，即GW或CUCM。因此，它在出站請求和響應中包含刷新引數。