

CVP將VRU呼叫段延遲幾秒鐘

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述了獲取第一個提示時出現的延遲的常見場景，該提示通常是cvp綜合呼叫流程中的歡迎wav檔案

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)
- Cisco Unified Customer Voice Portal(CVP)
- Cisco IOS和VXML閘道器

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- 思科整合客戶語音入口網站(CVP)版本11.X
- Cisco IOS網關，帶Cisco IOS軟體系列15.4(x)M，充當入口網關
- 在同一入口網關上運行的VXML網關

問題

當客戶呼叫時，會經歷2秒的靜音，然後開始播放IVR提示。在此解釋的CVP和VXML網關日誌分析顯示，所經歷的延遲是因為CVP需要超過2秒來響應從VXML網關生成的HTTP ping和HTTP NEW_CALL請求。

VXML網關建立發往CVP呼叫伺服器「16:11:31.292」的HTTP PING消息

```
16:11:31.292: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):  
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-  
xxxx@X.X.X.X:5060&ERROR_CODE=0&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF8
```

000010000000003BD9663630E&CALL_LEGID=C350CF8000010000000003BD9663630E-1448554499804567@X.X.X.X&CALL_UII=&VERSION=CVP_10_5_1_0_0_0_189 HTTP/1.1

CVP在「16:11:32.452」響應PING，其中時間差大於1秒

```
16:11:32.452: processing server rsp msg: msg(212BBA48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=PING&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_ANI=sip:4692551000
@X.X.X.X:5060
```

此響應觸發VXML網關現在生成「16:11:33.064」處的HTTP NEW CALL請求

```
16:11:33.064: //199995//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UII=&CALL_ANI=sip:xxx-xxx-
xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml&CLIENT_TYPE=IOS&CALL_ID=C350CF80000100000000
03BD9663630E&ERROR_CODE=0 HTTP/1.1
```

CVP在「16:11:34.112」響應此請求，其中時間差再次為1秒或更長

```
16:11:34.112: processing server rsp msg: msg(212BBC48)URL:
http://X.X.X.X:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=CALL_NEW&CALL_DNIS=77777777771319&CALL_UII=&CALL_ANI=
sip:xxx-xxx-xxxx@X.X.X.X:5060&RECOVERY_VXML=flash:recovery.vxml
```

HTTP ping、HTTP NEW Call請求和來自CVP的響應的這種交換將呼叫者經歷的超過2秒的時間作為靜默。

解決方案

CVP伺服器有響應延遲的原因是tomcat過程，在該過程中，CVP伺服器需要一些時間來建立TCP連線，並將資料包逐段分段為590位元組。要在VXML網關上修復此情況，請配置命令「ip tcp mss 1500」

附註：T此問題在「CSCuq07550 - CVP 10.0 tomcat delays when VxML gateway in a different subnet」缺陷下跟蹤