

CCP升級到版本15的分步指南

目錄

簡介

本文檔介紹客戶合作平台(CCP)從12.5、12.5 SU1、12.5 SU2和12.5 SU3到15.0的升級步驟。請按照正確的過程操作，避免升級失敗。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Customer Collaboration Platform (CCP)
- VMware ESXi

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CCP版本12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

我們只能從CCP版本12.5(1)、12.5(1)SU1、12.5(1)SU2和12.5(1)SU3升級到CCP 15.0

- 按照CCP安裝和升級指南15.0版中的說明執行安裝COP檔案的升級前任務：

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscooccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscooccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscooccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscooccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscooccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscooccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscooccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- 確保您執行了cop檔案的安裝，並僅從CLI升級。
- 確保CCP運行的是Linux Filesystem ext4。如果運行的是ext3，請在升級到版本15之前重建伺服器。使用給定的命令驗證檔案系統版本show tech system kernel module

```
ip_tables      27126  3  iptable_filter,iptable_mangl
ext4           584133 4
mbcache        14958  1  ext4
jbd2           107486 1  ext4
sr_mod         22416  0
cdrom          42600  1  sr_mod
ata_generic    12923  0
ata_acpi       13053  0
```

- 執行升級前進行正常的DRS備份
- 確保您在Esxi 7.0或更高版本上運行UCCX VM，否則升級到15失敗。

設定

第1步：與UCCX的相容性

按照UCCX 15相容性清單文檔中的說明繼續升級之前，請驗證CCP與UCCX和其他相關伺服器的相容性。

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP)(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P)(FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem)(FN 8)
12.x	14(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series <ul style="list-style-type: none"> ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS(FN 3) <ul style="list-style-type: none"> ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15 	15.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12.5(1) ■ 14.X 	9-202412(FN 7)

步驟 2:升級前任務

1.確保當前版本是CCP 12.5 SU3，然後在升級到CCP 15之前安裝cop檔案「ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn」

2.下載Cop檔案"ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn"後，可以將其放在SFTP伺服器上，並且啟動CCP升級時，可以提供IP地址、SFTP伺服器的使用者名稱、使用者和密碼以及SFTP目錄，以便CCP可以從SFTP伺服器選擇Cop。

3.首先，使用命令utils system upgrade initiate，通過CLI在伺服器上安裝COP檔案「ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn」

4.運行CLI命令show version active，驗證是否已成功安裝

```
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
```

步驟 3:根據OVA要求修改訪客作業系統、vRAM和影片記憶體

1.關閉CCP伺服器

2.將訪客作業系統更改為Alma Linux 8 (64位) 或其他Linux (64位)

3.將vRAM從8GB修改為10GB以進行小型部署。對於大型部署，必須配置14GB的vRAM。請檢視CCP虛擬化指南

Version 15.0

[\(top\)](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4.導航到 (「編輯設定」 —> 「虛擬機器屬性」 —> 「虛擬硬體」 —> 「選擇顯示卡」 —> 「指定自定義設定」 —> 「將影片記憶體總量設定為8 MB」) ，將影片記憶體總量增加到8 MB。

5.開啟虛擬機器電源

步驟 4:更新vmtools以開啟

1.確保VM型別是open-vm-tools。使用utils vmtools status命令瞭解vm-tools的型別。運行utils vmtools switch open命令以更改VM型別

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2.該命令將更新vm工具並重新啟動VM。重新啟動後，運行utils vmtools status並驗證VM型別。

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

步驟 5:升級到CCP 15

1.下載CCP 15的ISO :([UCSInstall CCP 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-24.sgn](#))

2.下載用於15的CCP ISO檔案後，可以將其放在SFTP伺服器上。

3.我們始終建議通過CLI升級CCP，以下是通過CLI升級CCP的命令：

```
utils system upgrade initiate
```

4.在升級後運行給定的命令以驗證活動分割槽和非活動分割槽。

```
show version active — 檢視當前版本
```

```
show version inactive — 檢視新版本
```

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 15.0.1.10000-24
Inactive Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
```

第6步：執行交換機版本

```
utils system switch-version
```

確保所有服務都已啟動。

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

第7步：驗證GUI訪問

- 檢查訪問電腦的IP是否在permit-list下。

```
utils permitlist admin_ui list
```

- 如果需要，從允許清單中新增/刪除IP地址

```
utils permitlist admin_ui add
```

```
utils permitlist admin_ui delete
```

步驟 8:從UCCX伺服器檢驗CCP狀態

1.從Cisco Unified CCX管理 —>子系統 —>聊天與電子郵件 —> CCP配置檢查與UCCX伺服器的整合，並驗證所有元件的CCP狀態是否顯示為綠色

2.驗證升級後UCCX和CCP之間是否正確交換Tomcat證書

3.檢查與電子郵件和聊天伺服器的整合

支援的12.5(1)、12.5(1)SU1和12.5(1)SU2升級路徑

以下是其他支援版本的升級路徑資訊

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

在升級到版本15之前，在當前版本上安裝適當的升級前COP檔案，然後執行本文檔前面所述的相同步驟。

參考資料

[思科客戶合作平台安裝和升級指南15.0版](#)

[思科客戶合作平台（正式名稱為SocialMiner）的虛擬化](#)

[Unified CCX 15版軟體相容性表](#)

[Cisco Unified Contact Center Express解決方案版本15.0版本說明](#)

[SocialMiner中的埠利用率](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。