在具有Okta IDP的CCX和高級聯絡中心解決方案上配置SSO

目錄

簡介

本檔案介紹各種思科高級版客服中心解決方案的單點登入(SSO)配置和OKTA。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express、Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)或Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)
- 安全斷言標籤語言
- OKTA

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 整合客服中心express版(UCCX)15.0
- OKTA

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

IDS/思科端上的組態

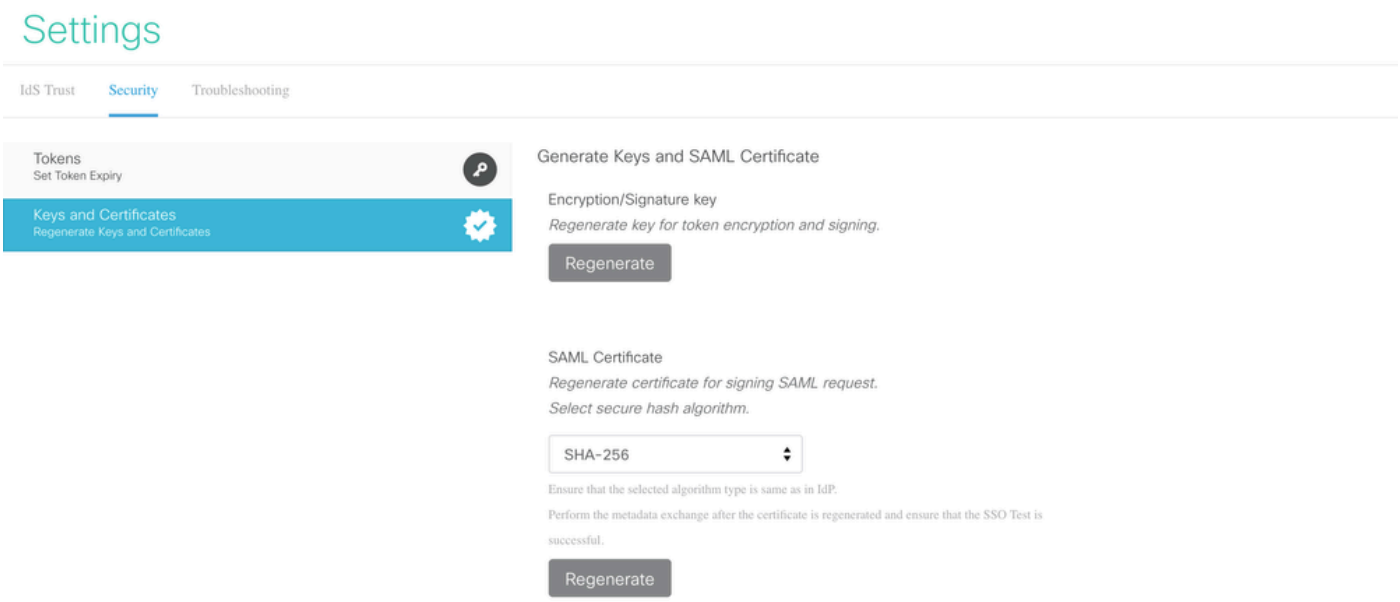
1.在CLI上運行utils ids set_property IS_IdP_OKTA true命令，然後重新啟動身份服務(IDS)服務。

2.如果高可用性(HA)，則在兩個節點上運行此命令並重新啟動IDS服務。

3.登入PUB節點上的UCCX Cisco IDS管理介面https://<UCCX伺服器地址>:8553/idsadmin。

4.定位至「設定」>「安全性」>「金鑰和證書」。

5.重新生成安全斷言標籤語言(SAML)證書。



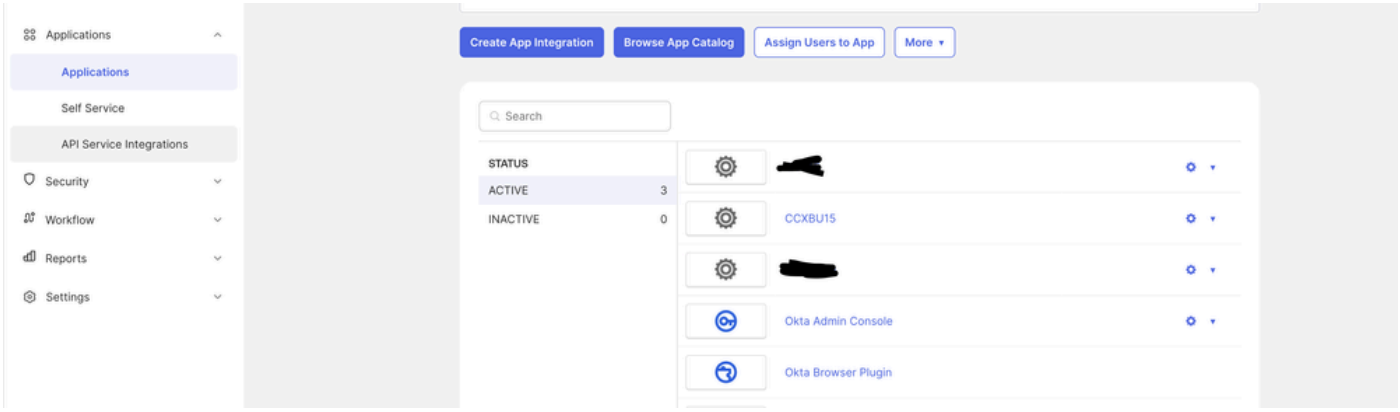
6.從IDS Trust頁籤，下載SAML SP後設資料XML。

7.打開服務提供商(SP)後設資料XML，並記下「AssertionConsumerService」標籤中發佈者和訂戶ID的「Location」屬性值。SAML後設資料中的AssertionConsumerServiceURL現在將metaAlias作為SAML響應URL的一部分，而不是PUB的查詢引數。

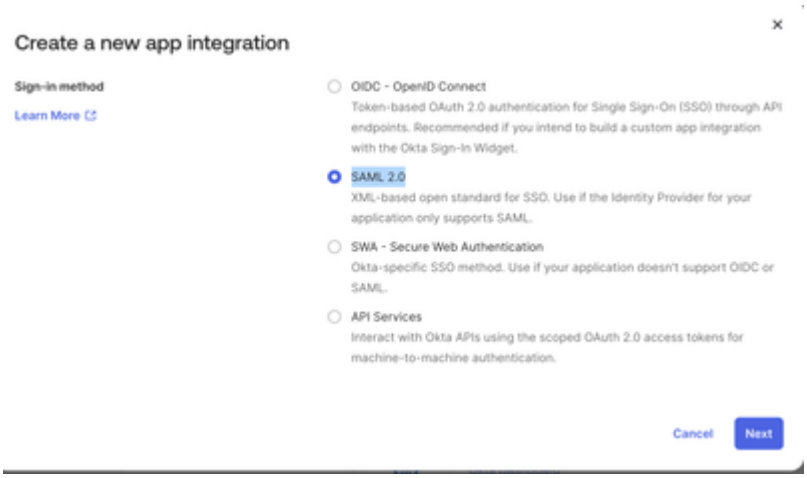
8.對於訂戶，它會顯示查詢引數，可以忽略。

OKTA IDP端上的配置

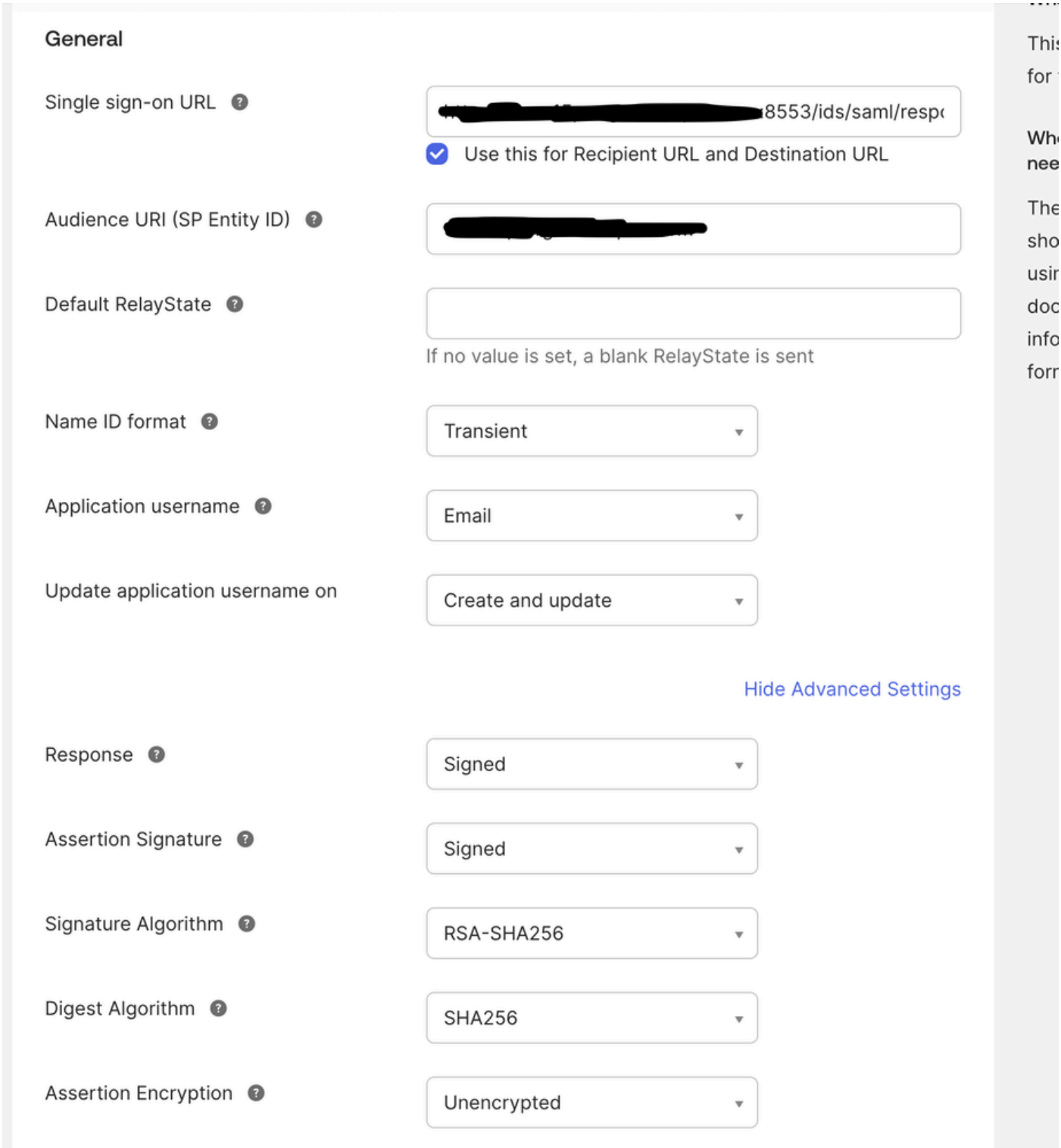
1.在Applications下，按一下Create App Integration。



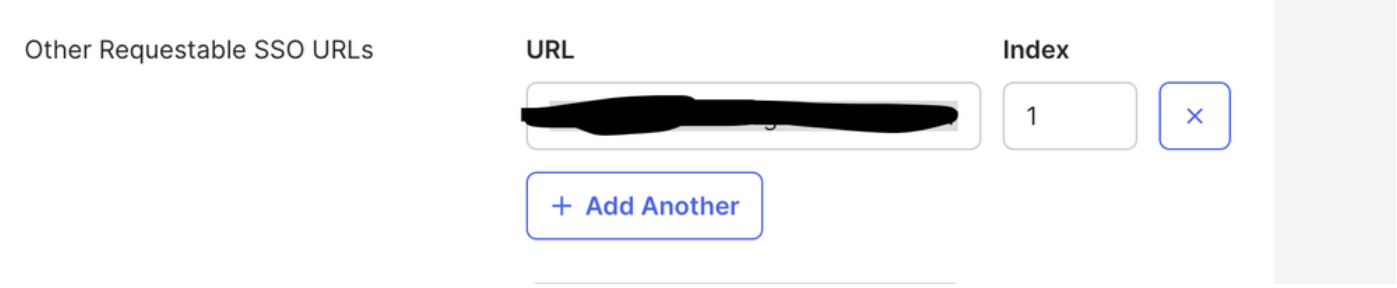
2.選擇SAML2.0選項。



3.在SAML設定SSO URL上，提供在步驟7中複製的PUB的SSO URL。在本文檔的「IDS/Cisco Side上的配置」下。在Audience Uniform resource Identifier(URI)(SP Entity ID)中，將SP實體貼上到Identity Service管理設定的IDS trust頁籤下。



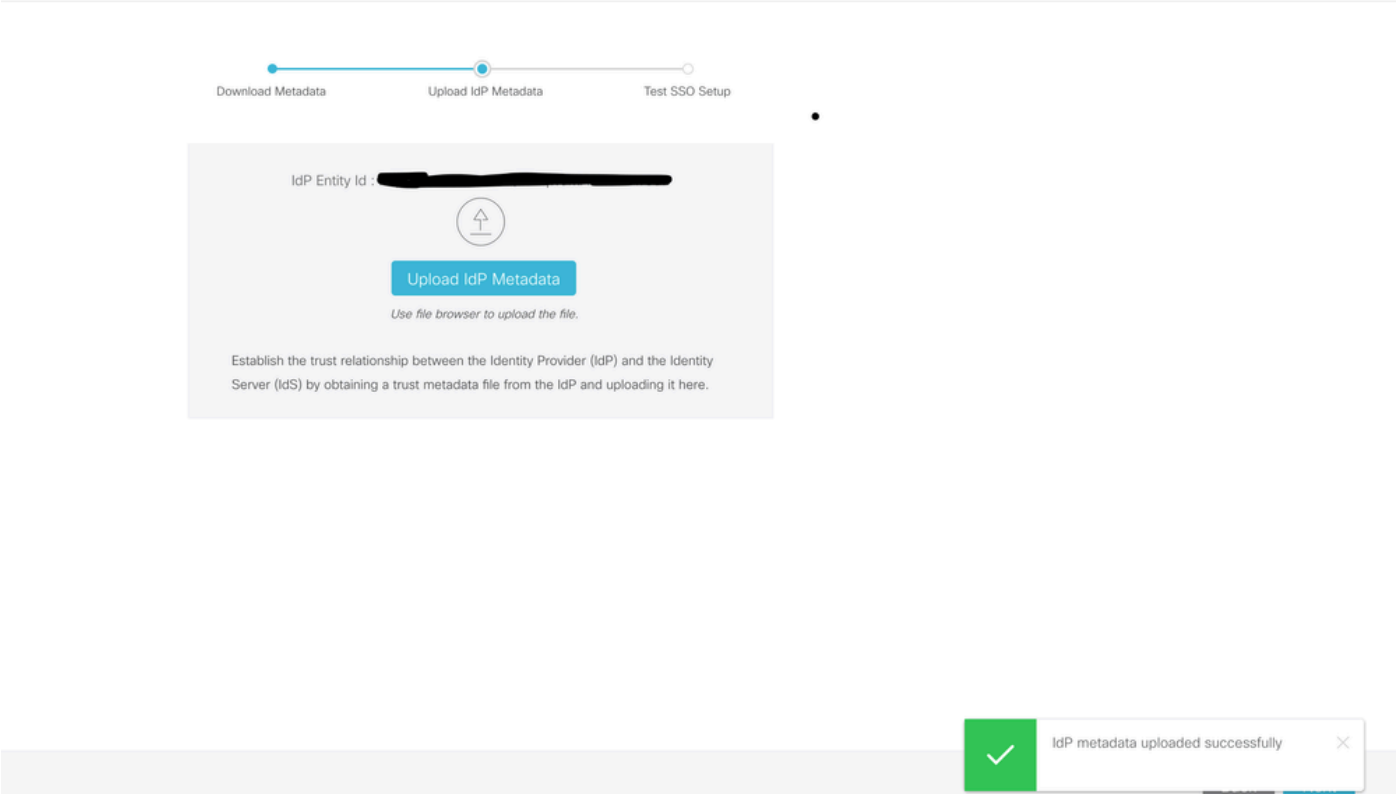
4.在「其他可請求SSO URL」下，以給定格式輸入SUB https://<SUBFQDN>:8553/ids/saml/response/metaAlias/sp的URL，索引值為1。



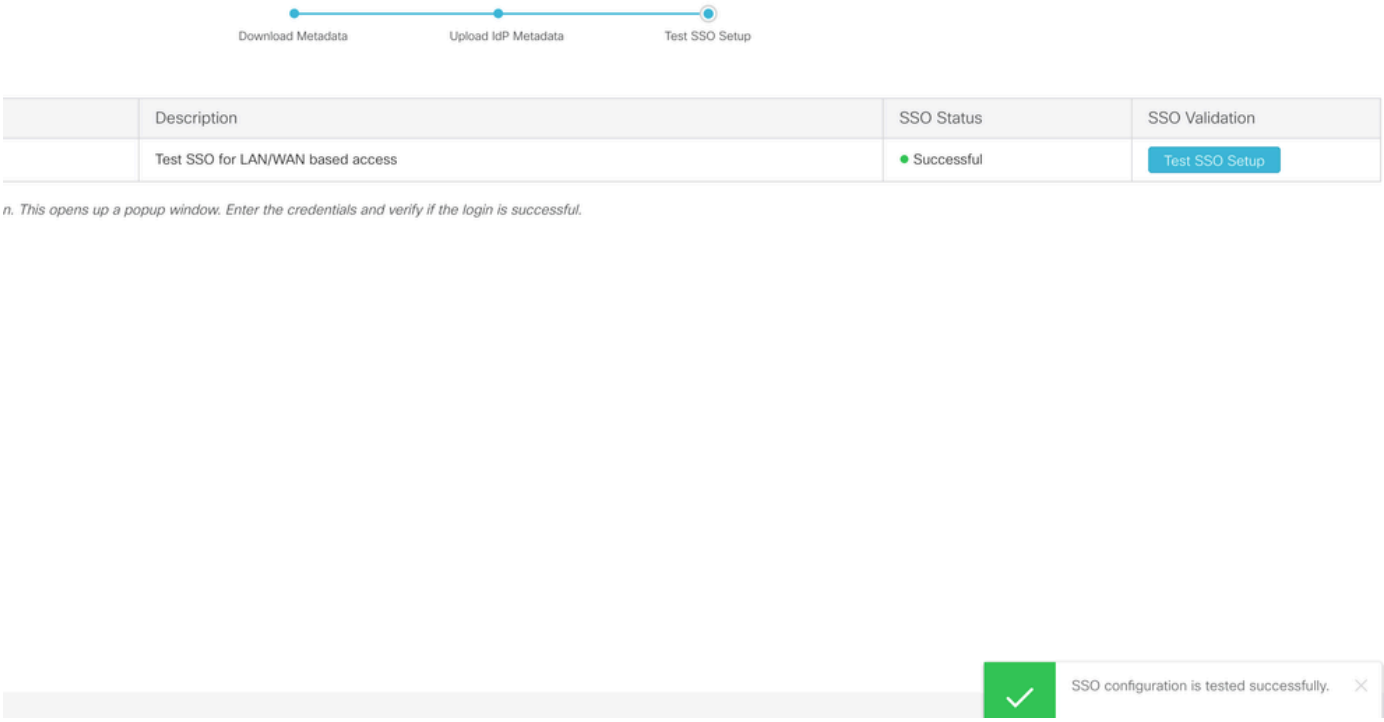
5.按一下下一步和完成以完成應用程式配置。

6.使用URL從「登入」頁籤複製後設資料並將其另存為xml。

7.上傳步驟6中的後設資料。在CCX端的身份服務管理網頁上。

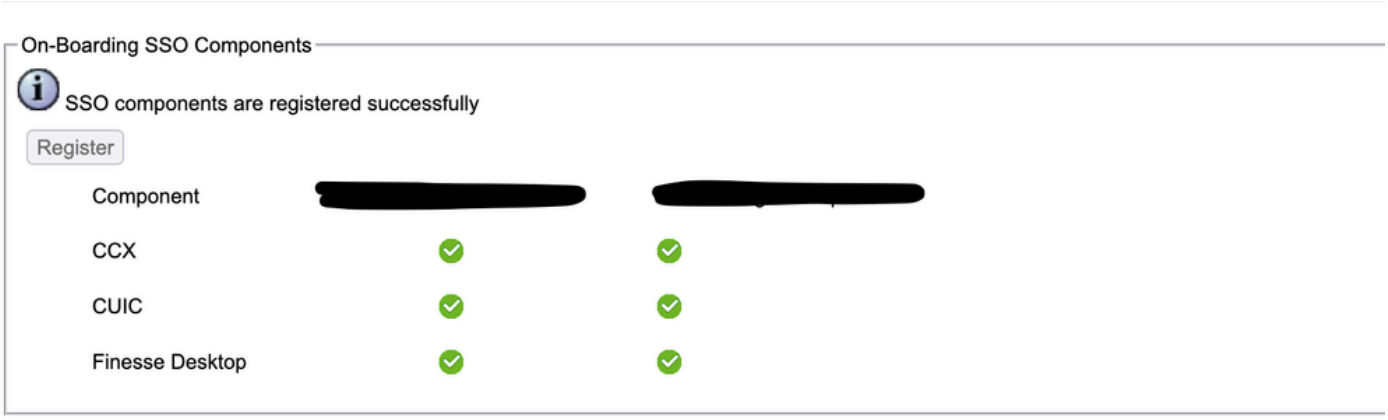


8.運行TEST SSO安裝程式，並且必須成功。



9.使用管理員使用者登入到CCX上的管理網頁，然後導航到System > Single Sign On。

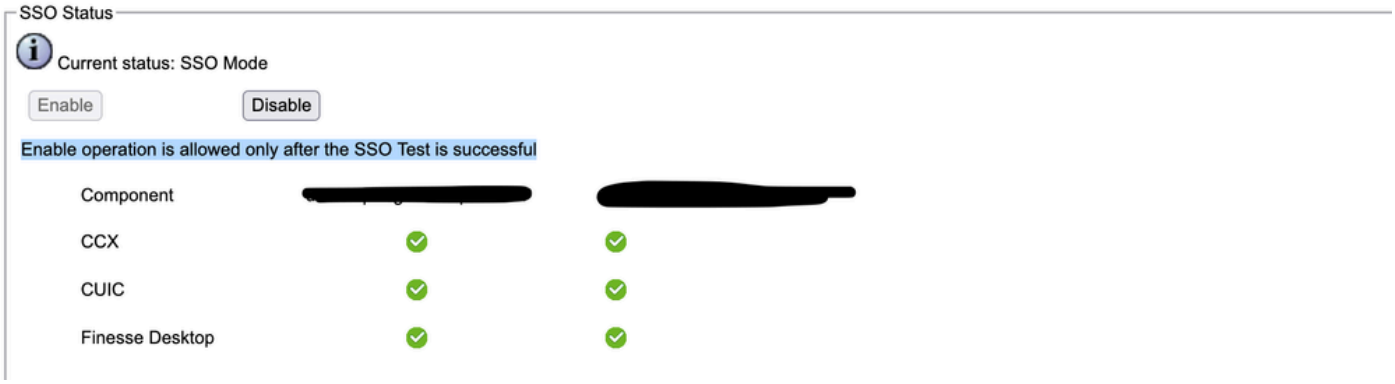
10.按一下Register按鈕將元件裝入。



11.向Cisco Unified CCX管理員分配報告功能（在「管理員功能」檢視中分配），然後執行CLI命令utils cuic user make-admin CCX\<Admin User Id>以提供Cisco Unified Intelligence Center中的管理員許可權。使用具有管理員許可權的已配置使用者執行SSO測試操作。

12.運行SSO測試操作。

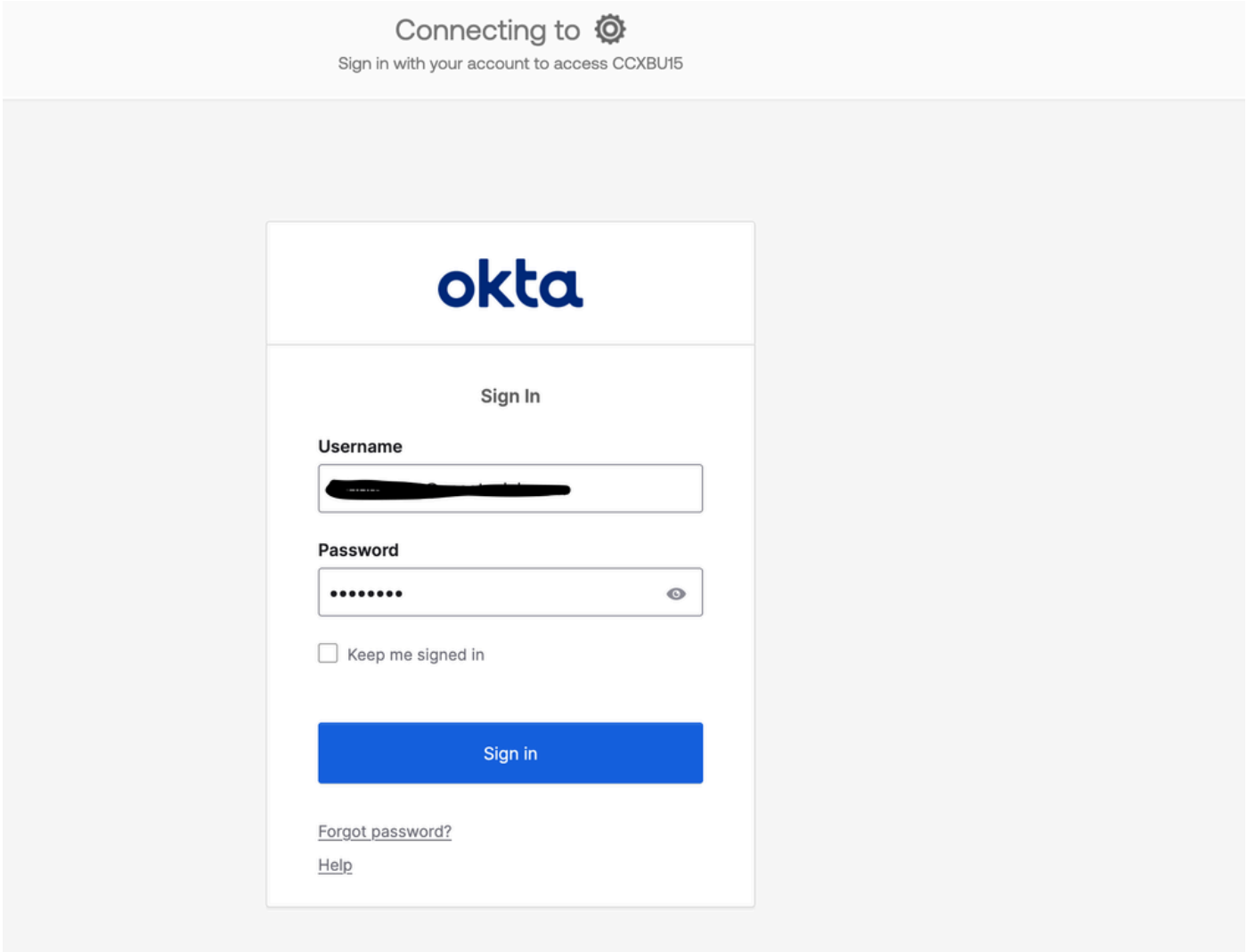
13.在SSO測試成功後，允許啟用操作。



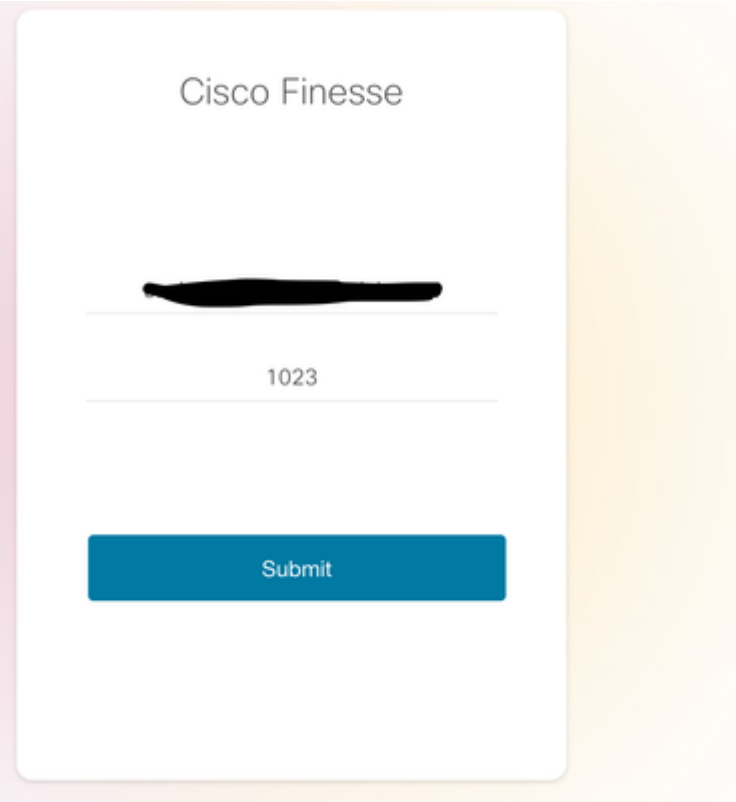
驗證

通過CCX、Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)和Finesse上的代理和管理員檢查登入操作。他們必須成功。

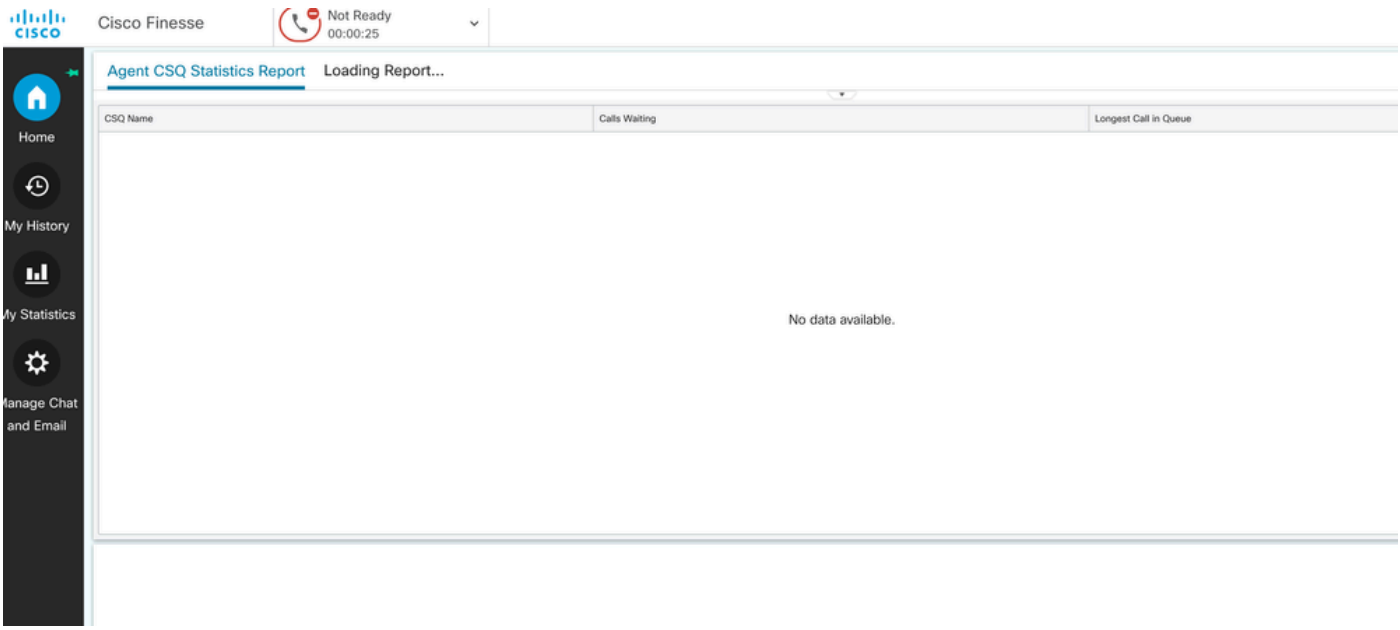
在finesse上登入代理時，它會重定向到OKTA頁。



輸入憑證後，在finesse登入頁面上只要求分機。



輸入此命令後，登入必須成功，並且所有即時報告必須正常載入。



關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。