

排除Unified Contact Center Express解決方案中的Apache Log4j漏洞故障

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [背景資訊](#)
- [常見問題](#)

簡介

本檔案將說明Apache Log4j漏洞對Cisco Contact Center Express(UCCX)產品線的影響。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified Contact Center Express產品版本12.5.X。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Apache在12月宣佈Log4j元件中存在漏洞。它廣泛用於Cisco Unified Contact Center Express解決方案，思科正在積極評估產品陣容，以驗證哪些是安全的，哪些是受影響的。

附註： 更多資訊請參閱[思科資安顧問諮詢 — cisco-sa-apache-log4j](#)

本文檔在可用時顯示更多資訊。

應用程式	瑕疵 ID	11.6.(2)	12.0(1)	12.5(1)	12.5.1(SU1)
UCCX	思科錯誤ID CSCwa47388	未受影響	未受影響	無修復（請參閱註釋）	12.5(1) SU03

CCP(Social Miner)

未受影響

未受影響

未受影響

[12.5\(1\) SU03](#)

Webex Experience Management (WxM)

WxM不使用log4j，因此解決方案不受影響。

附註：12.5系列上的客戶修復程式只能在12.5(1)SU1ES03上提供。12.5(1)上的客戶必須升級到12.5(1)SU1才能應用ES03。儘管這需要維護視窗，但它不會中斷與客戶網路中任何其他元件的相容性。

常見問題

問。1 Finesse和CUIC是否也受到影響？它們使用的是不同的補丁程式？

答案：Finesse和CUIC整合在UCCX軟體捆綁包中。因此，要發佈的修補程式將為整個UCCX伺服器提供修復。

問題2 UCCX低於UCCX 11.6.2的版本是否也會受到影響？

答案：否。這些版本標籤為不受影響。

問題3：何時會發佈修補程式？

答案：公告表格會強調顯示發佈修補程式的暫訂日期。該表應使用相關連結進行更新。

問題4：在修正準備就緒之前，是否可以實作任何因應措施？

答案：建議遵循PSIRT公告指示，並確保在受影響版本的修補程式發佈後盡快加以套用。

問。5多久修訂一次載有最新資料的檔案？

答案：每天都會檢查文檔，並在上午（IST時間）進行更新。

問。6我們是否有CCX解決方案附帶針對[CVE-2021-45105漏洞的補丁程式](#)，因為log4j提供了新的固定版本，即2.17.0？

答案：是，[12.5\(1\) SU01 ES03補丁包](#)含針對[CVE-2021-45105漏洞的修補程式](#)。