

升級UCCX版本15的分步指南

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹將Unified Contact Center Express(UCCX)從12.5 SU2升級到15.0的步驟，包括從12.5、12.5 SU1和12.5 SU3升級到15.0及更高版本的升級路徑。請按照正確的步驟操作，以避免升級失敗。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)
- VMware ESXi
- 思科智慧軟體管理員(CSSM)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- UCCX版本12.5 SU2
- VMware ESXi 7.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

我們只能從Unified CCX 12.5(1)、12.5(1)SU1、12.5(1)SU2和12.5(1)SU3升級到Unified CCX 15.0

- 按照《UCCX安裝和升級指南15.0版》中的說明執行安裝COP檔案的升級前任務：

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- 確保您執行了cop檔案的安裝，並僅從CLI升級。
- 確保UCCX運行的是Linux Filesystem ext4。如果運行的是ext3，請在升級到版本15之前重建伺服器。使用給定的命令驗證檔案系統版本show tech system kernel module

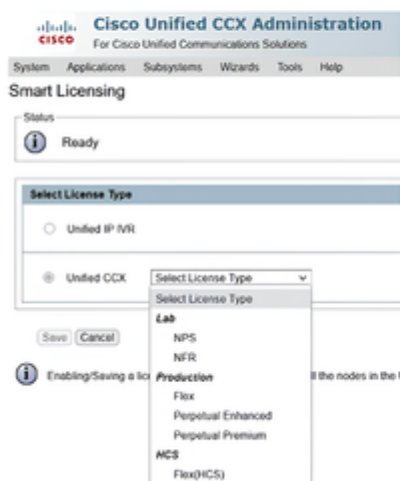
```
ip_tables          27126 3 iptable_filter,iptable_mangle
ext4               584133 4
mbcache           14958 1 ext4
jbd2              107486 1 ext4
sr_mod            22416 0
cdrom             42600 1 sr_mod
ata_generic       12923 0
ata_acpi          13053 0
```

- 執行升級前進行正常的DRS備份
- 智慧許可證更改

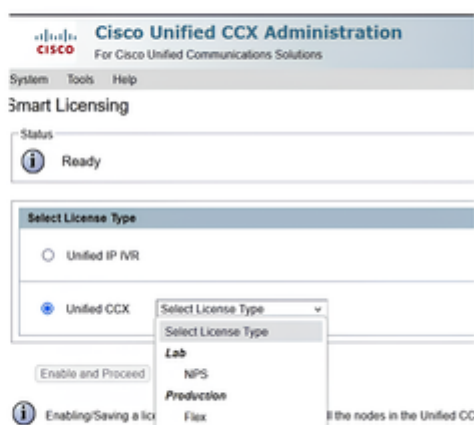


附註：附註：Flex from Production和NPS from LAB是可用於全新安裝和升級的15.0版本的許可證型別。如果在升級前註冊了永久高級版和標準版許可證，則在後端它會註銷並再次要求選擇許可證型別，然後需要註冊。

12.5 SU3 or earlier



UCCX 15



- 確保您在Esxi 7.0或更高版本上運行UCCX VM，否則升級到15失敗。

設定

第1步：與CUCM的相容性

按照UCCX 15相容性清單文檔中的說明繼續升級之前，請先驗證與CUCM和其他相關伺服器的相容性。以下是支援UCCX 15的CUCM版本。

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)		
12.x	14^(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

步驟 2:升級前任務

1.確保當前版本為UCCX 12.5 SU2，然後在升級到UCCX 15之前安裝cop檔案「ucos.keymanagement.v02.cop.sgn」。

2.下載Cop檔案「ucos.keymanagement.v02.cop.sgn」後，可以將其放在SFTP伺服器上，啟動UCCX升級時，可以提供IP地址，

您的SFTP伺服器的使用者名稱、使用者和密碼以及SFTP目錄，以便UCCX可以從SFTP伺服器選擇警察。

3.首先，使用命令utils system upgrade initiate，從CLI在發佈伺服器和訂閱伺服器上逐一安裝COP檔案「ucos.keymanagement.v02.cop.sgn」

4.運行CLI命令show version active，驗證是否已成功安裝

步驟 3:根據OVA要求修改訪客作業系統和vRAM

1.關閉UCCX發佈伺服器

2.將訪客作業系統更改為Alma Linux 8 (64位) 或其他Linux (64位)

3.將100代理配置檔案的vRAM從10GB修改為16GB。對於400代理配置檔案，必須配置24GB的vRAM。檢查UCCX虛擬化指南。

[Supported Versions of Community Enterprise Operating System\(Alma Linux\) = 8 \(64-bit\)](#)
[Click for "IOPS"](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4.開啟伺服器電源

5.對訂戶執行相同操作

步驟 4:更新vmtools以開啟

1.確保VM型別是open-vm-tools。使用utils vmtools status命令瞭解vm-tools的型別。運行utils vmtools switch open命令以更改VM型別

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2.該命令將更新vm工具並重新啟動VM。重新啟動後，運行utils vmtools status並驗證VM型別。

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

步驟 5:升級到UCCX 15

1.下載適用於UCCX 15的ISO :([UCSInstall UCCX 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-27.sgn.iso](#))

2.下載用於15的UCCX ISO檔案後，可以將其放在SFTP伺服器上。

3.我們始終建議通過CLI升級UCCX，下面是通過CLI實用程式系統升級啟動(First On Publisher)升級UCCX的命令。



附註：不執行交換機版本

4.在Pub上完成升級後，在訂閱伺服器上運行utils system upgrade initiate。



附註：不執行交換機版本

5.在升級後運行這些命令以檢驗活動分割槽和非活動分割槽。

show version active — 檢視當前版本

show version inactive — 檢視新版本

第6步：執行交換機版本



附註：在交換機版本過程開始之前，始終確保外部查詢Unified CCX資料庫的所有第三方牆板伺服器和WFM伺服器都已關閉。這些伺服器可能導致資料庫操作衝突。

utils system switch-version(pub上的第一個)。

確保所有的服務都在Pub上。那就對Sub做同樣的事。

utils system switch-version(Then on sub)。

等待服務啟動。

步驟 7:驗證許可證

CCX管理>系統>許可證管理

- 如果在升級之前使用了永久高級版或標準版許可證，則系統會首先在後端將其註銷。然後提示再次選擇許可證型別並繼續註冊。
- 如果在升級前使用Flex許可證，系統將在升級後繼續使用Flex許可證。

步驟 8:檢查資料庫複製

1.檢查升級後的複製狀態：

要檢查平台複製 (先在pub上，然後在sub上) = utils複製運行時間狀態

檢查企業複製 (先在pub上，然後在sub上) = utils uccx複製狀態

2.如果未正確設定，則從Publisher重置相同設定

平台複製 — utils複製重置全部

企業複製 — utils uccx複製重置全部

支援的12.5(1)、12.5(1)SU1和12.5(1)SU3升級路徑

以下是其他支援版本的升級路徑資訊

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

在升級到版本15之前，在當前版本上安裝適當的升級前COP檔案，然後執行與本文檔前面所述的步驟完全相同的步驟。

相關資訊

[Cisco Unified Contact Center Express安裝和升級指南，版本15.0](#)

[Cisco Unified Contact Center Express的虛擬化](#)

[Cisco Unified Contact Center Express解決方案版本15.0版本說明](#)

[Unified CCX 15版軟體相容性表](#)

[Cisco Unified Contact Center Express管理和操作指南，版本15.0](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。