升級到PCCE 15.0.1 SU2後，Finesse第三方小工具makeRequest API呼叫在HTTP 400下失敗

目錄

問題

將PCCE 15.0.1 Finesse從SU1(15.0.1.10100-104)升級到SU2(15.0.1.10200-61)後，使用Finesse Gadget API makeRequest命令檢索代理屬性的第三方小工具將失敗，HTTP狀態代碼為400（錯誤請求）。 回滾到SU1時，相同的小工具功能可正常工作。此問題會阻止第三方小工具通過Finesse小工具代理服務發出成功的請求。

具體錯誤症狀包括：

- 對/gadgets/makeRequest終結點的POST請求的HTTP 400響應
- 第三方代理重新殺戮小工具不再起作用
- 被拒絕的小工具代理請求無效

環境

- 思科套裝客服中心企業版(PCCE)15.0.1
- Finesse從SU1(15.0.1.10100-104)升級到SU2(15.0.1.10200-61)
- 使用Finesse Gadget API makeRequest功能的第三方小工具
- PCCE部署配置（已測試2K和4K）

解析

此問題是由在Finesse 15.0.1 SU2中引入的安全增強引起的，該增強為顯示請求實施了允許的埠清單(思科錯誤ID CSCwt62299)。 此解決方案要求配置允許的小工具通過makeRequest API訪問的埠。

步驟 1:配置用於發出請求的允許埠

在Finesse伺服器上執行此CLI命令以配置允許的埠清單：

```
utils finesse set_property webservices com.cisco.ccbu.finesse.shindig.ssrf.allowed.ports 443,8082,8080,
```

此命令將系統配置為允許向指定埠請求小工具。包括您的第三方小工具需要訪問的所有埠。

步驟 2:重新啟動Tomcat服務

配置允許的埠後，重新啟動Tomcat服務以使更改生效：

```
utils service restart Cisco Tomcat
```

步驟 3:重新啟動AW Tomcat（如果適用）

如果AW（應用程式Web）Tomcat服務已關閉或需要重新啟動，請啟動該服務。

步驟 4:驗證第三方小工具密碼重置

確保在升級後已重置3rdpartygadget帳戶密碼，因為第三方小工具功能需要此密碼。如果適用，必須在主Finesse伺服器和輔助Finesse伺服器上重置密碼。

步驟 5:測試小工具功能

完成配置更改和服務重新啟動後，測試第三方小工具功能，以確認makeRequest API呼叫現在是否成功而沒有HTTP 400錯誤。

原因

思科錯誤ID CSCwt62299。在Finesse 15.0.1 SU2中，引入了安全增強功能，可實現允許的連線埠清單用於顯示請求。此更改要求明確配置哪些埠小工具可以通過makeRequest API訪問，從而防止對系統埠進行未經授權的訪問。如果沒有此配置，所有小工具代理對外部URL的請求都會被HTTP 400錯誤阻止，以作為針對潛在伺服器端請求偽造(SSRF)攻擊的安全措施。

舊行為允許對標籤請求進行不受限制的埠訪問，而新行為要求管理員明確定義哪些埠可訪問，以防止對開放埠進行暴力攻擊。

相關內容

- 思科錯誤ID CSCwt62299
- Finesse遷移文檔
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。