

配置CCE資料庫伺服器上丟失的清除作業

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[核對表](#)

[疑難排解](#)

[案例 1:](#)

[案例 2:](#)

簡介

本文檔介紹如何配置Contact Center Enterprise(CCE)清除在SQL Management Studio中丟失或刪除的作業。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)版本12.6.2
- 思科套裝客服中心企業版(PCCE)版本12.6.2
- 結構化查詢語言(SQL)
- 管理工作站(AW)
- Rogger(CCE Router+ CCE Logger)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- PCCE版本12.6.X
- UCCE版本12.6.X

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

清除作業在AW/Rogger資料庫的清除過程中扮演著關鍵角色。如果Rogger或AW資料庫上的Purge停滯，則需要檢查多個內容。

本文檔介紹需要檢查的基本/初始步驟以及針對特定問題方案的解決方法。

核對表

如果出現問題，需要檢查這些點。

- 通過ICMDBA配置的清除天數。
- 從記錄器/AW複製(RPL)日誌
- 更新AW(UAW)日誌。

疑難排解

從ICMDBA使用「空間使用摘要」驗證是否正確設定了保留，以及「DiffDay」中的值是否超過「Retain」列的值。

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
_Dialer_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
_Skill_Group_Interval	23207	67.88	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

ICMDBA表

+++在日誌中，如果您遇到此消息，則表示需要檢查清除作業/空間。

12:00:16:665分片跟蹤：ucce_hds資料庫中已使用80%的可用空間。

案例 1:

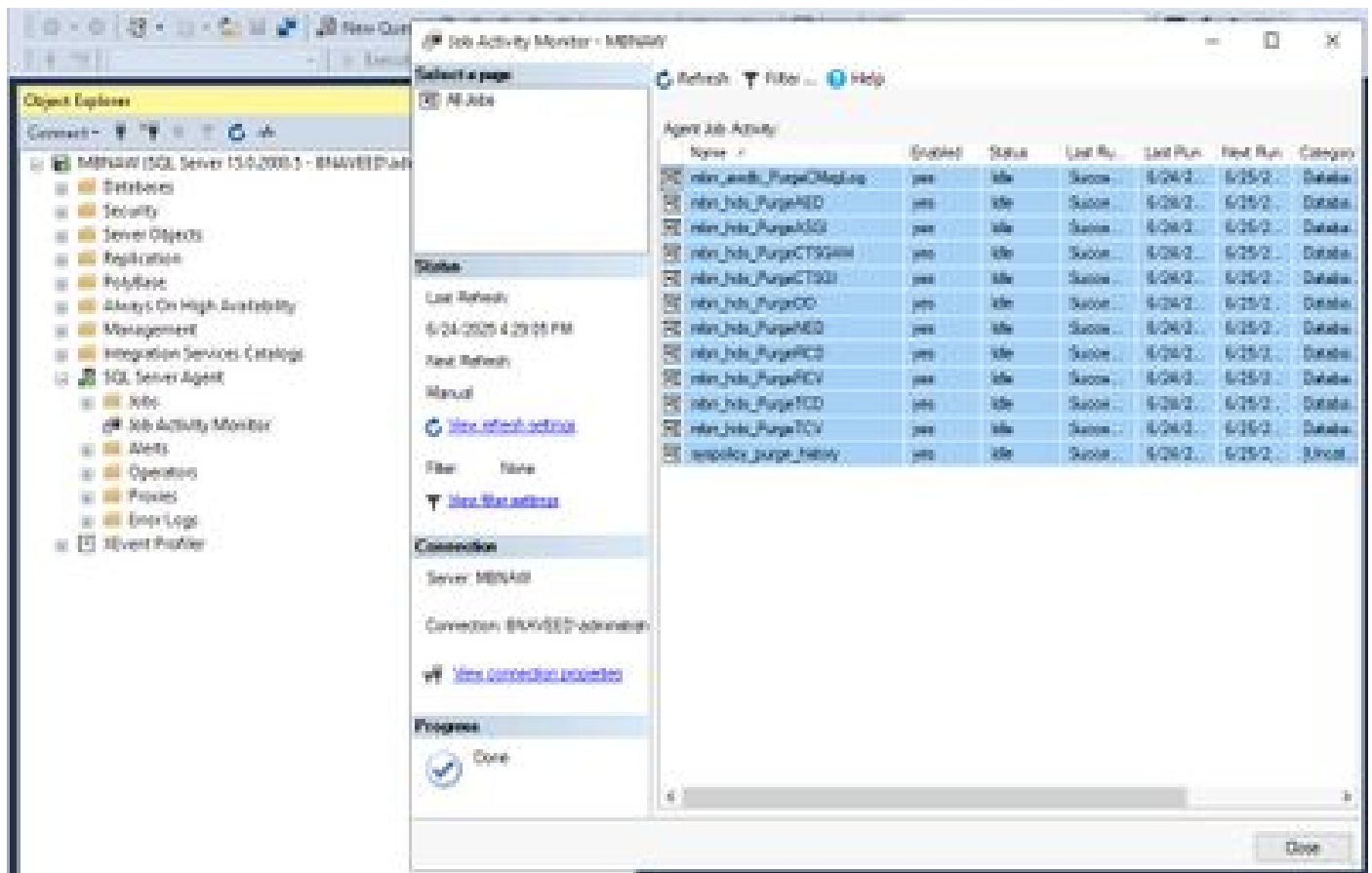
如果「DiffDay」的值小於「Retain」中的值，並且仍清除舊資料，則表示表中儲存的資料量大於計畫的資料庫分配。建議為資料庫增加空間。

案例 2:

如果「DiffDay」的值大於「Retain」中的值。

在此案例中，您可以檢查這些點。

- 開啟SQL Management Studio並在SQL Server代理下運行作業活動監視器。



作業活動監視器

- 驗證作業是否未導致錯誤。
- 驗證是否已建立所有作業及其儲存過程。

可以在Databases>DATABASE_NAME>可程式設計性>儲存過程下找到儲存過程

		dbo.opmrc_display_usr_cro
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable

清除表

如果錯過任何作業，則作業不會顯示在「作業活動監視器」中。

此行動計畫可用於建立作業。

- 從路徑「C:\icm\instance name\aw\install」運行檔案「scheduledailypurge」。
- 在SQL中選擇HDS資料庫並運行查詢（要運行查詢的登入使用者必須是資料庫所有者）。
- 已刷新SQL對象資源管理器上的「SQL Server代理」頁籤。
 - 所有刪除的清除作業現在都必須可見。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。