

# 排除UCCE Tomcat升級故障

## 目錄

- [簡介](#)
- [需求](#)
- [問題](#)
- [解析](#)
- [相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹在tomcat升級實用程式報告消息「要安裝的版本不高於當前安裝的Tomcat版本」時，如何對Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Tomcat升級進行故障排除。

## 需求

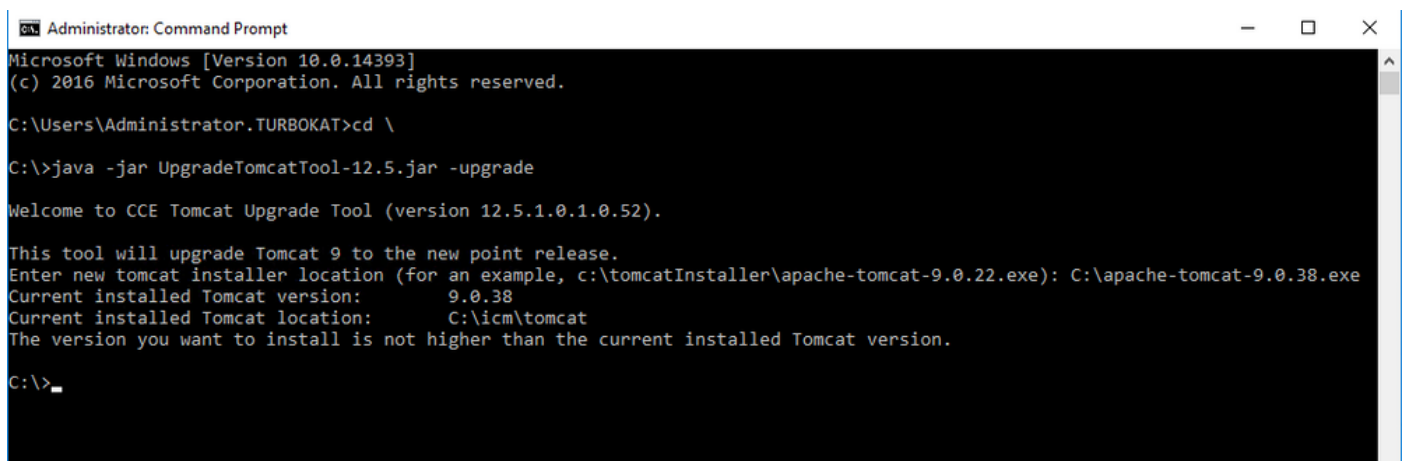
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- UCCE 12.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

在UCCE上的tomcat升級階段，升級Tomcat實用程式無法升級tomcat，並報告錯誤消息「要安裝的版本不高於當前安裝的Tomcat版本」，儘管實際Tomcat版本較低（如圖所示）；



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

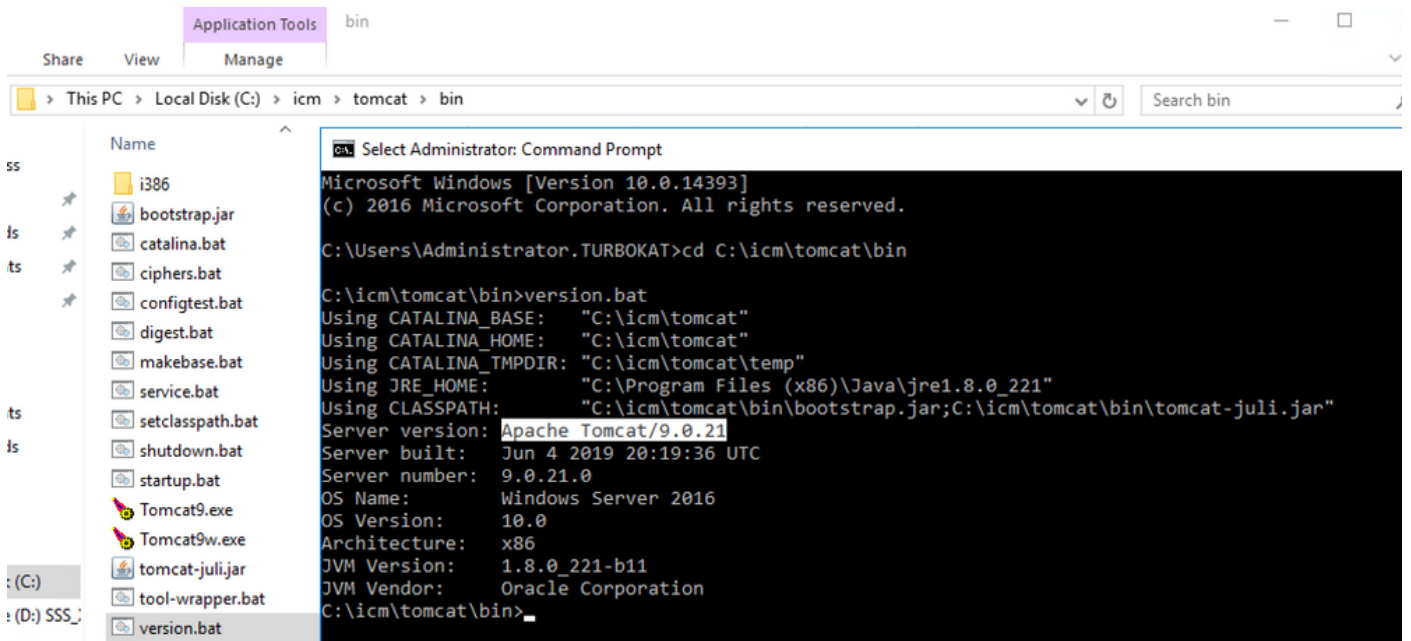
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>_
```

## 解析

1.在UCCE節點上，可以從tomcat bin目錄(<安裝目錄>\icm\tomcat\bin)中的version.bat驗證有關tomcat版本的詳細資訊，如下圖所示；



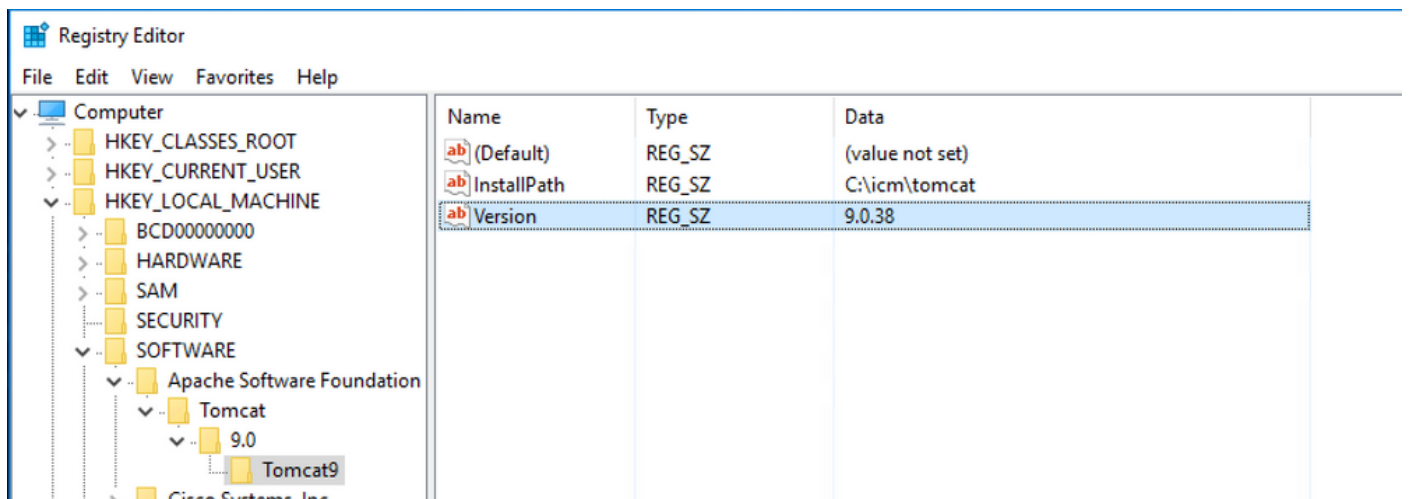
**附註：**伺服器版本是安裝在UCCE節點中的Apache Tomcat的版本，9.0.21是該節點的版本。

2. Tomcat Upgrade Utility的版本資訊和安裝位置可從以下登錄檔讀取：

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

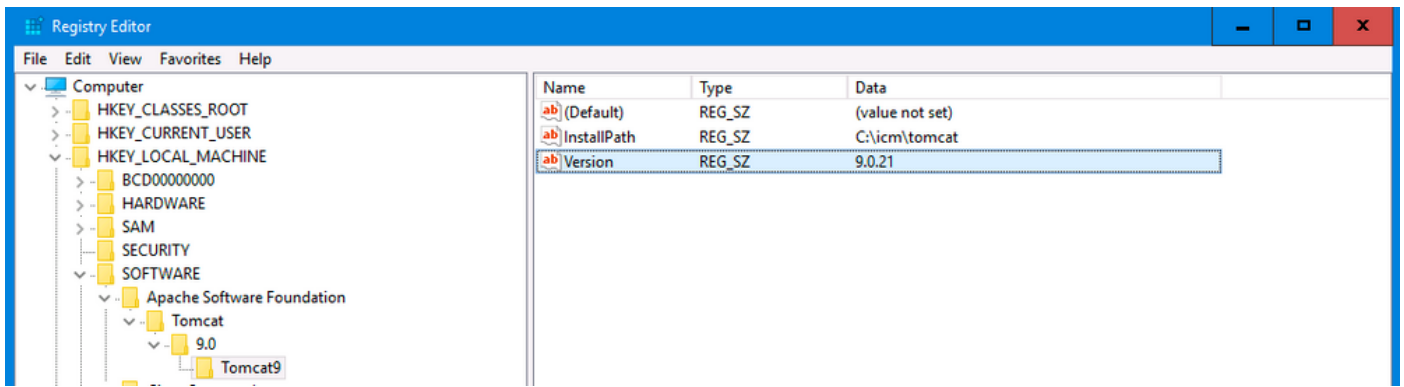
**附註：**注意Version鍵，如映像狀態版本9.0.38所示；此內容不正確，且與version.bat檔案中目錄(<安裝目錄>icm\tomcat\bin)中的值(9.0.21)不匹配。

編輯版本密鑰之前



3. 手動將此值更新為從目錄(<安裝目錄>icm\tomcat\bin)的version.bat標識的版本。

按一下右鍵Version >選擇Modify>輸入值9.0.21，如下圖所示；



4.從Tomcat Upgrade Utility開始升級，應該立即完成，如下圖所示；

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.21
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

## 相關資訊

- [UCCE 12.5安全指南Tomcat升級](#)